

CHUYÊN ĐỀ 4

CHUYỂN ĐỔI SỐ TÌNH NGHỆ AN ĐẾN NĂM 2025, ĐỊNH HƯỚNG ĐẾN NĂM 2030

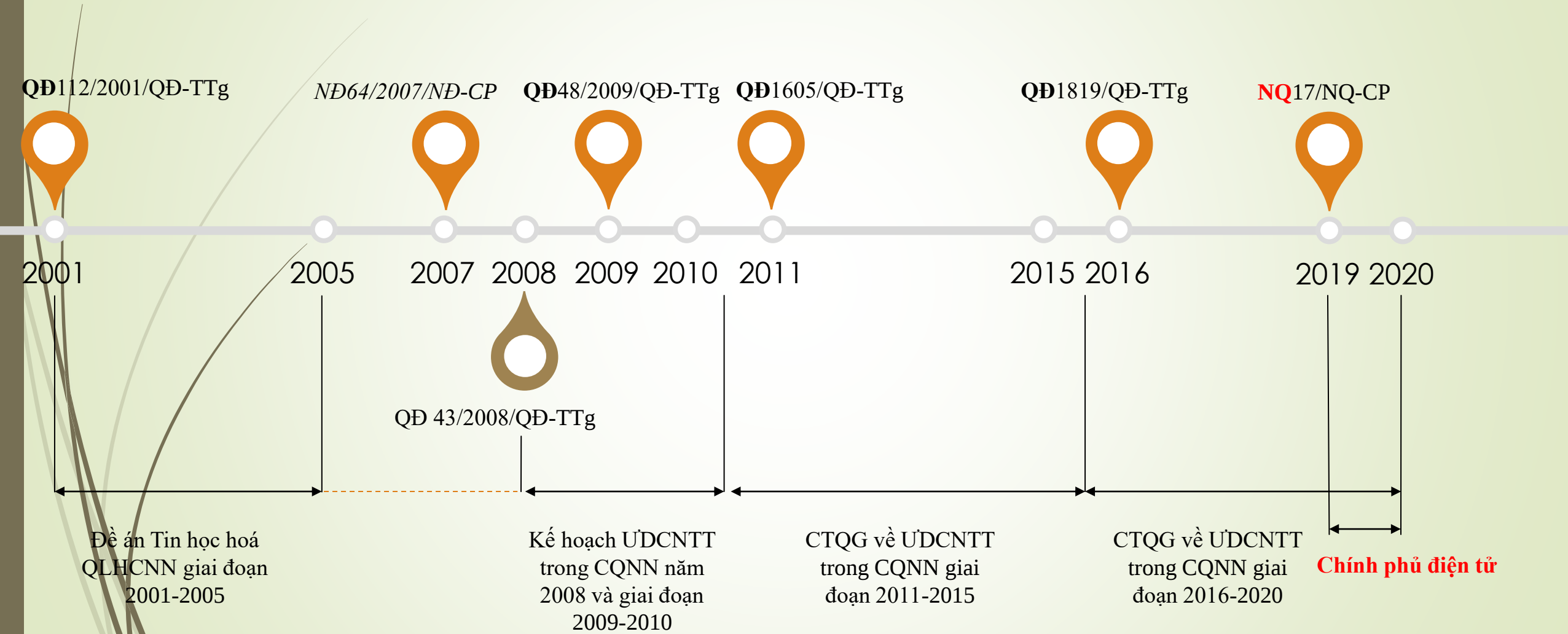
CHUYÊN ĐỀ 4

CHUYỂN ĐỔI SỐ

TỈNH NGHỆ AN ĐẾN NĂM 2025, ĐỊNH HƯỚNG ĐẾN NĂM 2030

- Khái niệm
- Các đặc trưng cơ bản và các lĩnh vực của ĐTTM
- Lợi ích của đô thị thông minh
- Thực tiễn xây dựng đô thị thông minh

Nhìn lại chặng đường 20 năm qua



Tầm nhìn 10 năm tới

Khởi động Chính phủ số

Chính phủ dữ liệu mở

Chính phủ mở dữ liệu

Chính phủ số

2021

2023

2025

2030

Tầm nhìn 10 năm

Chiến lược quốc gia 05 năm

Kế hoạch 05 năm của bộ, ngành, địa phương

Kế hoạch quốc gia 21-23

Kế hoạch quốc gia 24-25

Hàng năm

Hàng năm

Hàng năm

Hàng năm

Hàng năm

Nghị quyết Chính phủ

Nghị quyết, Quyết định của Bộ, tỉnh

Quyết định của Thủ tướng Chính phủ

Quyết định của Bộ trưởng, Chủ tịch UBND tỉnh

Định nghĩa: Chuyển đổi số

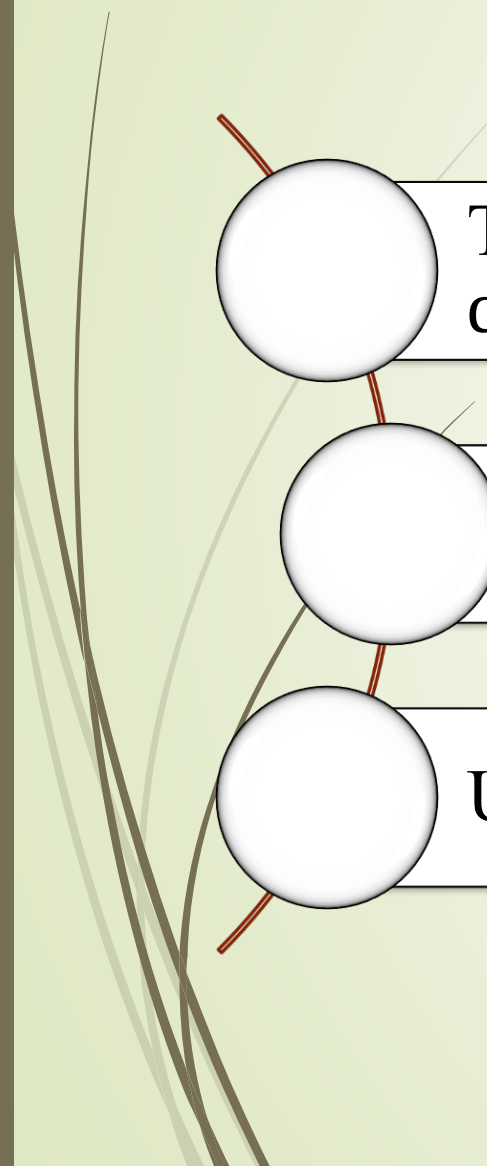
➤ Việt Nam

- Chuyển đổi số là quá trình số hóa toàn bộ cả một tổ chức, từ thông tin, quy trình nghiệp vụ đến thay đổi căn bản, toàn diện cách thức sống, làm việc, quản lý, vận hành từ môi trường truyền thống sang môi trường số, từ không gian truyền thống sang không gian mạng.

➤ Nước ngoài

- In business, a fundamental change, a metamorphosis, in how companies generate value for their owners and other stakeholders, achieved by applying digital technologies and way of working to all aspects of the business.

3 chiến lược có thể sai lầm



Tạo ra đơn vị nhỏ, độc lập hoặc công ty khởi nghiệp trong lòng doanh nghiệp lớn

Tiến hành hàng loạt các thử nghiệm chuyển đổi số cùng lúc

Ứng dụng công nghệ để giảm giá thành và tăng tính hiệu quả

Chuyển đổi số

➤ Thành công



➤ Thất bại



Chính phủ điện tử và Chính phủ số

	Chính phủ điện tử	Chính phủ số
Cung cấp dịch vụ	Dịch vụ trực tuyến (online service)	Dịch vụ số (digital service)
Người dẫn dắt	Giám đốc CNTT	Người đứng đầu
Công cụ chính	Hệ thống thông tin	Nền tảng
Phương pháp tiếp cận	Hướng dịch vụ	Hướng dữ liệu
Công nghệ	Web, Server, PC	Mobile, Cloud, AI, Social, IoTs
Các bên liên quan	Chỉ các cơ quan nhà nước	Có sự tham gia của bên thứ 3
Lắng nghe, thu thập phản hồi	Phản ánh của người dân	Cảm biến vạn vật
Gắn với	Cải cách thủ tục hành chính	Thay đổi mô hình quản trị công
Thước đo chính	Số lượng TTHC trực tuyến	Số lượng TTHC mất đi (giảm 30%) Số lượng dịch vụ công số mới được tạo ra
Thách thức chính	Liên thông, Tích hợp	Quản lý thay đổi, Toàn bộ
Khả năng đo lường	Đo lường được một phần, bị đứt quãng	Đo lường được toàn bộ, xuyên suốt

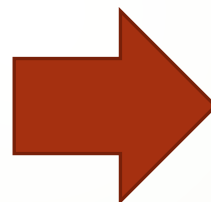
Dịch vụ trực tuyến và Dịch vụ số

	Dịch vụ trực tuyến (Online Service)	Dịch vụ số (Digital Service)
Cung cấp (Service Delivery Model)	Thụ động theo yêu cầu (Reactive)	Chủ động khi cần thiết (Proactive)
Thời gian cần để khởi tạo hoặc thay đổi (Time-to-value)	Lâu (vài tháng đến vài năm)	Nhanh (vài giờ đến vài ngày)
Định danh	Không có/Một phần	Có
Xác thực	Không có/Một phần	Có
Thanh toán	Không có/Một phần	Có
Mô hình công nghệ	Servers → Information System → Local Data → Online Services	Cloud → Platform → Global Data → Digital Services
Kênh truy cập	Trang web	Mọi kênh
Cơ chế hành chính	Một cửa	Không cửa

Sự khác nhau giữa Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số

Công nghệ thông tin

- Chính quyền, Tổ chức, Doanh nghiệp
- Chi phí
- Phần mềm riêng lẻ
- Ứng dụng công nghệ
- Cách làm từng phần
- Giám đốc CNTT
- Máy tính riêng lẻ
- Đầu tư
- Tổ chuyên gia công nghệ



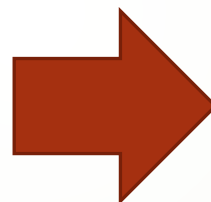
Chuyển đổi số

- Người dân, Nhân viên, Khách hàng
- Tạo ra lợi ích và giá trị
- Nền tảng số dùng chung
- Chuyển đổi cách làm việc
- Làm toàn diện
- Người đứng đầu
- Điện toán đám mây
- Thuê dịch vụ
- Tổ công nghệ số cộng đồng

Sự khác nhau giữa Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số

Công nghệ thông tin

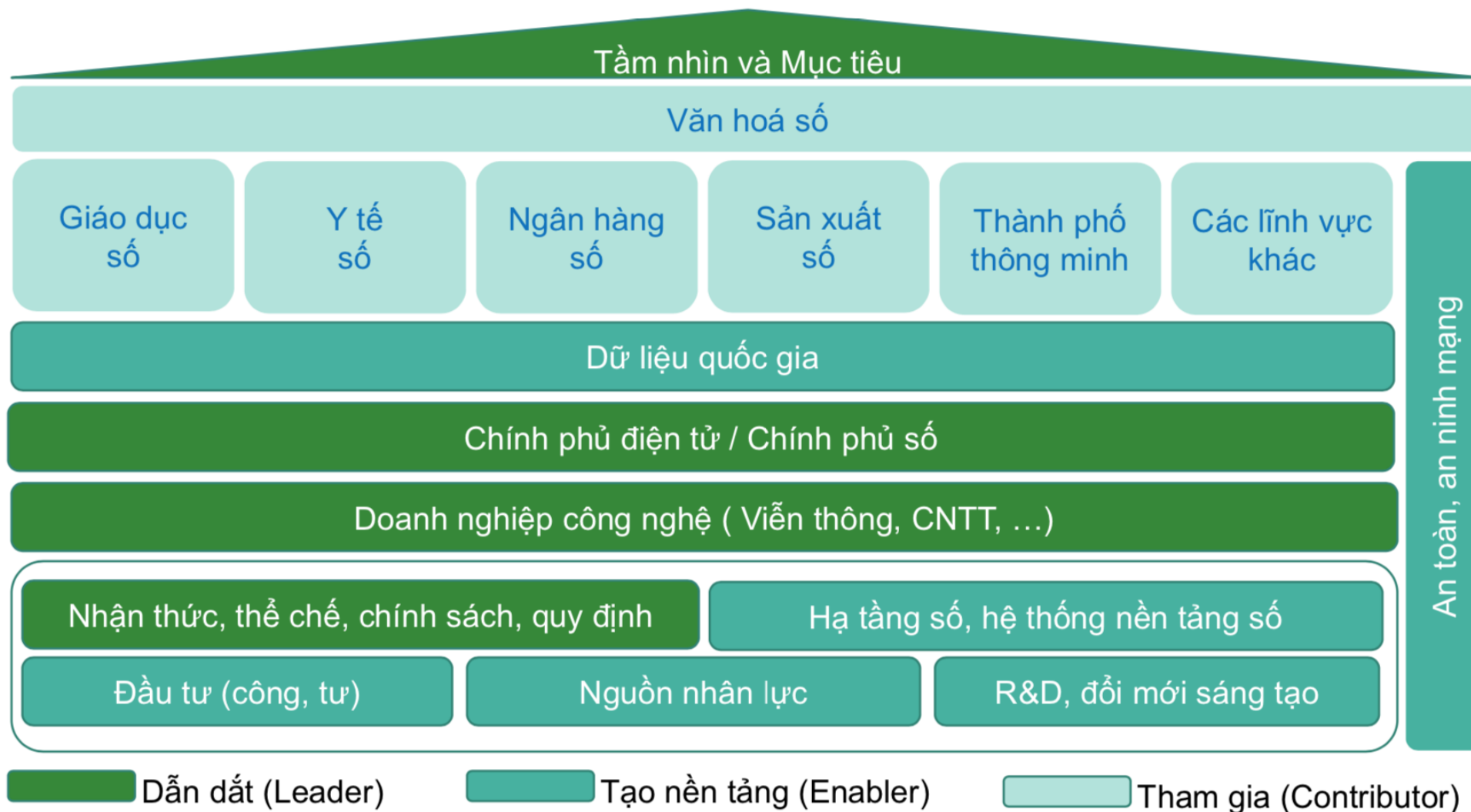
- Làm như thế
- Người giỏi phần mềm
- Hệ thống CNTT
- Tự động hoá
- Dữ liệu của tổ chức
- Dữ liệu có cấu trúc
- CNTT



Chuyển đổi số

- Làm cái gì
- Người giỏi sử dụng
- Môi trường số
- Thông minh hoá
- Dữ liệu người dùng
- Dữ liệu phi cấu trúc
- CNTT+

Chương trình Chuyển đổi số quốc gia



Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

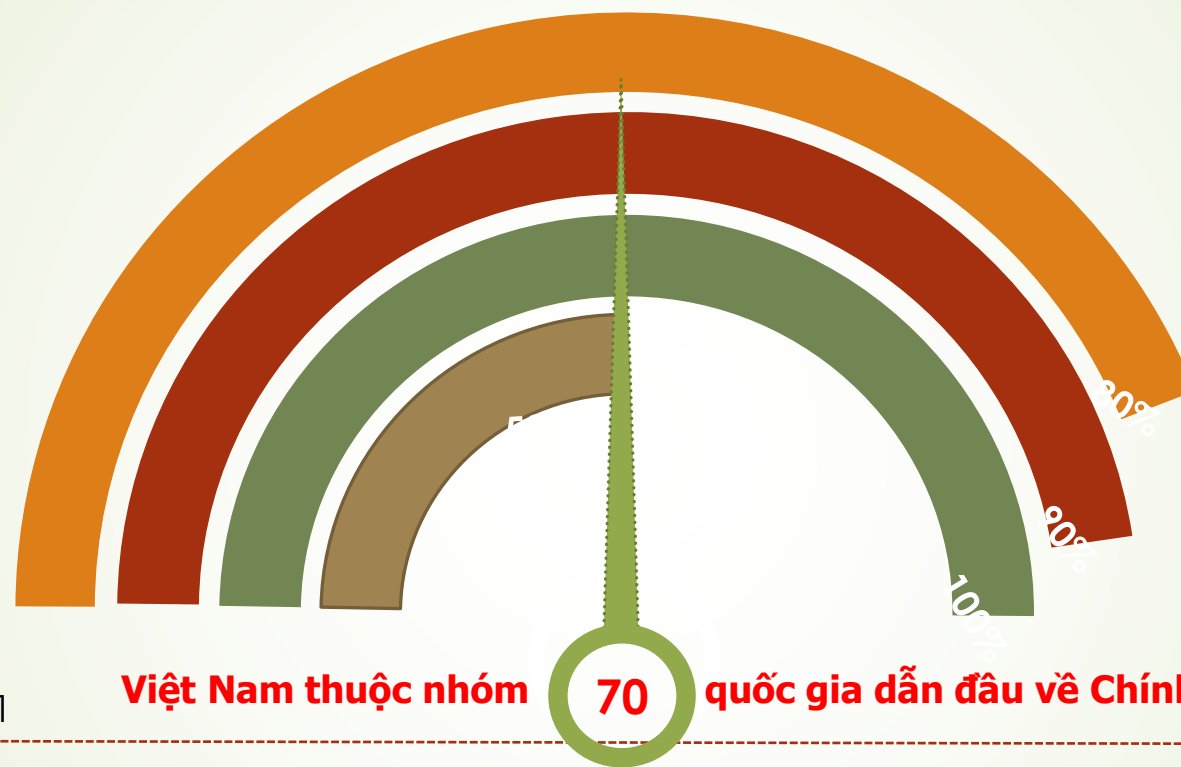
(Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ)

“Việt Nam trở thành quốc gia số, ổn định và thịnh vượng, tiên phong thử nghiệm các công nghệ và mô hình mới; đổi mới căn bản, toàn diện hoạt động quản lý, điều hành của Chính phủ, hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, phương thức sống, làm việc của người dân, phát triển môi trường số an toàn, nhân văn, rộng khắp.”

**Tầm nhìn
2030**



Mục tiêu cơ bản đến năm 2025



Phát triển CHÍNH PHỦ SỐ, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động

DVCTT MỨC ĐỘ 4

80% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, bao gồm cả thiết bị di động.

HỒ SƠ CÔNG VIỆC

90% hồ sơ công việc tại cấp bộ, tỉnh, **80%** tại cấp huyện và **60%** tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng.

CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ, báo cáo thống kê được tích hợp, chia sẻ trên HTTT báo cáo CP.

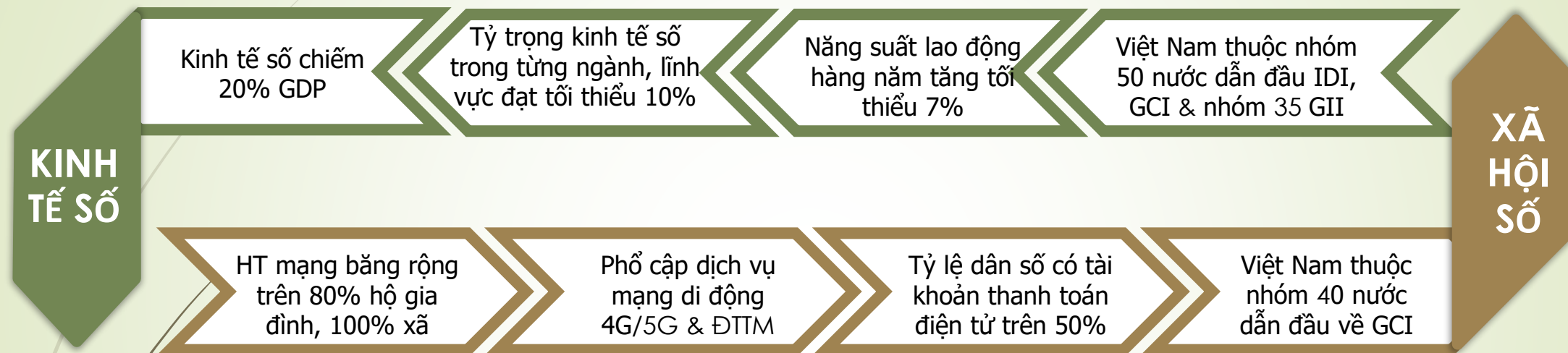
CSDLQG CPĐT

100% CSDLQG tạo nền tảng phát triển CPĐT được hoàn thành và kết nối, chia sẻ trên toàn quốc; từng bước mở dữ liệu của các CQNN.

MÔI TRƯỜNG SỐ

50% hoạt động kiểm tra của CQNN được thực hiện thông qua môi trường số và HTTT của cơ quan quản lý.

Mục tiêu cơ bản đến năm 2025



Phát triển Kinh tế số, nâng cao năng lực cạnh tranh của nền kinh tế

- ✓ Kinh tế số chiếm 20% GDP;
- ✓ Tỷ trọng kinh tế số trong từng ngành, lĩnh vực đạt tối thiểu 10%;
- ✓ Năng suất lao động hàng năm tăng tối thiểu 7%;
- ✓ Việt Nam thuộc nhóm 50 nước dẫn đầu về công nghệ thông tin (IDI);
- ✓ Việt Nam thuộc nhóm 50 nước dẫn đầu về chỉ số cạnh tranh (GCI);
- ✓ Việt Nam thuộc nhóm 35 nước dẫn đầu về đổi mới sáng tạo (GII).

Phát triển Xã hội số, thu hẹp khoảng cách số

- ✓ Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang phủ trên 80% hộ gia đình, 100% xã;
- ✓ Phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G và điện thoại di động thông minh;
- ✓ Tỷ lệ dân số có tài khoản thanh toán điện tử trên 50%;
- ✓ Việt Nam thuộc nhóm 40 nước dẫn đầu về an toàn, an ninh mạng (GCI).

Mục tiêu cơ bản đến năm 2030

- Phát triển Chính phủ số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động
 - **100%** dịch vụ công trực tuyến **mức độ 4**
 - Hồ sơ xử lý trên môi trường mạng: **100%** tại cấp bộ, tỉnh; **90%** tại cấp huyện; **70%** tại cấp xã
 - Hình thành nền tảng dữ liệu cho các ngành kinh tế trọng điểm: **giảm 30%** thủ tục hành chính; **tăng 30%** dịch vụ sáng tạo
 - **70%** hoạt động kiểm tra được thực hiện thông qua môi trường số
 - Việt Nam thuộc nhóm **50** nước dẫn đầu về Chính phủ điện tử (EGDI)

Mục tiêu cơ bản đến năm 2030

- Phát triển Kinh tế số, nâng cao năng lực cạnh tranh của nền kinh tế
 - Kinh tế số chiếm **30%** GDP
 - Tối thiểu **20%** tỷ trọng kinh tế số trong từng ngành
 - Tăng tối thiểu **8%** năng suất lao động hàng năm
 - Việt Nam thuộc nhóm **30** nước dẫn đầu về CNTT (IDI)
 - Việt Nam thuộc nhóm **30** nước dẫn đầu về chỉ số cạnh tranh (GCI)
 - Việt Nam thuộc nhóm **30** nước dẫn đầu về đổi mới sáng tạo (GII)

Mục tiêu cơ bản đến năm 2030

- Phát triển Xã hội số, thu hẹp khoảng cách số
 - **Phổ cập** dịch vụ mạng Internet **băng rộng cáp quang**
 - **Phổ cập** dịch vụ mạng di động **5G**
 - **80%** dân số có tài khoản thanh toán điện tử
 - Việt Nam thuộc nhóm **30** nước dẫn đầu về an toàn, an ninh mạng (GCI)

Nhiệm vụ - Giải pháp

a) Tạo nền móng chuyển đổi số



Nhiệm vụ - Giải pháp

b) Phát triển Chính phủ số

1. Phát triển Hạ tầng chính phủ số

- ✓ Mạng TSLCD, TTDL;
- ✓ Tái cấu trúc hạ tầng CNTT của các bộ, ngành, địa phương trên nền tảng Cloud .

2. Đẩy mạnh triển khai các nghị quyết, chương trình, kế hoạch, đề án, dự án phát triển CPĐT

3. Xây dựng Cổng dữ liệu quốc gia (data.gov.vn)

4. Phát triển, hoàn thiện Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ

5. Áp dụng công nghệ mới để cung cấp trải nghiệm tốt nhất cho người dùng

6. Thử nghiệm triển khai hiệu quả một số dịch vụ trên nền tảng đô thị thông minh.



Nhiệm vụ - Giải pháp

c) Phát triển kinh tế số

Phát triển 04 loại hình doanh nghiệp công nghệ số

01

02

Chuyển dịch từ lắp ráp, gia công sang làm sản phẩm theo hướng
"Make in Viet Nam"

Phát triển sản phẩm nội dung số, truyền thông số, quảng cáo số, công nghiệp sáng tạo

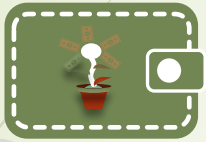
03

04

Xây dựng và triển khai Đề án Hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp ngành nghề truyền thống, doanh nghiệp sản xuất thực hiện CDS;

05

Phát triển thương mại điện tử: Xây dựng thị trường TMĐT lành mạnh; Phát triển nền tảng TMĐT thông qua chuỗi giá trị; Xây dựng bộ mã bưu chính điện tử tới từng hộ gia đình.



Nhiệm vụ - Giải pháp

d) Phát triển xã hội số

5. Đào tạo, đào tạo lại, đào tạo nâng cao kỹ năng số cho người lao động; mở các khoá học đại trà trực tuyến mở (MOOCS)

4. Phát triển giáo dục STEAM/STEAME

3. Tăng cường đào tạo cử nhân, kỹ sư chuyên ngành CNTT các trường Đại học; đưa đào công nghệ số mới vào Chương trình đào tạo.

2. Đào tạo, đào tạo lại kỹ năng lãnh đạo, quản lý chuyển đổi số cho người đứng đầu.

1. Đào tạo, tập huấn đội ngũ tối thiểu 1000 chuyên gia về chuyển đổi số cho các lĩnh vực.



Business Plan



Một số lĩnh vực cần ưu tiên chuyển đổi số

- Y tế 
- Giáo dục 
- Tài chính - ngân hàng 
- Nông nghiệp 



-  Giao thông vận tải và logistics
-  Năng lượng
-  Tài nguyên và môi trường
-  Sản xuất công nghiệp

Tổ chức thực hiện



Trách nhiệm các bộ, ngành, địa phương

Xây dựng đề án, chương trình, chiến lược, kế hoạch lồng ghép nội dung về chuyển đổi số trong hoạt động của bộ, ngành, địa phương.



Các hội, hiệp hội

Tham gia đánh giá mức độ CDS; Đào tạo, tư vấn, truyền thông, nâng cao nhận thức về CDS; đóng góp, phản biện các cơ chế, chính sách CDS.



Các doanh nghiệp viễn thông

Chủ động thực hiện CDS; phát triển hạ tầng số, nền tảng số, làm chủ công nghệ lõi, đảm bảo an toàn, an ninh mạng cho CDS Việt Nam.



Các doanh nghiệp công nghệ số

Phát triển các sản phẩm, dịch vụ CDS trong mọi ngành, lĩnh vực.