

# THANH TRA CHÍNH PHỦ



## **Tài liệu hướng dẫn sử dụng** **Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo** *Dành cho cấp Xã* **Quyển 01 - Hướng dẫn nghiệp vụ cơ bản**

# THANH TRA CHÍNH PHỦ

## **Tài liệu hướng dẫn sử dụng** **Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo** *Dành cho cấp Xã* **Quyển 01 - Hướng dẫn nghiệp vụ cơ bản**

# MỤC LỤC

<b>1. GIỚI THIỆU CHUNG .....</b>	<b>1</b>
1.1. Mục tiêu của phần mềm.....	1
1.2. Đối tượng tham gia .....	1
1.3. Trình duyệt hỗ trợ .....	1
1.4. Tài liệu tham khảo .....	2
1.5. Thuật ngữ và các từ viết tắt.....	2
<b>2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG .....</b>	<b>2</b>
2.1. Mục đích tài liệu .....	2
2.2. Cài đặt và cấu hình cho trình duyệt .....	2
2.2.1. Cài đặt trình duyệt Chrome.....	3
2.2.2. Cấu hình trên trình duyệt Chrome .....	3
2.3. Tổng quan tuần tự các bước thực hiện phân hệ nghiệp vụ .....	12
2.4. Tiếp công dân.....	12
2.4.1. Truy cập vào hệ thống .....	12
2.4.2. Vào danh sách chức năng tiếp công dân.....	14
2.4.3. Nhập thông tin đơn thư .....	15
2.4.4. Lưu thông tin đơn thư .....	20
2.4.5. Vào danh sách đơn thư đã tiếp nhận.....	20
2.4.6. Nhập dữ liệu tại khối thông tin “Hướng xử lý” .....	20
2.4.7. In văn bản.....	22
2.4.8. Trình duyệt lãnh đạo kết quả xử lý .....	26
2.5. Chủ tịch UBND xã phê duyệt kết quả xử lý .....	27
2.5.1. Truy cập hệ thống .....	27
2.5.2. Vào chức năng “Phê duyệt kết quả xử lý” .....	28
2.5.3. Xem chi tiết thông tin đơn thư cần phê duyệt kết quả xử lý.....	28

2.5.4.	Vào màn hình phê duyệt kết quả xử lý .....	31
2.5.5.	Nhập thông tin phê duyệt kết quả xử lý.....	32
2.5.6.	Xác nhận phê duyệt kết quả xử lý .....	32
2.6.	Chủ tịch UBND xã giao thẩm tra xác minh cho cán bộ .....	33
2.6.1.	Vào chức năng “Đơn thư cần phân giải quyết” .....	33
2.6.2.	Xem chi tiết thông tin đơn thư cần phân giải quyết .....	34
2.6.3.	Vào màn hình “Phân công giải quyết đơn thư” .....	36
2.6.4.	Nhập thông tin phân công giải quyết đơn thư .....	37
2.6.5.	Giao cơ quan thẩm tra xác minh.....	37
2.7.	Thành viên đoàn xác minh thực hiện nhập thông tin các bước giải quyết .....	38
2.7.1.	Truy cập hệ thống .....	38
2.7.2.	Vào chức năng “Đơn thư cần giải quyết” .....	40
2.7.3.	Xem chi tiết thông tin đơn thư cần giải quyết .....	40
2.7.4.	Vào màn hình “Cập nhật các bước giải quyết đơn thư” .....	43
2.7.5.	Nhập thông tin các bước giải quyết đơn thư.....	43
2.7.6.	Thoát khỏi màn hình cập nhật các bước giải quyết đơn thư.....	48
2.7.7.	Trình kết luận giải quyết đơn thư cho Chủ tịch UBND xã.....	49
2.8.	Chủ tịch UBND xã phê duyệt kết quả giải quyết .....	50
2.8.1.	Truy cập hệ thống .....	50
2.8.2.	Vào chức năng “Phê duyệt kết quả giải quyết” .....	52
2.8.3.	Xem chi tiết thông tin đơn thư cần phê duyệt kết quả giải quyết.....	52
2.8.4.	Vào màn hình “Phê duyệt kết quả giải quyết”.....	55
2.8.5.	Nhập thông tin phê duyệt kết quả giải quyết .....	56
2.8.6.	Đồng ý phê duyệt kết quả giải quyết .....	56
2.9.	Cập nhật kết quả giải quyết KN/ kết luận ND TC .....	57
2.9.1.	Truy cập hệ thống .....	57

2.9.2.	Vào chức năng “Kết luận giải quyết ” .....	58
2.9.3.	Xem chi tiết thông tin đơn thư cần ban hành Quyết định giải quyết.....	59
2.9.4.	Vào màn hình “Quyết định giải quyết khiếu nại” .....	62
2.9.5.	Nhập thông tin quyết định giải quyết khiếu nại.....	62
2.9.6.	Lưu thông tin quyết định giải quyết khiếu nại.....	65
2.10.	Trưởng đoàn nhập thông tin theo dõi Thi hành đơn thư .....	66
2.10.1.	Vào chức năng “Kết luận giải quyết” .....	66
2.10.2.	Chọn tiêu chí “Đã ban hành” .....	67
2.10.3.	Xem thông tin chi tiết đơn thi cần theo dõi Thi hành.....	67
2.10.4.	Vào màn hình “Theo dõi thực thi quyết định giải quyết khiếu nại” .....	70
2.10.5.	Nhập thông tin theo dõi Thi hành đơn thư.....	71
2.10.6.	Lưu thông tin theo dõi Thi hành đơn thư.....	72
2.11.	Báo cáo thống kê .....	73
2.11.1.	Truy cập hệ thống .....	73
2.11.2.	Vào chức năng “Báo cáo tiếp công dân theo quản lý đơn vị/ Báo cáo 2a”.....	75
2.11.3.	Chọn đơn vị cần tổng hợp báo cáo .....	75
2.11.4.	Chọn các tiêu chí cần tổng hợp báo cáo .....	75
2.11.5.	Tạo báo cáo.....	76
2.11.6.	Xem thông tin chi tiết của báo cáo .....	76
2.11.7.	In báo cáo trực tiếp trên trình duyệt.....	76
2.11.8.	Kết xuất báo cáo ra Excel, Word.....	77

## **1. GIỚI THIỆU CHUNG**

### **1.1. Mục tiêu của phần mềm**

Tạo thành hồ sơ vụ việc điện tử duy nhất: Mỗi vụ việc từ cấp xã, phường, thị trấn, quận, huyện, thành phố, sở ngành đến cấp bộ ngành, tỉnh thành, Trung ương đều được lưu thống nhất thành hồ sơ vụ việc điện tử duy nhất;

Khử trùng đơn thư: Hệ thống sẽ tự động tìm kiếm đơn thư trùng nhau trên toàn quốc (đơn cùng một người viết với cùng một vụ việc nhưng được gửi đi khắp nơi trong cả nước) theo các tiêu chí được nhập, như: Họ tên chủ đơn, địa chỉ, số CMTND/Thẻ căn cước công dân, nội dung vụ việc để gộp lại thành một hồ sơ vụ việc duy nhất;

Thống nhất được cách xử lý đơn: Toàn bộ các thông tin xử lý từ các cấp cơ sở có thẩm quyền đến cấp Trung ương đều được lưu vào hồ sơ vụ việc điện tử nên các đơn vị xử lý sau sẽ biết được toàn bộ thông tin xử lý trước đó mà đưa ra quyết định xử lý kịp thời, nhất quán và đúng đắn, tránh được hiện tượng xử lý đơn chồng chéo như hiện nay;

Thuận tiện cho các nhà lãnh đạo, nhà quản lý và các cán bộ tác nghiệp hệ thống KNTC: hệ thống có thể kết xuất báo cáo theo tuần, tháng, quý, năm một cách khoa học, nhanh chóng, chính xác, kịp thời tại bất cứ thời gian, địa điểm nào chỉ cần chỗ đó có kết nối Internet hoặc USB 3G, 4G; phục vụ nhanh nhất, tốt nhất, giảm chi phí cho công tác rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài theo kết luận của Chủ tịch Quốc hội tại kỳ họp thứ 10 Ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa XIII, theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kế hoạch 1130/KH-TTCP và 2100/KH-TTCP;

Xây dựng thành công hệ thống CSDL quốc gia về KNTC sẽ góp phần minh bạch quy trình, kết quả giải quyết đơn thư KNTC, cho phép công dân, tổ chức tra cứu, giám sát tình trạng giải quyết đơn thư KNTC của cơ quan nhà nước.

### **1.2. Đối tượng tham gia**

Các đối tượng tham gia vào hệ thống bao gồm:

- Cán bộ công chức tư pháp - hộ tịch cấp xã;
- Chủ tịch UBND xã.

### **1.3. Trình duyệt hỗ trợ**

Hệ thống có thể chạy trên các trình duyệt:

- Firefox

- Chrome
- Cốc Cốc

Tuy nhiên, để được hỗ trợ tối đa nhất, nên sử dụng trình duyệt Chrome phiên bản 49.0.2623.87 trở lên để thực hiện các chức năng trên hệ thống.

#### 1.4. Tài liệu tham khảo

STT	Ký hiệu	Tên	Phiên bản	Mục đích tham khảo
01	NA	Không có		
02				

#### 1.5. Thuật ngữ và các từ viết tắt

STT	Thuật ngữ	Định nghĩa
1.	KNTC	Khiếu nại tố cáo
2.	CQ, ĐV	Cơ quan, Đơn vị
3.	LĐ	Lãnh đạo
4.	TP	Trưởng phòng
5.	LĐCQ	Lãnh đạo cơ quan
6.	CV	Chuyên viên
7.	NSD	Người sử dụng

## 2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

### 2.1. Mục đích tài liệu

Tài liệu này nhằm mục đích hướng dẫn các cán bộ thuộc UBND xã tuân thủ các bước thực hiện trên phần mềm bao gồm: tiếp công dân, phê duyệt kết quả xử lý, giải quyết đơn và kết xuất báo cáo tương ứng.

### 2.2. Cài đặt và cấu hình cho trình duyệt

Hệ thống hỗ trợ tốt nhất trên trình duyệt Chrome. Do vậy trong tài liệu này, NSD sẽ sử dụng trình duyệt Chrome truy cập vào hệ thống để hiện các thao tác trên hệ thống. Trong trường hợp máy tính chưa được cài đặt trình duyệt này, NSD thực hiện theo các bước dưới đây.

### 2.2.1. Cài đặt trình duyệt Chrome

- Tải tệp cài đặt xuống.
- Nếu được nhắc, hãy nhấp vào Chạy hoặc Lưu.
- Nếu bạn chọn Lưu, hãy nhấp đúp vào tệp tải xuống để bắt đầu cài đặt.
- Khởi động Chrome:

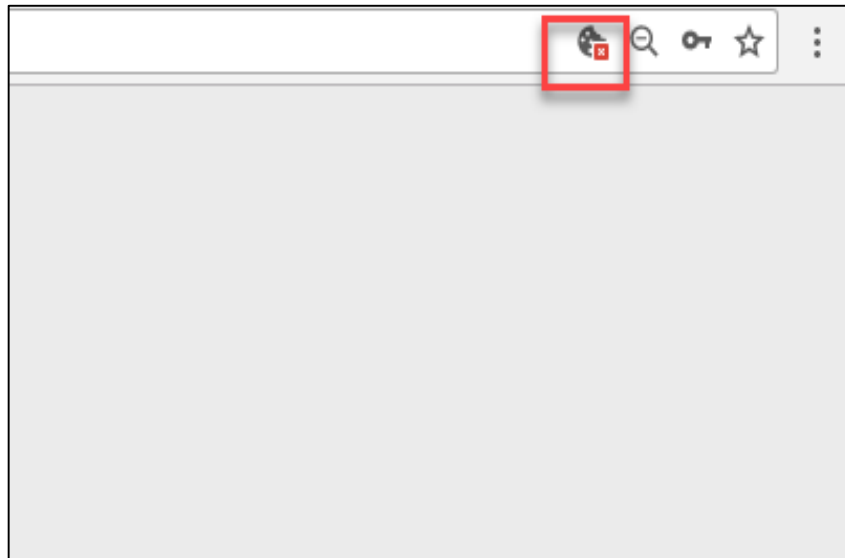
**Windows 7:** Cửa sổ Chrome sẽ mở ra sau khi hoàn tất mọi thứ.

**Windows 8 và 8.1:** Hộp thoại chào mừng xuất hiện. Nhấp vào Tiếp theo để chọn trình duyệt mặc định của bạn.

**Windows 10:** Cửa sổ Chrome sẽ mở ra sau khi hoàn tất mọi thứ. Bạn có thể đặt Chrome làm trình duyệt mặc định của bạn.

### 2.2.2. Cấu hình trên trình duyệt Chrome

- Theo mặc định, Google Chrome sẽ chặn cửa sổ bật lên tự động xuất hiện trên màn hình của NSD. Khi cửa sổ bật lên bị chặn, thanh địa chỉ sẽ được đánh dấu Cửa sổ bật lên bị chặn.

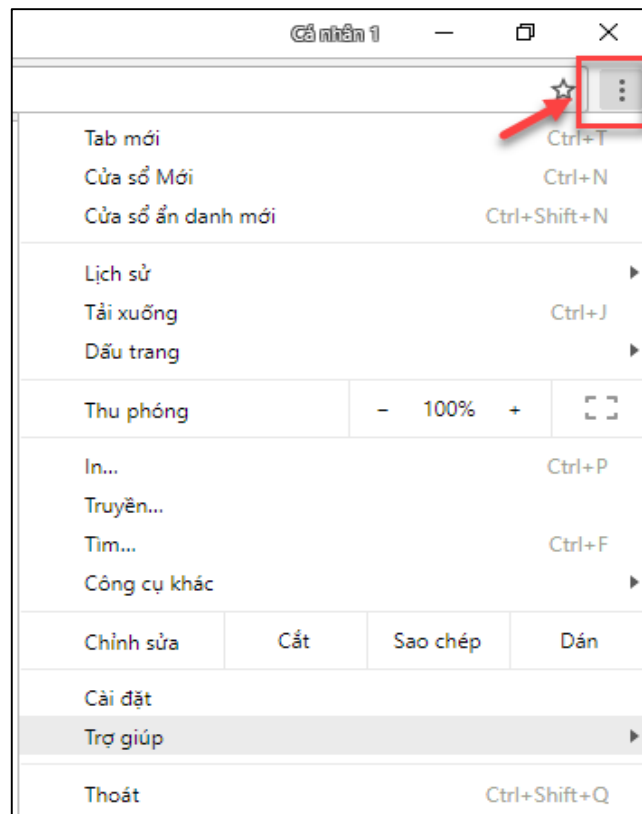


- NSD cũng có thể quyết định cho phép cửa sổ bật lên.

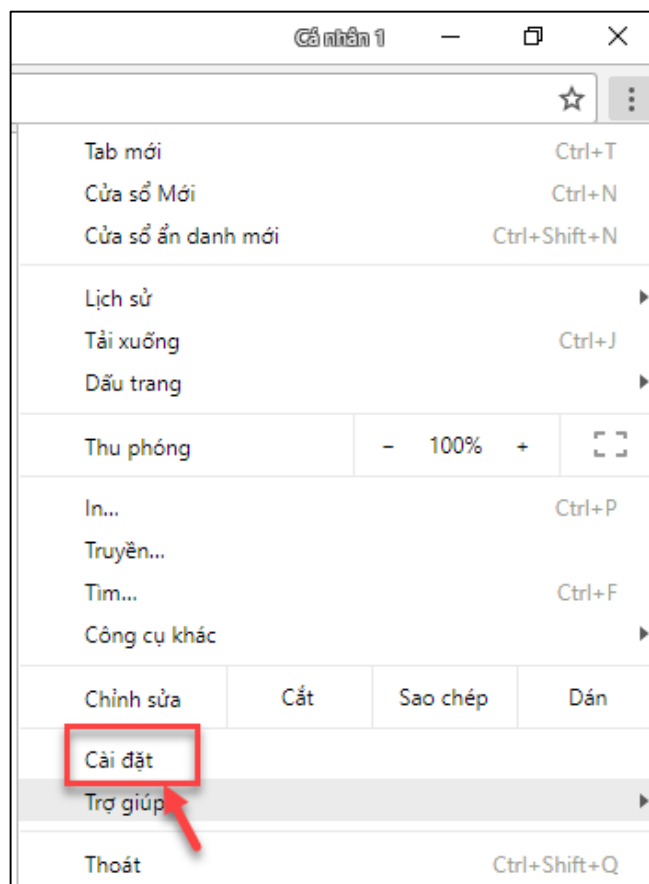
#### 2.2.2.1. Các bước bật hoặc tắt cửa sổ bật lên:

- Trên màn hình desktop của máy tính, NSD chọn Chrome.
- Ở trên cùng bên phải, hãy nhấn vào biểu tượng sau:

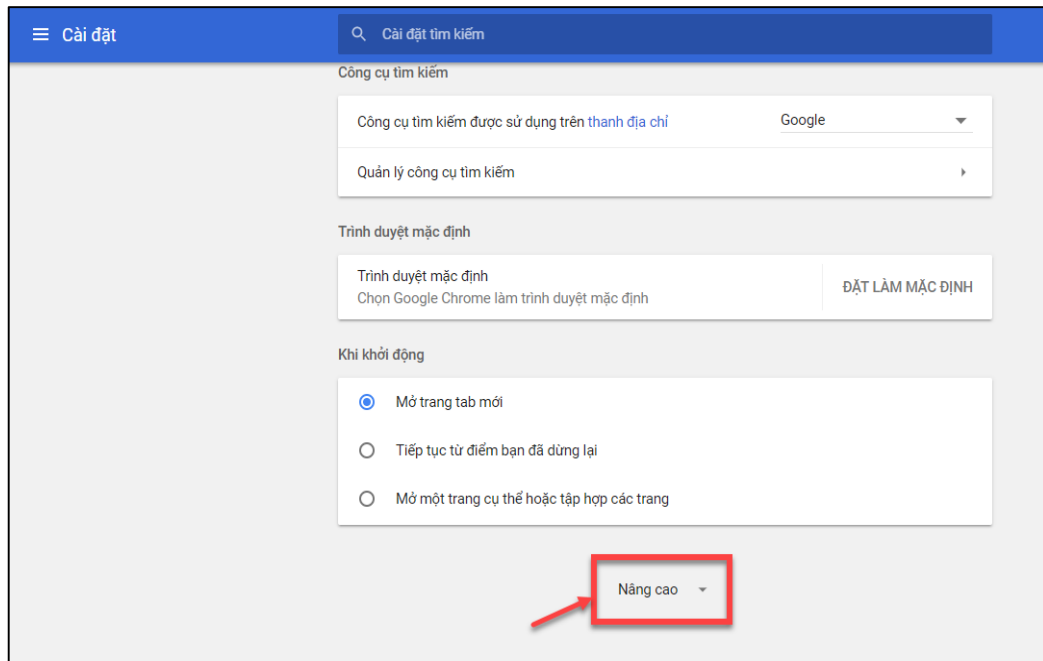




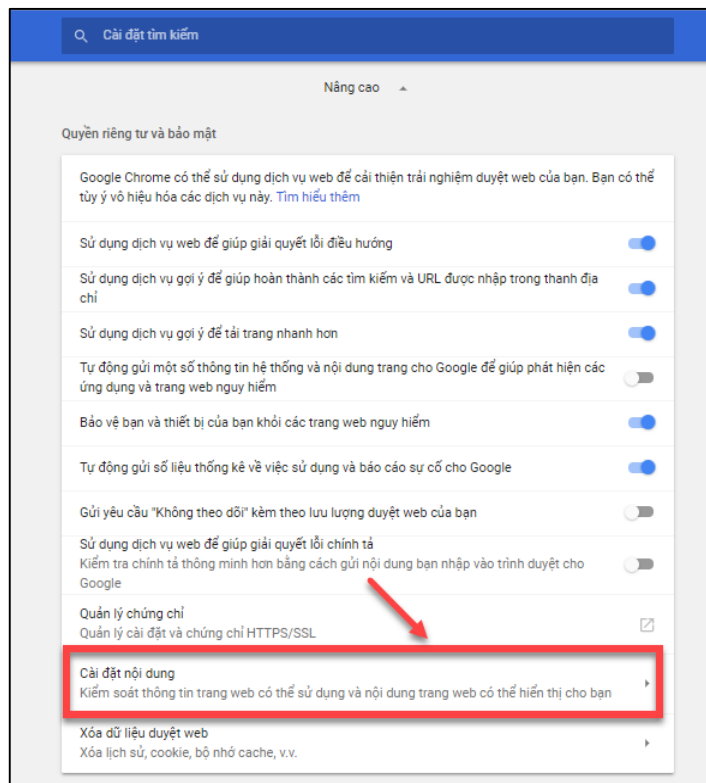
- Nhấn vào Cài đặt



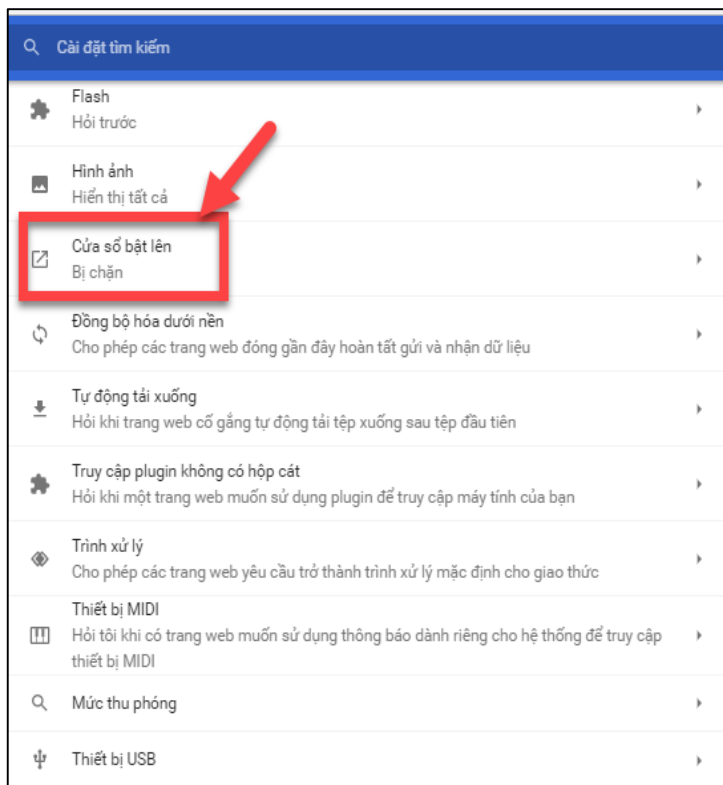
- Ở dưới cùng, nhấn vào Nâng cao



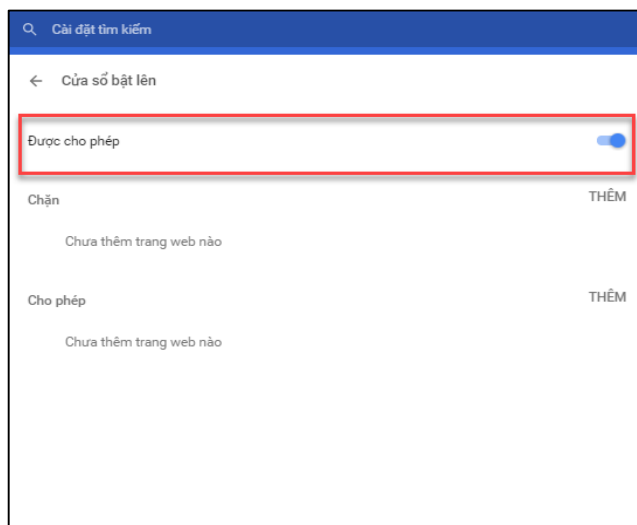
- Trong phần Quyền riêng tư và bảo mật nhấn vào Cài đặt nội dung



- Nhấn vào Cửa sổ bật lên.

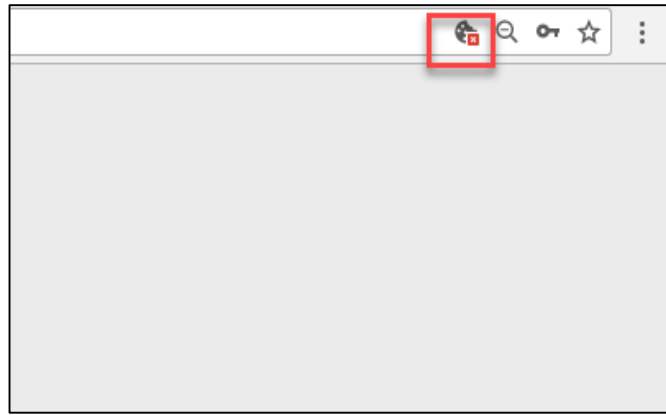


- Bật hoặc tắt Được cho phép

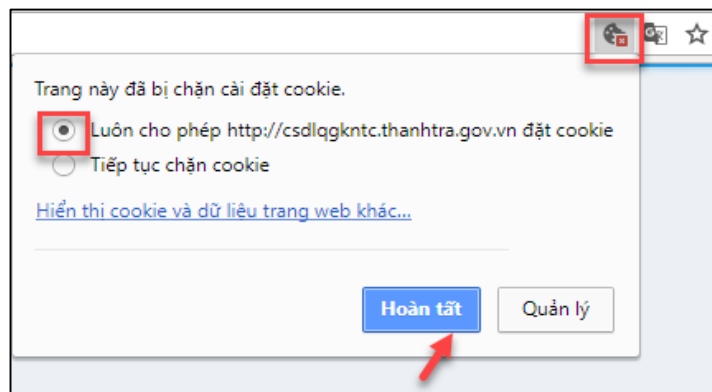


### 2.2.2.2. Cho phép cửa sổ bật lên từ một trang web

- Trên màn hình desktop của máy tính, NSD chọn Chrome.
- Tìm trang đã chặn cửa sổ bật lên cho NSD.
- Trong thanh địa chỉ, hãy nhấn vào Cửa sổ bật lên bị chặn

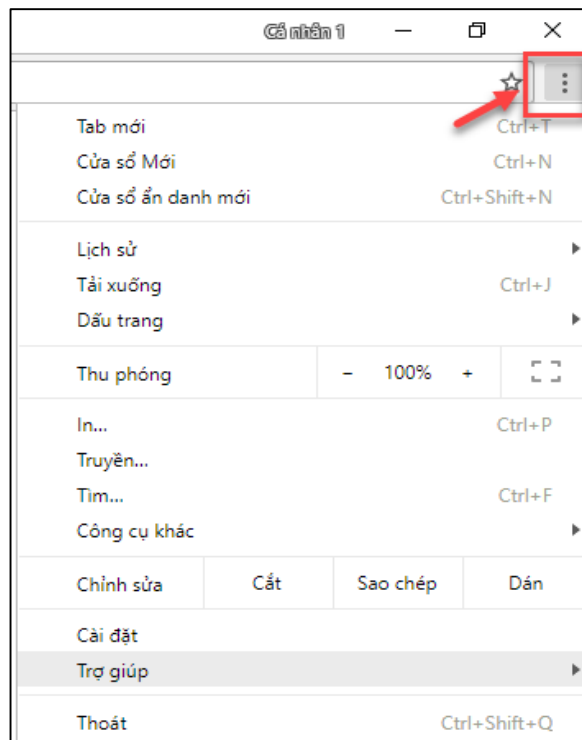


- Nhấn vào liên kết của cửa sổ bật lên mà NSD muốn xem.
- Để luôn thấy cửa sổ bật lên cho trang web, hãy chọn Luôn cho phép cửa sổ bật lên từ <http://csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn> tiếp đến nhấn chọn “Hoàn tất”

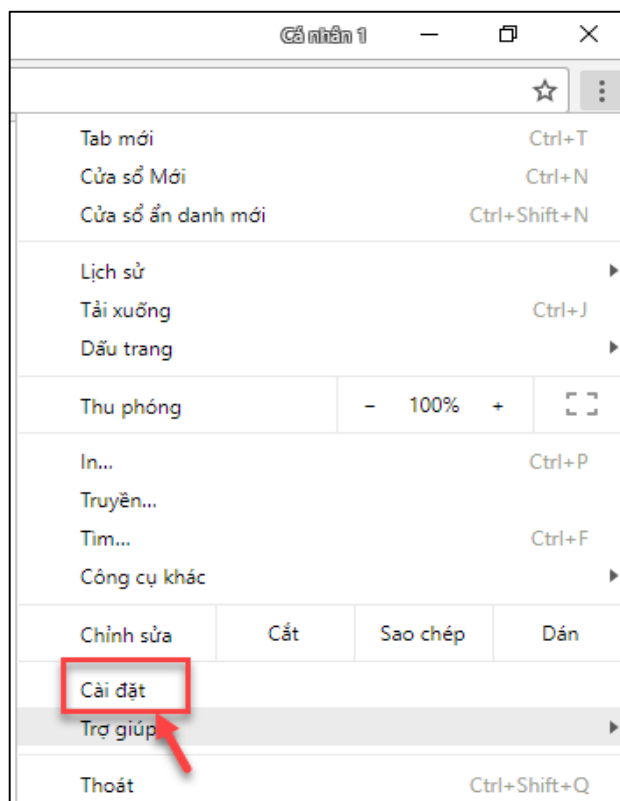


### 2.2.2.3. Chặn cửa sổ bật lên từ một trang web

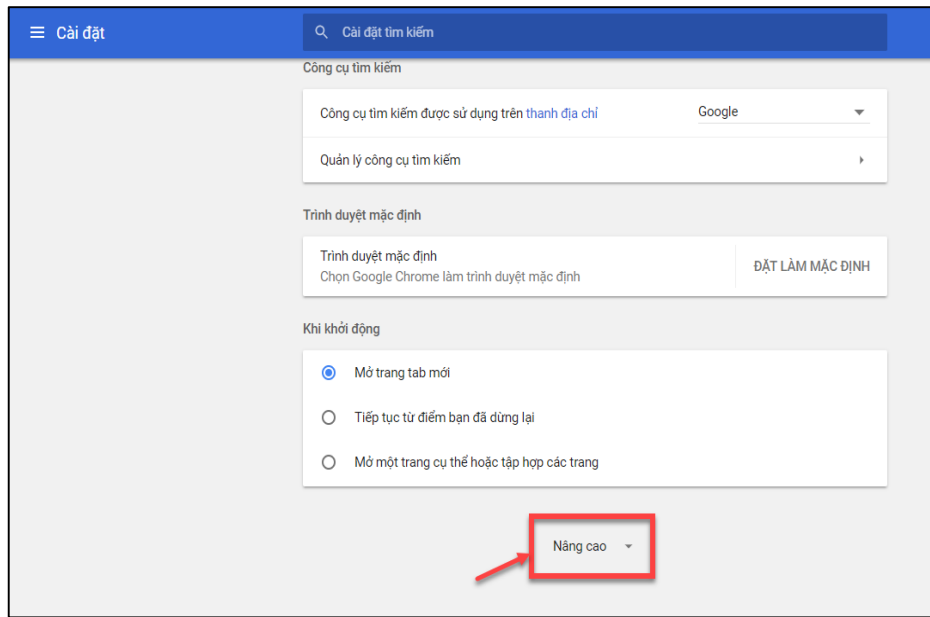
- Trên màn hình desktop của máy tính, chọn Chrome.
- Ở trên cùng bên phải, hãy nhấn vào biểu tượng sau:



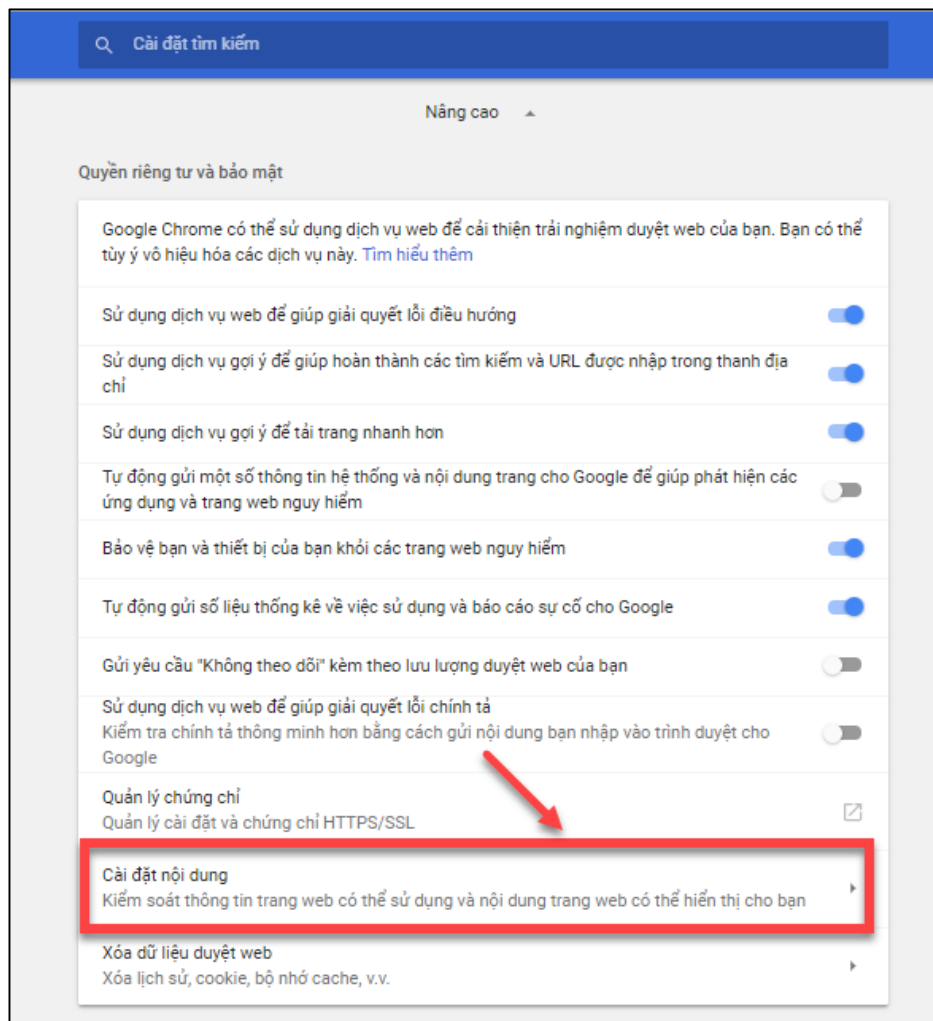
- Nhấn vào Cài đặt



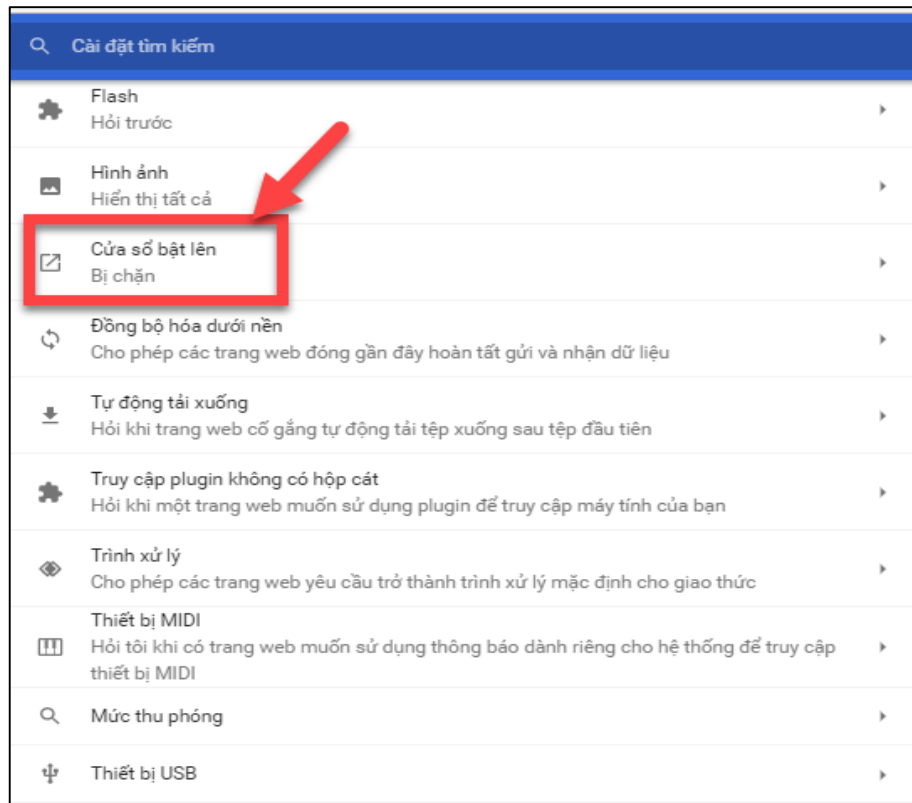
- Ở dưới cùng, nhấn vào Nâng cao



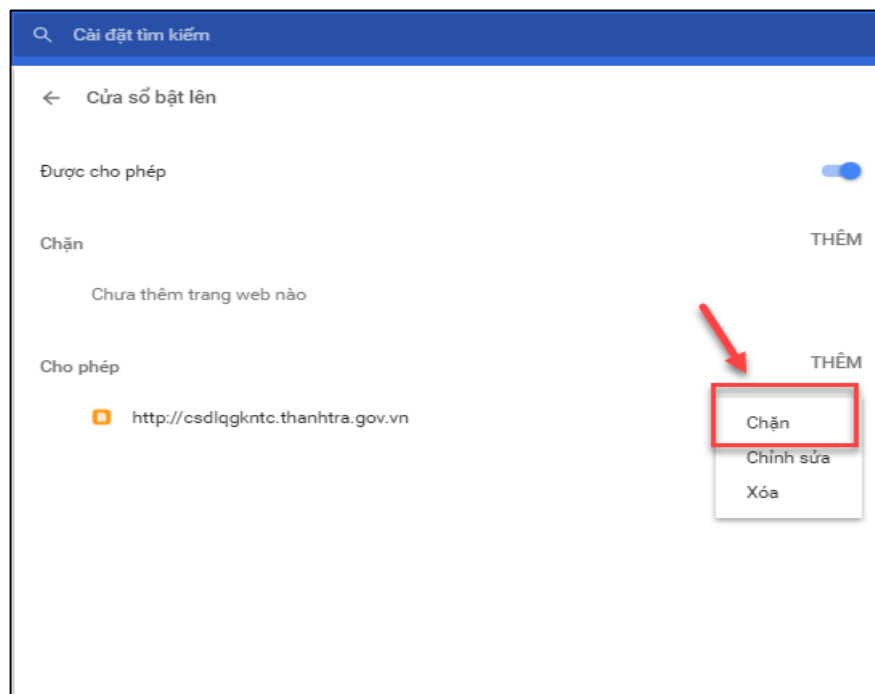
- Trong phần Quyền riêng tư và bảo mật nhấn vào Cài đặt nội dung



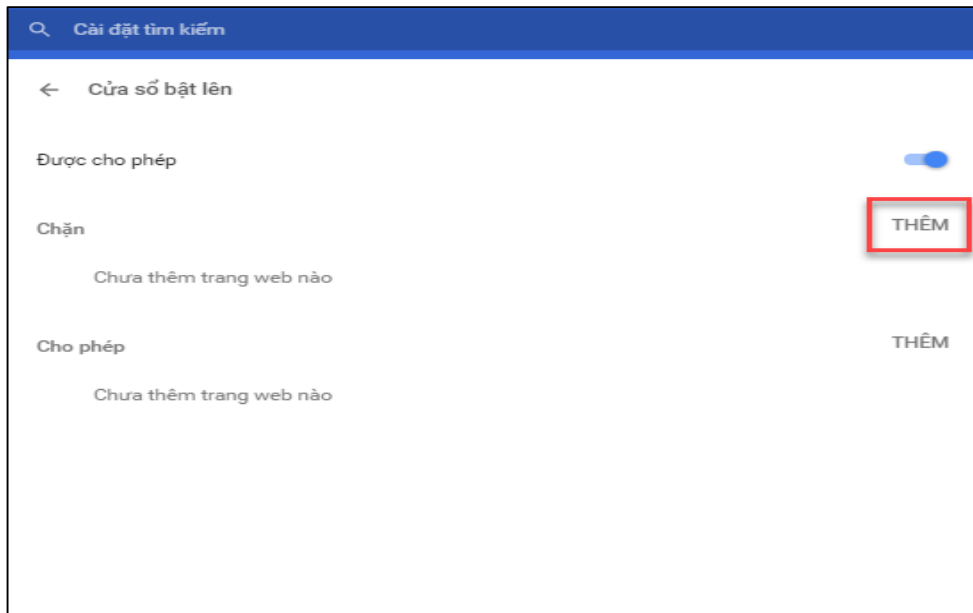
- Nhấn vào Cửa sổ bật lên.



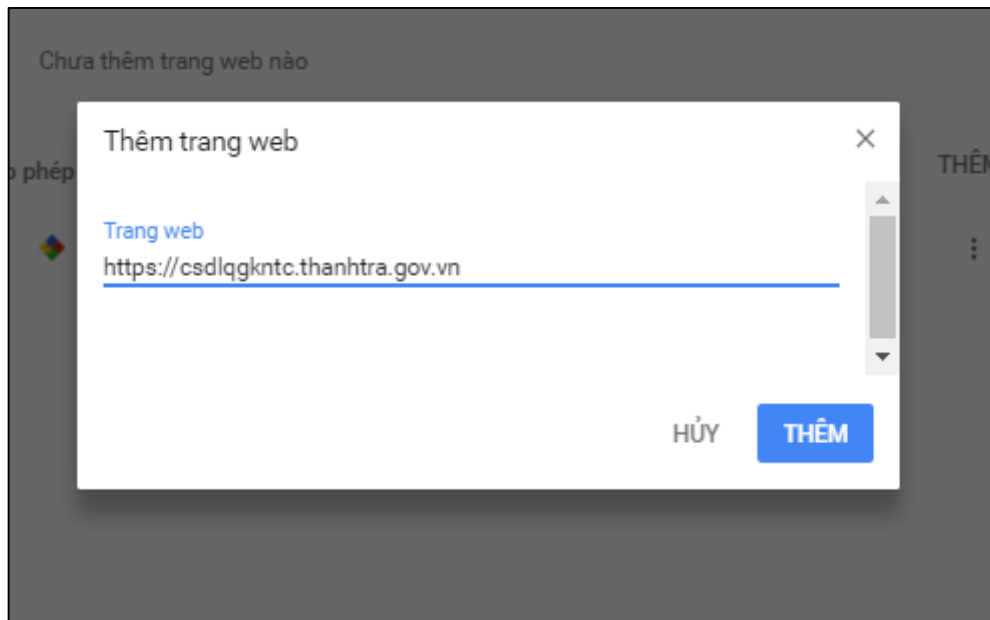
- Trong phần Cho phép, nếu NSD thấy trang web được liệt kê, nhấn vào biểu tượng Thêm → Nhấn chọn Chặn



- Nếu trang web không được liệt kê, bên cạnh tùy chọn Chặn, hãy nhấn vào Thêm.

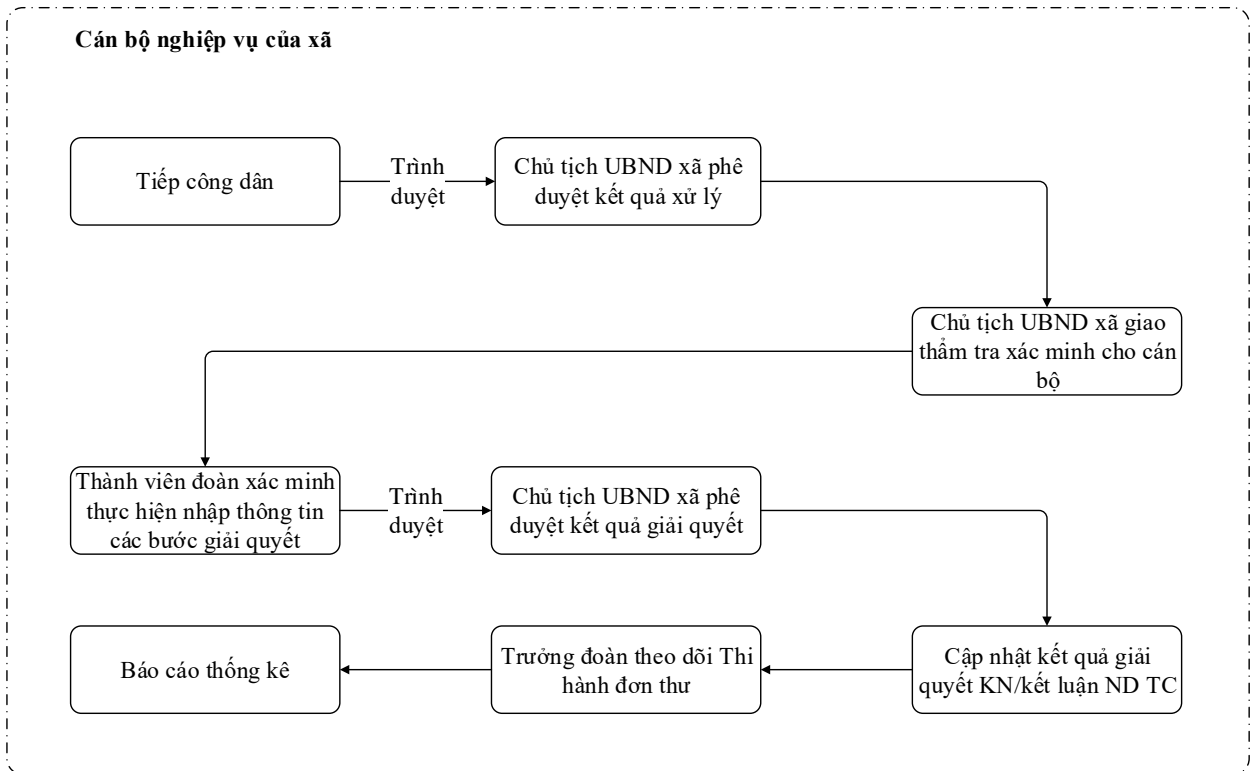


- Nhập địa chỉ web của trang web theo cách thủ công.





## 2.3. Tổng quan tuần tự các bước thực hiện phân hệ nghiệp vụ



- Tiếp công dân: 8 bước
- Chủ tịch UBND xã phê duyệt duyệt kết quả xử lý: 6 bước
- Chủ tịch UBND xã giao thẩm tra xác minh cho cán bộ: 5 bước
- Thành viên đoàn xác minh thực hiện nhập thông tin các bước giải quyết: 7 bước
- Chủ tịch UBND xã phê duyệt kết quả giải quyết: 6 bước
- Cập nhật kết quả giải quyết KN/ kết luận ND TC: 6 bước
- Trưởng đoàn theo dõi Thi hành đơn thư: 6 bước
- Báo cáo thống kê: 8 bước

## 2.4. Tiếp công dân

### 2.4.1. Truy cập vào hệ thống

- **Bước 1:** Cán bộ tiếp công dân xã thực hiện mở trình duyệt Chrome đã được cài đặt trên màn hình desktop của máy tính.
- **Bước 2:** Tại ô địa chỉ, nhập đường dẫn truy cập vào hệ thống.

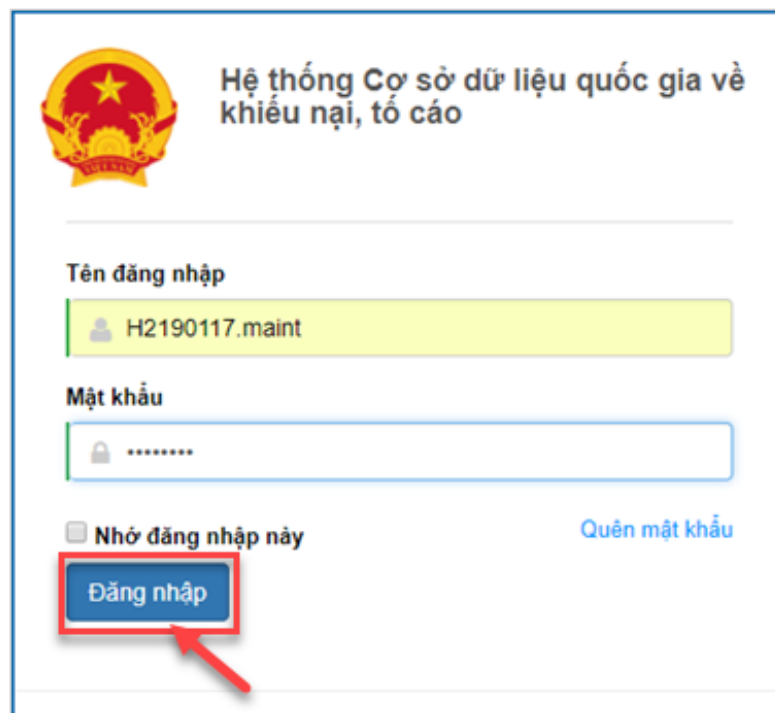
Trang nghiệp vụ: [csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn](http://csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn)

- **Bước 3:** Nhập thông tin đăng nhập của cán bộ tiếp công dân xã



STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Tên đăng nhập	H2190117.maint
2	Mật khẩu	123456a@

- **Bước 4:** Nhấn vào nút “**Đăng nhập**” để thực hiện truy cập vào hệ thống



#### 2.4.2. Vào danh sách chức năng tiếp công dân

- Phụ thuộc vào nguồn đơn đến của đơn thư, cán bộ tiếp công dân xã sẽ lựa chọn hình thức nhập đơn thư vào hệ thống.
- Trong tài liệu này, cán bộ tiếp công dân xã sẽ lựa chọn hình thức nhập là “Tiếp công dân dành cho cấp xã”. Dưới đây là hình ảnh của 1 mẫu đơn giả lập.

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Vĩnh Phúc, ngày 10 tháng 10 năm 2017*

**ĐƠN KHIẾU NẠI VỀ VIỆC BỊ LẤN CHIẾM ĐẤT**  
**Kính gửi:** UBND Phường Đồng Tâm

Tôi tên là: Nguyễn Văn Phong. Sinh năm. 1966  
Địa chỉ : Số nhà 495, đường Hùng Vương, Phường Đồng Tâm, Thành Phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc.

Xin trình bày sự việc như sau :

Ngày 10 tháng 12 năm 2013 tôi được cấp GCNQSDĐ số AG77988 tại thửa 275 Sau khi điều chỉnh do tôi chuyển nhượng 80m<sup>2</sup> cho Ông (bà) Lê Văn Hùng theo hợp đồng chuyển nhượng quyền sử dụng đất ngày 30 tháng 11 năm 2013 thì thửa 275 của tôi còn lại 40m<sup>2</sup>, cụ thể theo bản đồ địa chính thể hiện trên giấy chứng nhận quyền sử dụng đất thì thửa 275 có kích thước còn lại là chiều ngang mặt tiền 3,5 mét, chiều dài 19,2 mét, chiều ngang mặt hậu 3,5 mét. Thế nhưng hiện nay mặt hậu thửa 275 của tôi chỉ còn 2,5 mét vì đã bị bà (ông), ngụ tại số 490 đường Hùng Vương, Phường Đồng Tâm, Thành Phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc, là người sử dụng đất liền kề lấn chiếm.

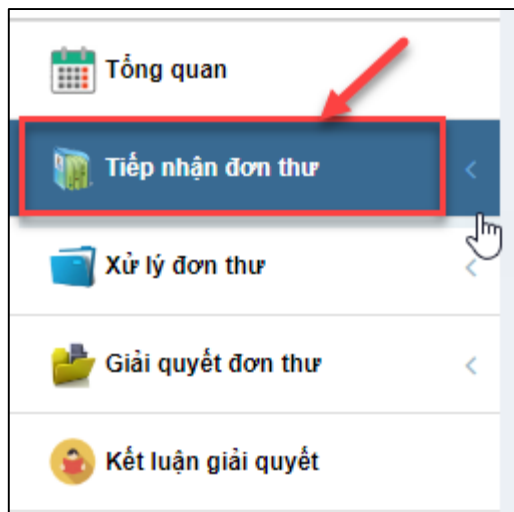
Vậy nay tôi làm đơn này kính xin UBND Hùng Vương, Phường Đồng Tâm, Thành Phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của bà ( ông ) để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 275 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi.

Tôi gửi kèm theo đơn giấy chứng nhận quyền sử dụng đất số AG77988 ngày 10 tháng 12 năm 2013

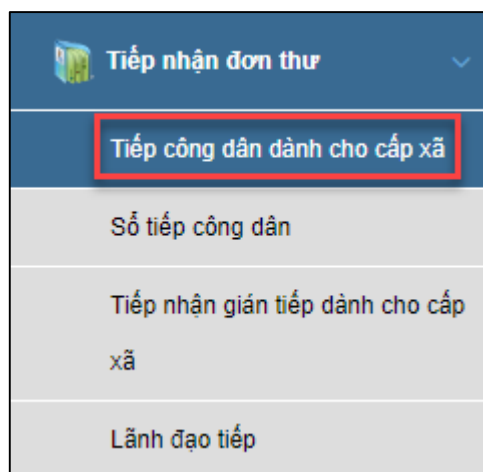
**Kính mong quý cơ quan nhanh chóng giải quyết, tôi xin thành thật biết ơn.**

**Kính đơn**  
Phong  
Nguyễn Văn Phong

- Tại danh mục chức năng bên trái, chọn **“Tiếp nhận đơn thư”**



- Tại danh sách chức năng bên trái, cán bộ tiếp công dân xã thực hiện chọn hình thức tiếp công dân. Tại đây cán bộ tiếp dân chọn **“Tiếp công dân dành cho cấp xã”**



### 2.4.3. Nhập thông tin đơn thư

- **Bước 1:** Nhập dữ liệu tại khối “Thông tin chung”

Tiếp công dân không đơn: <input type="checkbox"/>	STT: (*) <input type="text" value="94"/>	Ngày tiếp: <input type="text" value="03/12/2017"/>
---	--	--

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Tiếp công dân không đơn	Dành cho công dân đến cơ quan, đơn vị KN-TC nhưng không có đơn thư thì người dùng sẽ tích chọn trường này
2	STT * (Bắt buộc)	Số thứ tự đơn thư của công dân (Trường

		nầu cố định và không được phép sửa đổi) <b>STT: 94</b>
3	Ngày tiếp	Ngày tiếp công dân (Trường này cố định và không được phép sửa đổi) <b>Ngày tiếp: 03/12/2017</b>

- **Bước 2:** Nhập dữ liệu tại khối “Thông tin người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh”

**Thông tin người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh**

Người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh: Cá nhân

Số người: (\*) 1

Họ và tên: (\*) Nguyễn Văn Phong Kiểm tra đơn thư

CMTND/ Thẻ căn cước CD: 720188118111 Giới tính:  Nam  Nữ

Ngày cấp: 10/10/1993 Nơi cấp: Vĩnh Phúc

Địa chỉ: Số nhà 495, đường Hùng Vương Số nhà 495, đường Hùng Vương, phường Đồng Tâm, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phú

Xã/phường: phường Đồng Tâm Quận/huyện: thành phố Vĩnh Yên

Tỉnh/thành: Vĩnh Phúc Dân tộc: Kinh

Quốc tịch: Việt Nam

- Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh	Cá nhân
2	Số người	1
3	Họ và tên * (bắt buộc)	Nguyễn Văn Phong
4	CMTND/ Thẻ căn cước CD	720188118111
5	Ngày cấp	10/10/1993
6	Nơi cấp	Vĩnh Phúc
7	Địa chỉ	Số nhà 495, đường Hùng Vương
8	Xã/phường	Đồng Tâm
9	Quận/huyện	Vĩnh Yên
10	Tỉnh/thành	Vĩnh Phúc
11	Quốc tịch	Việt Nam
12	Dân tộc	Kinh

• Kiểm tra đơn thư

Thông tin người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh

Người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh: Cá nhân

Số người: (\*) 1

Họ và tên: (\*) Nguyễn Văn Phong Kiểm tra đơn thư

CMTND/ Thẻ căn cước CD: 720188118111

Giới tính:  Nam  Nữ

Ngày cấp: 10/10/1993

Nơi cấp: Vĩnh Phúc

Địa chỉ: Số nhà 495, đường Hùng Vương

Số nhà 495, đường Hùng Vương, phường Đồng Tâm, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phú

Xã/phường: phường Đồng Tâm

Quận/huyện: thành phố Vĩnh Yên

Tỉnh/thành: Vĩnh Phúc

Quốc tịch: Việt Nam

Dân tộc: Kinh

Khi người dùng nhập thông tin chủ đơn, người dùng thực hiện kiểm tra đơn thư để xác định xem vụ việc đang KNTC, KNPA là vụ việc mới hay cũ. Người dùng bấm chọn Kiểm tra đơn thư để thực hiện kiểm tra thông tin đơn trên hệ thống. Hệ thống tìm kiếm các đơn thư có thông tin được người dùng nhập theo các nội dung sau:

- *Họ và tên:* Họ và tên của chủ đơn
- *Địa chỉ:* Địa chỉ của chủ đơn
- *Chứng minh thư:* Chứng minh thư hoặc thẻ căn cước công dân của chủ đơn
- *Nội dung:* Nội dung đơn thư

Người dùng sẽ xác định đơn đang nhập là đơn trùng hay đơn khiếu nại lần 2/tố cáo tiếp để thực hiện đánh dấu trên phần mềm. Tại mỗi đơn thư hệ thống sẽ hiển thị các chức năng tương ứng.

• Màn hình hiển thị

Kiểm tra đơn thư

Họ và tên: Nguyễn Văn Phong

Địa chỉ: Vĩnh Phúc, thành phố Vĩnh Yên, phường Đồng Tâm

Chứng minh thư: 720188118111

Nội dung: Nhập từ khóa nội dung

Kiểm tra Đóng

Tổng: 9

Ngày tiếp/CQ tiếp	CQ đang xử lý	Họ và tên/Địa chỉ	Nội dung đơn thư	Loại đơn	CB nhập đơn/CB xử lý	Cơ quan GQ tiếp/ Người nhận GQ tiếp	Hướng xử lý	Số hiệu văn bản đi	Số lần trùng

Trong trường hợp này đơn khiếu này chưa được giải quyết ở đâu. NSD chuyển sang bước 4.

- **Bước 4:** Nhập dữ liệu tại khối “Thông tin đơn thư”

**Thông tin đơn thư**

Loại đơn thư :(\*) Khiếu nại      Loại khiếu nại, tố cáo :(\*) Hành chính

Chi tiết loại khiếu nại, tố cáo : Đất đai, nhà cửa      Diễn giải : Tranh chấp - Khác      +

Nội dung đơn thư :(\*) Tôi làm đơn này kính gửi UBND phường Đồng Tâm xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của ông (bà) Lê Văn Hùng để trả lại cho tôi mặt hậu thửa 275 là 3,5 mét như nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp của tôi.

Đơn thư không đủ điều kiện xử lý      + Thêm hồ sơ đính kèm

**Tệp đính kèm**

STT	Tên hồ sơ	Tóm tắt nội dung	Tải xuống	Xóa
1	Hồ sơ khiếu nại đất - Nguyễn Văn Phong		Tải file	Xóa

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Loại đơn thư	Khiếu nại
2	Loại Khiếu nại, tố cáo	Hành chính
3	Chi tiết loại khiếu nại, tố cáo	Đất đai,nhà cửa
4	Diễn giải	Tranh chấp - khác
5	Nội dung đơn thư	Tôi làm đơn này kính gửi UBND phường Đồng Tâm xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của ông (bà) Lê Văn Hùng để trả lại cho tôi mặt hậu thửa 275 là 3,5 mét như nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp của tôi.
6	Đơn không đủ điều kiện xử lý	Trong trường hợp đơn thư không đủ điều kiện xử lý thì tích chọn trường này
7	Thêm hồ sơ đính kèm	Hồ sơ khiếu nại đất – Nguyễn Văn Phong

- **Bước 5:** Nhập dữ liệu tại khối “Thông tin của người bị khiếu nại, tố cáo” (nếu có)

Bổ sung thông tin người bị khiếu nại; tố cáo

Người bị khiếu nại, tố cáo  Cá nhân  Cơ quan/tổ chức

Họ và tên :(\*) Lê Văn Hùng      Giới tính:  Nam  Nữ

Nơi công tác :(\*) Phường Đồng Tâm      Chức vụ: Nhập chức vụ

Địa chỉ: Số nhà 490, đường Hùng Vương      Số nhà 490, đường Hùng Vương ,thành phố Vĩnh Yên,tỉnh Vĩnh Phúc

Xã/phường: Chọn xã phường      Quận/huyện: thành phố Vĩnh Yên

Tỉnh/thành: Vĩnh Phúc

Quốc tịch: Việt Nam      Dân tộc: Kinh

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Người bị khiếu nại, tố cáo	Cá nhân
2	Họ và tên (*)	Lê Văn Hùng
3	Giới tính	Nam
4	Chức vụ	
5	Nơi công tác (*)	Phường Đồng Tâm
6	Địa chỉ	Số nhà 490, đường Hùng Vương
7	Xã/phường	Đồng Tâm
8	Quận/huyện	Thành phố Vĩnh Yên
9	Tỉnh/thành	Vĩnh Phúc
10	Quốc tịch	Việt Nam
11	Dân tộc	Kinh

- **Bước 6:** Nhập dữ liệu tại khối “Thông tin của người đại diện, ủy quyền” (nếu có)

Bổ sung người đại diện, ủy quyền

Người đại diện, ủy quyền là luật sư     Người đại diện, ủy quyền là trợ giúp viên pháp lý

Họ và tên: (\*) Nguyễn Văn Minh

Địa chỉ: Thôn 1

Xã/phường: xã Thanh Trù

Tỉnh/thành: Vĩnh Phúc

Giới tính:  Nam     Nữ

Thôn 1, xã Thanh Trù, thành phố Vĩnh Yên, tỉnh Vĩnh Phúc

Quận/huyện: thành phố Vĩnh Yên

Quốc tịch: Việt Nam

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Người đại diện, ủy quyền là luật sư	Tích chọn
2	Họ và tên (*)	Nguyễn Văn Minh
3	Địa chỉ	Thôn 1
4	Xã/phường	Xã Thanh Trù
5	Quận/huyện	Thành phố Vĩnh Yên
6	Tỉnh/thành	Vĩnh Phúc
7	Quốc tịch	Việt Na,

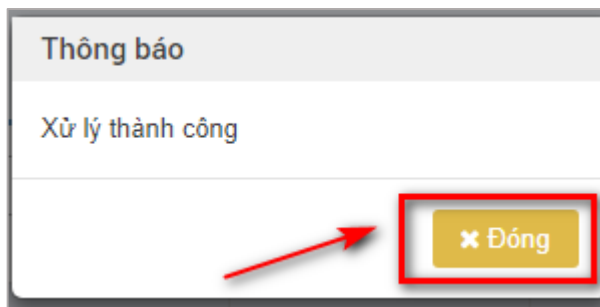


#### 2.4.4. Lưu thông tin đơn thư

- Nhấn “Lưu lại” để thực hiện lưu thông tin đơn vừa nhập.



- Sau khi “Lưu lại” thành công hệ thống hiển thị thông báo



#### 2.4.5. Vào danh sách đơn thư đã tiếp nhận

Sau khi người dùng thực hiện nhấn nút “Lưu lại”, sẽ hiển thị thông báo Xử lý thành công, đơn thư từ màn hình Tiếp công dân sẽ chuyển sang màn hình Đơn thư đã tiếp nhận. Cán bộ tiếp công dân thực hiện nhấn chọn “Đơn thư đã tiếp nhận” chọn nút “Thao tác” để thực hiện nhập thông tin Hướng xử lý cho đơn thư.

Thao tác	Xem chi tiết	Số đơn	Nguồn đơn đến	Tên chủ đơn	Địa chỉ	Nội dung vụ việc	Ngày tiếp nhận
		119	Thực tiếp trình bày	Nguyễn Văn Phong	Số nhà 495, đường Hưng Vương, phường Đồng Tâm, thành phố Vinh Yên, Vĩnh Phúc	Tôi làm đơn này kính gửi UBND phường Đồng Tâm xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của ông (bà) Lê Văn Hùng để trả lại cho tôi mất hậu thửa 275 là 3,5 mét như nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp của tôi.	03/12/2017
		110	Thực tiếp trình bày	Test Đạt Xã 01	101 Tây Sơn, phường Quang Trung, quận Đống Đa, Hà Nội	Test Đạt Xã 01	23/11/2017

#### 2.4.6. Nhập dữ liệu tại khối thông tin “Hướng xử lý”

- Tại đây người dùng có thể sửa các thông tin vừa nhập và chọn hướng xử lý phù hợp tại khối “**Hướng xử lý**” cho vụ việc trên.
- Trong tài liệu này, cán bộ tiếp công dân xã sẽ chọn hướng xử lý là “Thụ lý giải quyết”.

**Hướng xử lý**

Hướng xử lý:

Chọn quy trình xử lý đơn:

Người duyệt: (\*)  Chức vụ:

Ý kiến xử lý: (\*)

Ghi chú:

Tệp đính kèm:

Đối với các hướng xử lý có ra văn bản khi chọn quy trình xử lý là **Kết thúc** và nhấn nút **Kết thúc** thì bắt buộc phải đính kèm tệp.  
Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

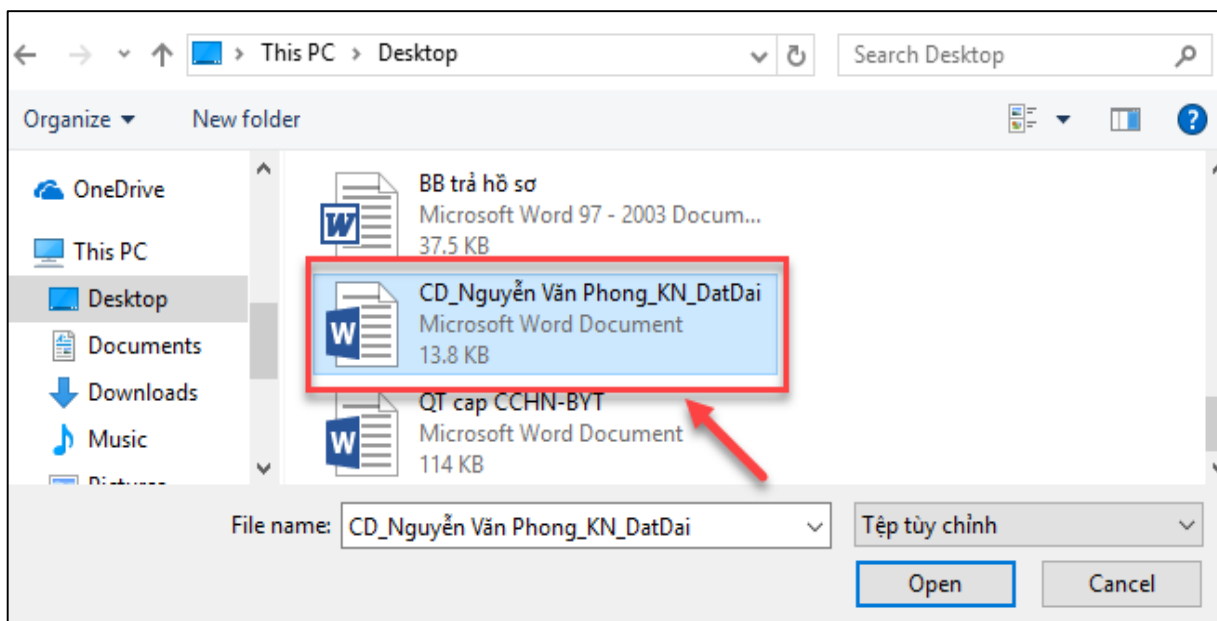
STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Hướng xử lý	Thụ lý giải quyết
2	Chọn quy trình	Trình duyệt LĐ kết quả xử lý
3	Người duyệt	Nguyễn Văn Bình
4	Chức vụ	Chủ tịch UBND phường
5	Ý kiến xử lý	Trình LĐ xem xét và phê duyệt, để tiến hành giải quyết việc tranh chấp đất đai của ông ông Nguyễn Văn Phong tại mặt hậu thửa 275 là 3,5m đã được Nhà nước công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp bị ông Lê Văn Hùng lấn chiếm.

Thực hiện Đính kèm tệp như hướng dẫn sau:

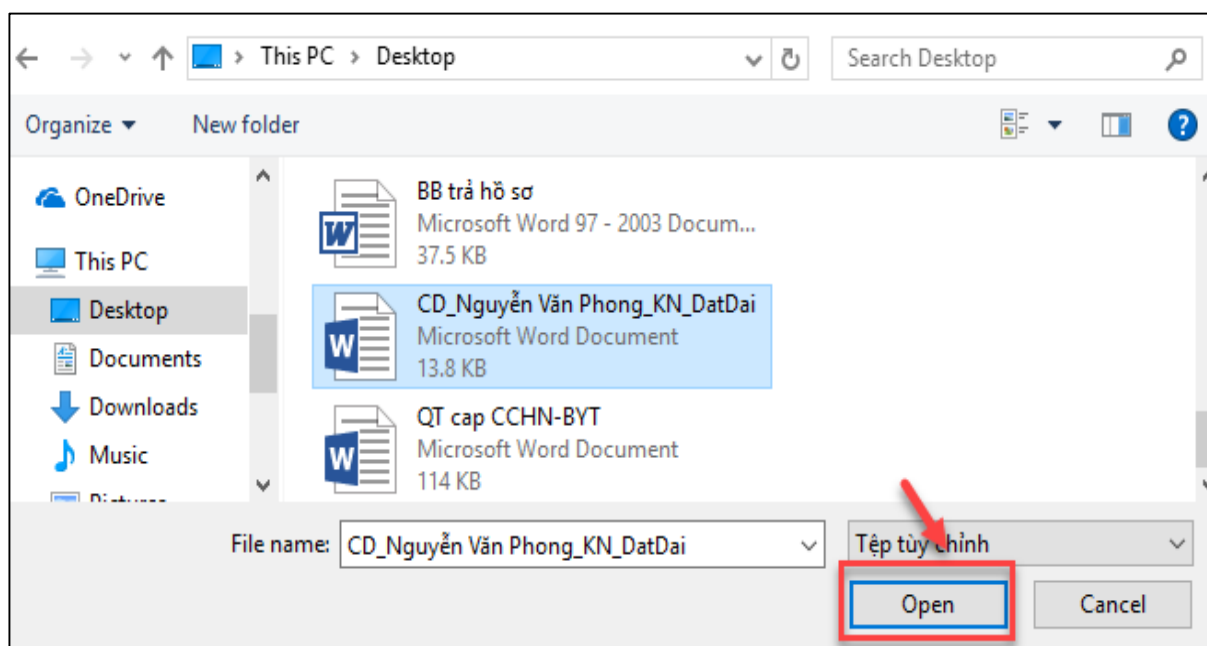
- **Bước 1:** Thực hiện nhấn nút chọn “Tệp đính kèm”



- **Bước 2:** Thực hiện chọn tệp đính kèm trên máy tính của cán bộ nhập đơn thư



- **Bước 3:** Thực hiện nhấn nút “Open” để thực hiện tải tệp đính kèm



#### 2.4.7. In văn bản

- **Bước 1:** Cán bộ tiếp công dân xã sau khi nhập xong thông tin hướng xử lý, nhấn nút “Lưu và in” để thực hiện lưu thông tin đơn thư và in văn bản.

**Hướng xử lý**

Hướng xử lý: Thu lý giải quyết

Chọn quy trình xử lý đơn: Trình duyệt LD kết quả xử lý

Người duyệt: (\*) Nguyễn Văn Bình Chức vụ: Chủ tịch UBND phường

Ý kiến xử lý: (\*) Trình LD xem xét và phê duyệt, để tiến hành giải quyết việc tranh chấp đất đai của ông ông Nguyễn Văn Phong tại mặt hậu thửa 275 là 3,5m đã được Nhà nước công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp bị ông Lê Văn Hùng lấn chiếm.

Ghi chú:

Tệp đính kèm: Tải lên từ máy tính

*Đối với các hướng xử lý có ra văn bản khi chọn quy trình xử lý là **Kết thúc** và nhấn nút **Kết thúc** thì bắt buộc phải đính kèm tệp.  
Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png*

Lưu và in | Lưu lại | Trình duyệt LD kết quả xử lý | Đóng

*Nhập dữ liệu bắt buộc vào các trường có đánh dấu (\*) để lưu*

- **Bước 2:** Lựa chọn mẫu văn bản cần in và bấm chọn nút “Chọn” để thực hiện In văn bản

**In văn bản**

MẪU SỐ 01-TCD. Thông báo về việc từ chối tiếp công dân

MẪU SỐ 02-TCD. Giấy biên nhận thông tin, tài liệu, bằng chứng

MẪU SỐ 03-TCD. Phiếu đề xuất thụ lý đơn

MẪU SỐ 04-TCD. Phiếu hẹn thời gian, địa điểm tiếp công dân

MẪU SỐ 05-TCD. Giấy hướng dẫn người khiếu nại

MẪU SỐ 07-TCD. Đơn yêu cầu bảo vệ người tố cáo và người thân thích của người tố cáo

MẪU SỐ 08-TCD. Giấy hướng dẫn người tố cáo

MẪU SỐ 09-TCD. Văn bản đơn đốc giải quyết tố cáo của công dân

MẪU SỐ 10-TCD. Giấy chuyển đơn kiến nghị, phản ánh

MẪU SỐ 11-TCD. Phúc đáp văn bản chuyển đơn

Chọn | Đóng

- **Bước 3:** Chọn các thông tin cấu hình phiếu in

Cơ quan chủ quản trực tiếp: UBND phường Đồng Tâm | Quyền hạn cấp 1 của người ký: Chủ tịch UBND phường | Chức vụ người ký: Chủ tịch UBND phường

Cơ quan ban hành văn bản (\*): UBND phường Đồng Tâm | Quyền hạn cấp 2 của người ký: KT. Chủ tịch UBND phường | Người ký: Nguyễn Văn Bình

Đóng

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Cơ quan chủ quản trực tiếp	UBND phường Đồng Tâm
2	Cơ quan ban hành văn bản	Ban TCD phường Đồng Tâm
3	Quyền hạn cấp 1 của người ký	Chủ tịch UBND phường
4	Quyền hạn cấp 2 của người ký	KT.Chủ tịch UBND phường
4	Chức vụ của người ký	Chủ tịch UBND phường
5	Người ký	Nguyễn Văn Bính

**Bước 4:** Nhấn nút “Tải dữ liệu”

Sửa nội dung văn bản in ✖ Đóng

Cơ quan chủ quản trực tiếp	UBND phường Đồng Tâm	Quyền hạn cấp 1 của người ký	Chủ tịch UBND phường	Chức vụ người ký	Chủ tịch UBND phường
Cơ quan ban hành văn bản (*)	UBND phường Đồng Tâm	Quyền hạn cấp 2 của người ký	KT. Chủ tịch UBND phường	Người ký	Nguyễn Văn Bính

Vui lòng chọn các thông tin ở trên và nhấn nút

Tải dữ liệu

**Bước 5:** Xem và điều chỉnh thông tin văn bản (nếu có)

**UBND PHƯỜNG ĐỒNG TÂM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Vĩnh Phúc, ngày 07 tháng 12 năm 2017*

**GIẤY BIÊN NHẬN**  
**Thông tin, tài liệu, bằng chứng**

Vào hồi 15 giờ 51 ngày 07 tháng 12 năm 2017, tại: UBND phường Đồng Tâm.

Tôi là: Nguyễn Thanh Mai Chức vụ: Chuyên viên

Đã nhận của ông: Nguyễn Văn Phong

Số CMND/Hộ chiếu (hoặc giấy tờ tùy thân): 001094004876, ngày cấp: 12/06/2015  
nơi cấp: Vĩnh Phúc.

Địa chỉ: Số nhà 495, đường Hùng Vương, Phường Đồng Tâm, Thành Phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc.

Các thông tin, tài liệu, bằng chứng sau:

1. Đơn khiếu nại đất đai
2. Giấy chứng nhận sử dụng đất

*(Tài liệu, bằng chứng là bản photo hoặc bản sao công chứng)*

Giấy biên nhận được lập thành 02 bản, giao cho người cung cấp thông tin, tài liệu, bằng chứng 01 bản./.

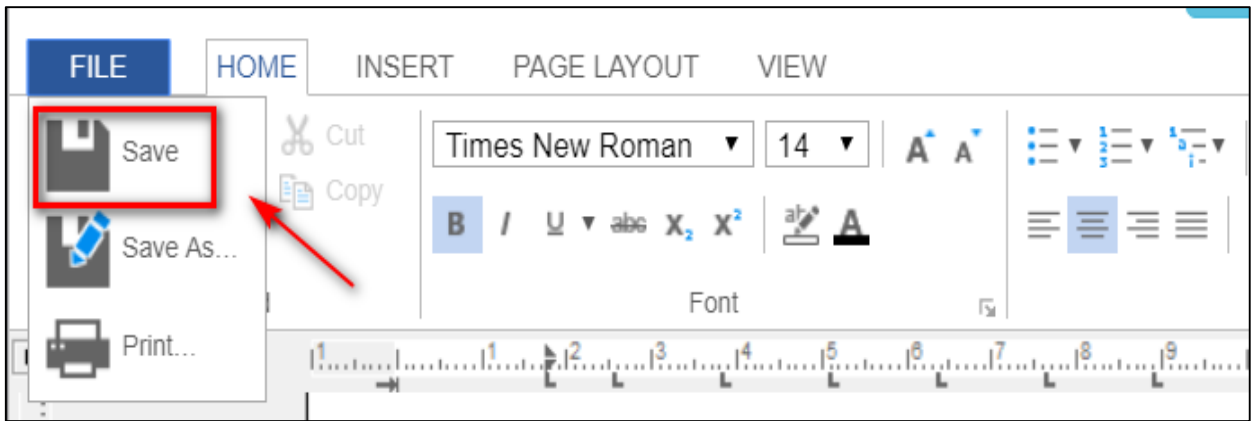
**Người cung cấp thông tin, tài liệu,  
bằng chứng**  
*(Ký, ghi rõ họ tên)*

**Người nhận**  
*(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu - nếu có)*

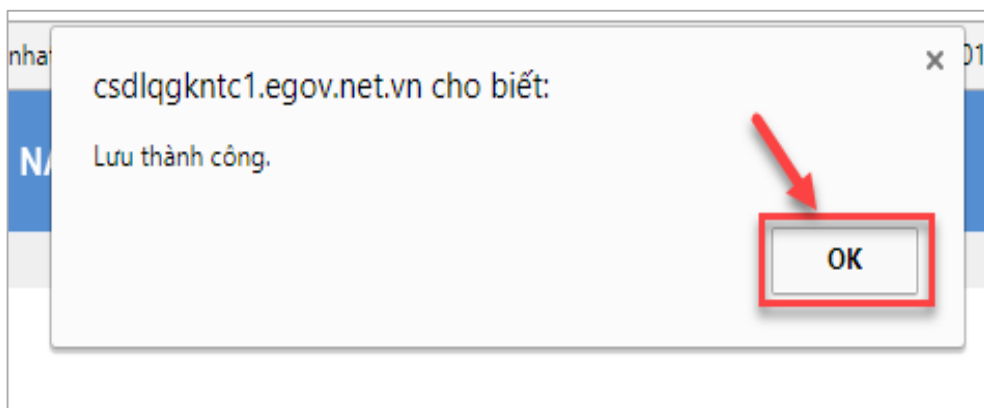
Nguyễn Văn Phong

Nguyễn Thanh Mai

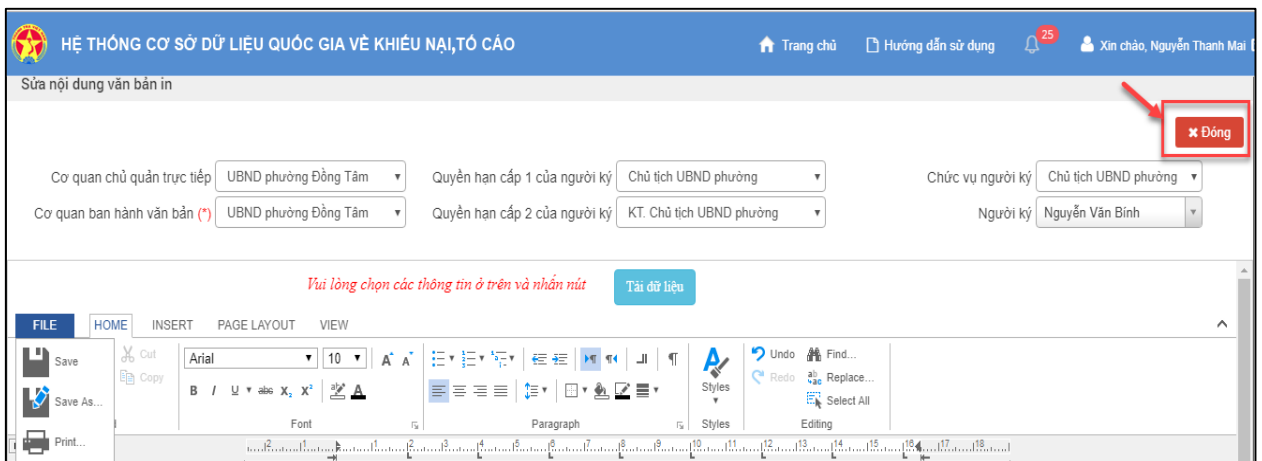
- **Bước 6:** Lưu văn bản hoặc tải văn bản về máy tính  
Cán bộ nhập đơn bấm chọn File → Save



Sau khi bấm chọn File → Save, hệ thống báo Lưu thành công, cán bộ nhấn nút “OK” đóng thông báo.



- **Bước 7:** Nhấn nút “Đóng” để quay lại màn hình danh sách đơn thư đã tiếp nhận



#### 2.4.8. Trình duyệt lãnh đạo kết quả xử lý

Thực hiện nhấn nút “Trình duyệt LĐ kết quả xử lý” để thực hiện gửi đơn về tài khoản của UBND xã

**Hướng xử lý**

Hướng xử lý: Thu lý giải quyết

Chọn quy trình xử lý đơn: Trình duyệt LD kết quả xử lý

Người duyệt (\*): Nguyễn Văn Bình Chức vụ: Chủ tịch UBND phường

Ý kiến xử lý: (\*) Trình LD xem xét và phê duyệt, để tiến hành giải quyết việc tranh chấp đất đai của ông ông Nguyễn Văn Phong tại mặt hậu thửa 275 là 3,5m đã được Nhà nước công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp bị ông Lê Văn Hùng lấn chiếm.

Ghi chú:

Tệp đính kèm: Tải lên từ máy tính

Đối với các hướng xử lý có ra văn bản khi chọn quy trình xử lý là **Kết thúc** và nhấn nút **Kết thúc** thì bắt buộc phải đính kèm tệp.  
Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Nhập dữ liệu bắt buộc vào các trường có đánh dấu (\*) để lưu

## 2.5. Chủ tịch UBND xã phê duyệt kết quả xử lý

### 2.5.1. Truy cập hệ thống

- **Bước 1:** Chủ tịch UBND xã thực hiện mở trình duyệt Chrome đã được cài đặt trên màn hình desktop của máy tính.
- **Bước 2:** Tại ô địa chỉ, nhập đường dẫn truy cập vào hệ thống.

Trang nghiệp vụ: [csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn](http://csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn)

- **Bước 3:** Nhập thông tin đăng nhập của Chủ tịch UBND xã



### Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo

---

Tên đăng nhập

H2190117.binhnv

Mật khẩu

.....

Nhớ đăng nhập này [Quên mật khẩu](#)

STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Tên đăng nhập	H2190117.binhnv



2	Mật khẩu	123456a@
---	----------	----------

- **Bước 4:** Nhấn vào nút **“Đăng nhập”** để thực hiện truy cập vào hệ thống

### 2.5.2. Vào chức năng **“Phê duyệt kết quả xử lý”**

- Chủ tịch UBND xã (Nguyễn Văn Bính) phê duyệt kết quả xử lý.

Từ danh sách chức năng bên trái, chọn **“Lãnh đạo duyệt kết quả xử lý → Phê duyệt kết quả xử lý cấp xã”**

Xem chi tiết	Số đơn	Nguồn đơn đến	Tên chủ đơn	Nội dung vụ việc	Hướng xử lý	Cán bộ xử lý	Ngày gửi	Hạn xử lý	Phê duyệt
	119	Trực tiếp trình bày	Nguyễn Văn Phong	Tôi làm đơn này kính gửi UBND phường Đồng Tâm xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của ông (bà) Lê Văn Hùng để trả lại cho tôi mặt hữu thửa 275 là 3.5 mét như nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp của tôi.	Thu lý giải quyết	Nguyễn Thanh Mai	03/12/2017	16/12/2017	
	116	Bưu chính	Lê Đạt	Thom Linh	Thu lý giải quyết	Nguyễn Thanh Mai	15/11/2017	29/11/2017	
	98	Bưu chính	Test Sao Đỏ 2	Test Sao Đỏ 2.1	Thu lý giải quyết	Nguyễn Thanh Mai	01/11/2017	15/11/2017	

### 2.5.3. Xem chi tiết thông tin đơn thư cần phê duyệt kết quả xử lý

- Tại danh sách đơn thư cần phê duyệt kết quả xử lý. Ở cột xem chi tiết, nhấn chọn biểu tượng hình để xem chi tiết hồ sơ.

UBND Phường Đồng Tâm

Lãnh đạo > Phê duyệt hồ sơ > Phê duyệt kết quả xử lý

Chọn loại khiếu tố | Từ ngày | Đến ngày | Tìm kiếm

Xem chi tiết	Số đơn	Nguồn đơn đến	Tên chủ đơn	Nội dung vụ việc	Hướng xử lý	Cán bộ xử lý	Ngày gửi	Hạn xử lý	Phê duyệt
	119	Trực tiếp trình bày	Nguyễn Văn Phong	Tôi làm đơn này kính gửi UBND phường Đồng Tâm xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của ông (bà) Lê Văn Hùng để trả lại cho tôi mặt hậu thửa 275 là 3,5 mét như nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp của tôi.	Thu lý giải quyết	Nguyễn Thanh Mai	03/12/2017	16/12/2017	
	116	Bưu chính	Lê Đạt	Thơm Linh	Thu lý giải quyết	Nguyễn Thanh Mai	15/11/2017	29/11/2017	
	98	Bưu chính	Test Sao Đỏ 2	Test Sao Đỏ 2.1	Thu lý giải quyết	Nguyễn Thanh Mai	01/11/2017	15/11/2017	

- Chủ tịch UBND xã thực hiện xem Thông tin đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

**Thông tin đơn thư** | Thông tin xử lý và giải quyết | Luồng đơn thư | Lịch sử tiếp công dân | Lịch sử thao tác

Mã vụ việc: H2190117.KN.2017.119  
 UBND Phường Đồng Tâm Thành phố Vinh Yên,  
 (Xem chi tiết tại "Thông tin xử lý và giải quyết")

**Thông tin người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh**

Người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh: Cá nhân  
 Số lượng: 1

**Người đại diện 1**

Họ và tên: Nguyễn Văn Phong | CMND: 720188118111  
 Ngày cấp: 12/10/1993 | Nơi cấp: Vinh Phúc  
 Giới tính: Nam  
 Địa chỉ: Số nhà 495, đường Hùng Vương, phường Đồng Tâm, thành phố Vinh Yên, Vinh Phúc  
 Dân tộc: Kinh | Quốc tịch: Việt Nam

**Thông tin người bị khiếu nại, tố cáo**

Người bị khiếu nại, tố cáo: Cá nhân

Họ và tên: Lê Văn Hùng | Giới tính: Nam  
 Nơi công tác: Phường Đồng Tâm | Chức vụ:  
 Địa chỉ: Số nhà 490, đường Hùng Vương, phường Đồng Tâm, thành phố Vinh Yên, Vinh Phúc  
 Dân tộc: Kinh | Quốc tịch: Việt Nam

**Thông tin người Ủy quyền**

Họ và tên: Nguyễn Văn Minh | Giới tính: Nữ  
 Địa chỉ: Thôn 1, xã Thanh Trù, thành phố Vinh Yên, Vinh Phúc

**Thông tin đơn thư**

Loại đơn thư: **Khiếu nại** | Loại khiếu nại, tố cáo: Hành chính  
 Chi tiết loại khiếu nại, tố cáo: Đất đai, nhà cửa | Diễn giải: Tranh chấp - Khác  
 Nội dung đơn: Tôi làm đơn này kính gửi UBND phường Đồng Tâm xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của ông (bà) Lê Văn Hùng để trả lại cho tôi mặt hậu thửa 275 là 3,5 mét như nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp của tôi.

Hồ sơ đính kèm

STT	Tên văn bản	Tóm tắt nội dung văn bản	Ngày cập nhật	Tải về máy
1	Hồ sơ khiếu nại đất - Nguyễn Văn Phong		03/12/2017	Tải về

Xuất file Word | In | Đóng

- Bấm chọn “Thông tin xử lý và giải quyết” để xem thông tin xử lý và giải quyết đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

**Thông tin xử lý, giải quyết ở cấp địa phương và bộ, ngành**

STT	Ngày nhập đơn	Kết quả xử lý	Kết quả giải quyết
1	03/12/2017	- Nguồn đơn đến: Trực tiếp trình bày - Cơ quan xử lý: UBND Phường Đồng Tâm Thành phố Vinh Yên - Hướng xử lý: Thu lý giải quyết - Nội dung xử lý: Trình LD xem xét và phê duyệt, để tiến hành giải quyết việc tranh chấp đất đai của ông Nguyễn Văn Phong tại mặt hậu thửa 275 là 3,5m đã được Nhà nước công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp bị ông Lê Văn Hùng lấn chiếm. - Cán bộ xử lý: Nguyễn Thanh Mai, Lãnh đạo duyệt: Nguyễn Văn Bình - Văn bản: - Tình trạng: Đã xử lý	- Hạn giải quyết: 06/02/2018 - Cơ quan kiểm tra, rà soát: UBND Phường Đồng Tâm Thành phố Vinh Yên - Cơ quan giải quyết: - Văn bản thụ lý giải quyết: - Tình trạng giải quyết: Đang tiến hành xác minh nội dung - Văn bản quyết định(kết luận) giải quyết:

[Xem chi tiết](#)

[✖ Đóng](#)

- Bấm chọn “Luồng đơn thư” để xem các Luồng đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin xử lý đơn

Trạng thái XL, GQ đơn thư: Đang giải quyết

Hướng xử lý: Thu lý giải quyết

Luồng đơn thư

STT	Tên bước xử lý	Tên bước xử lý tiếp	Thời gian xử lý	Người thực hiện	Thao tác	Ý kiến xử lý	Tệp đính kèm
1	CB tiếp dân xử lý	LD duyệt kết quả xử lý	20h06 - 03/12/2017	Nguyễn Thanh Mai	Trình duyệt LD kết quả xử lý	Trình LD xem xét và phê duyệt, để tiến hành giải quyết việc tranh chấp đất đai của ông Nguyễn Văn Phong tại mặt hậu thửa 275 là 3,5m đã được Nhà nước công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp bị ông Lê Văn Hùng lấn chiếm.	

[✖ Đóng](#)

- Bấm chọn “Lịch sử tiếp công dân” để xem Lịch sử tiếp công dân

Xem chi tiết đơn thư

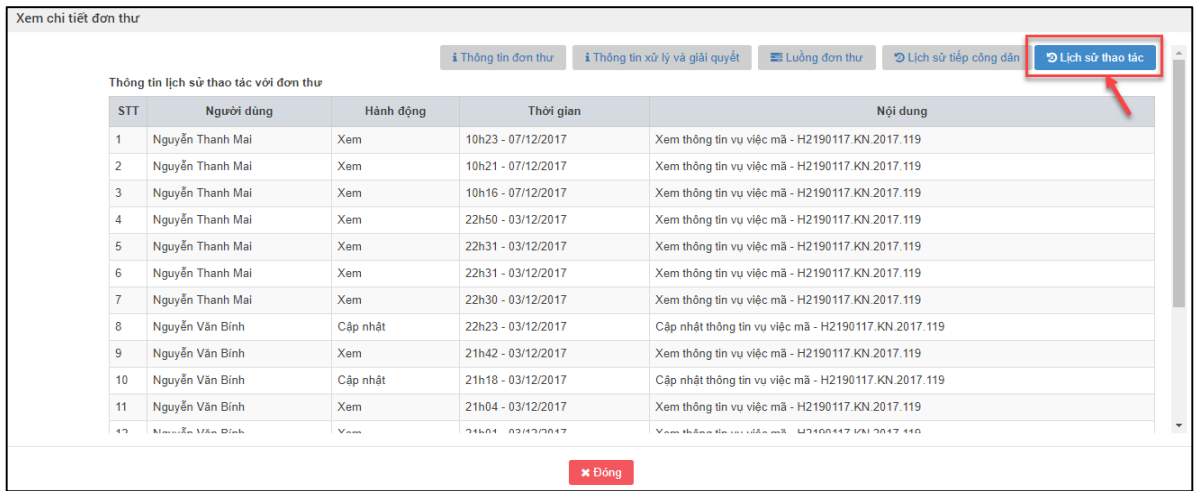
[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin lịch sử tiếp công dân

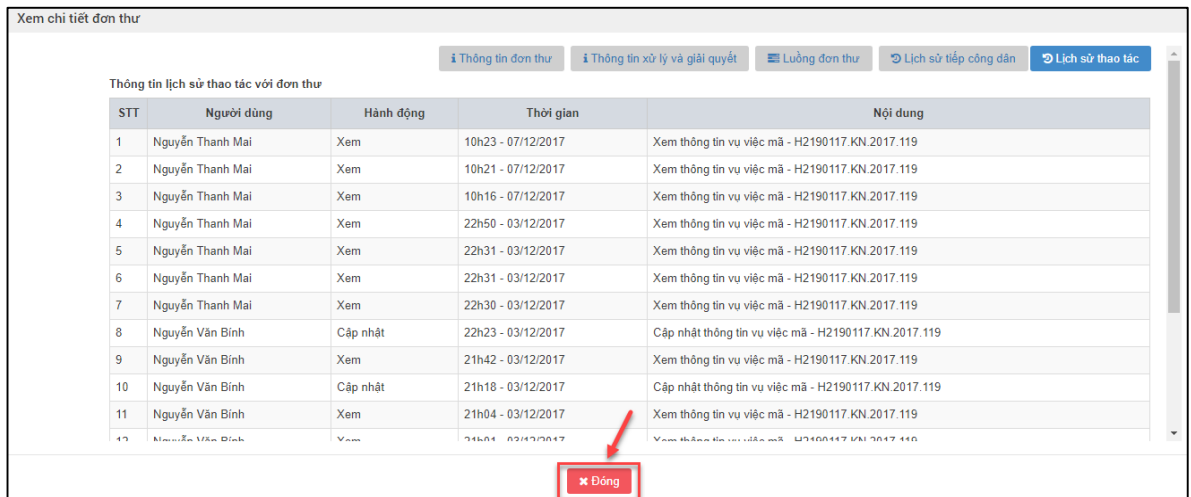
Tiếp công dân tại đơn vị	Năm	Số lần
	2017	1
	Tổng	1
Tiếp công dân tại đơn vị khác	Năm	Số lần
Tổng		

[✖ Đóng](#)


- Bấm chọn “Lịch sử thao tác” để xem Lịch sử thao tác

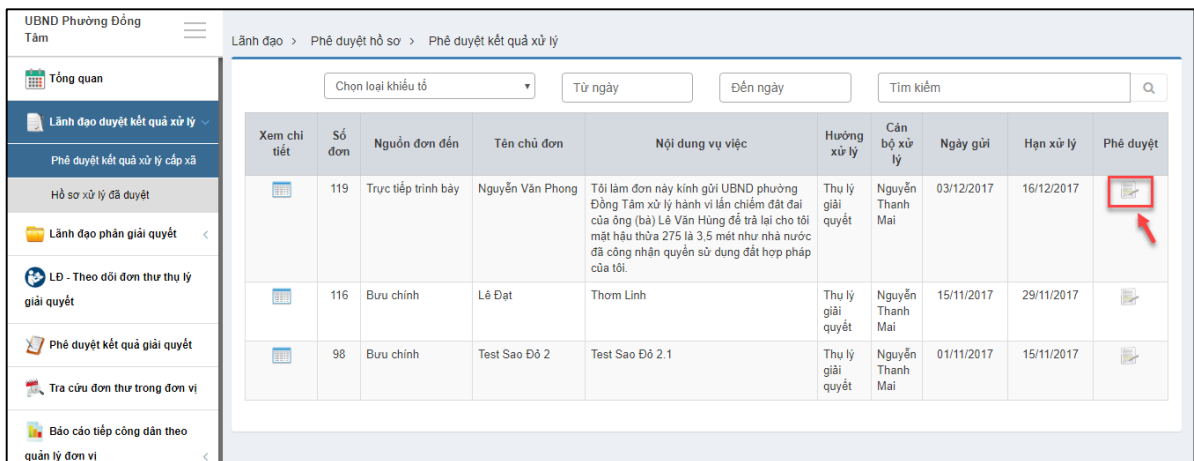


- Bấm “Đóng” để thoát ra khỏi màn hình Xem chi tiết đơn thư



#### 2.5.4. Vào màn hình phê duyệt kết quả xử lý

- Tại danh sách đơn thư cần phê duyệt kết quả xử lý. Ở cột phê duyệt, nhấn chọn biểu tượng hình  để duyệt kết quả xử lý.



### 2.5.5. Nhập thông tin phê duyệt kết quả xử lý

- Hiện thị màn hình “**Phê duyệt kết quả xử lý**”. Nhập đầy đủ thông tin.

**Phê duyệt kết quả xử lý**

Nội dung xử lý: [Màn hình mờ]

Hướng xử lý:

Nội dung ý kiến (\*):

File đính kèm:

Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Quy trình xử lý tiếp:

Chuyển đến:

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Hướng xử lý	Thụ lý giải quyết
2	Nội dung ý kiến (*)	Yêu cầu làm rõ vấn đề này
3	Quy trình xử lý tiếp	Phê duyệt thụ lý giải quyết
4	Chuyển đến	Giải quyết nội bộ

Lưu ý File đính kèm \*(Bắt buộc): Tập đính kèm này có sẵn khi cán bộ TCD thực hiện Đính kèm tệp khi trình lên Chủ tịch UBND phường. Tại đây Chủ tịch UBND phường có thể lấy tệp của Cán bộ TCD đã trình lên hoặc tải tệp đính kèm khác.

### 2.5.6. Xác nhận phê duyệt kết quả xử lý

- Chủ tịch UBND phường sau khi nhập thông tin Phê duyệt kết quả xử lý xong, thực hiện bấm nút “Xác nhận”

Phê duyệt kết quả xử lý

Nội dung xử lý

Hướng xử lý: Thu lý giải quyết

Nội dung ý kiến (\*): Yêu cầu làm rõ vấn đề này

File đính kèm: Tải lên từ máy tính

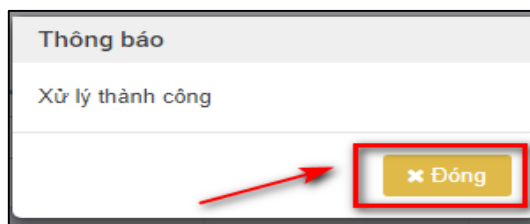
Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Quy trình xử lý tiếp: Phê duyệt thu lý giải quyết

Chuyển đến: Giải quyết nội bộ

+ Tạo văn bản   **Xác nhận**   × Đóng

- Sau khi bấm nút “Xác nhận” hệ thống hiển thị Thông báo Xử lý thành công. Ta thực hiện bấm chọn “Đóng” để trở về màn hình Phê duyệt kết quả xử lý đơn thư.

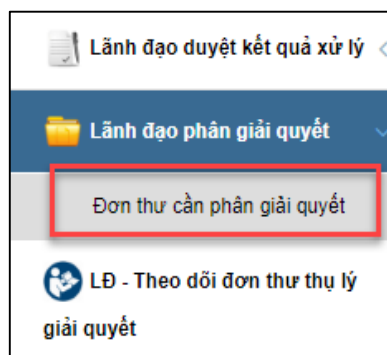


## 2.6. Chủ tịch UBND xã giao thẩm tra xác minh cho cán bộ

### 2.6.1. Vào chức năng “Đơn thư cần phân giải quyết”

- Vào chức năng “Đơn thư cần phân giải quyết”
- Chủ tịch UBND xã (Nguyễn Văn Bính) giao thẩm tra xác minh cho cán bộ.

Từ danh sách chức năng bên trái, chọn “**Lãnh đạo phân giải quyết → Đơn thư cần giải quyết**”



## 2.6.2. Xem chi tiết thông tin đơn thư cần phân giải quyết

- Tại danh sách đơn thư cần giải quyết. Ở cột xem chi tiết, nhấn chọn biểu tượng hình



để xem chi tiết hồ sơ.

UBND Phường Đồng Tâm	Danh sách đơn thư cần phân giải quyết								
Tổng quan Lãnh đạo duyệt kết quả xử lý Lãnh đạo phân giải quyết Đơn thư cần phân giải quyết LD - Theo dõi đơn thư thụ lý	Xem chi tiết	Số đơn	Nguồn đơn đến	Tên chủ đơn	Nội dung vụ việc	Loại khiếu tố	Ngày thụ lý	Hạn giải quyết	Thao tác
		119	Trực tiếp trình bày	Nguyễn Văn Phong	Tôi làm đơn này kính gửi UBND phường Đồng Tâm xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của ông (bà) Lê Văn Hùng để trả lại cho tôi mặt hậu thửa 275 là 3,5 mét như nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp của tôi.	Khiếu nại	03/12/2017	06/02/2018	

- Bấm chọn “Thông tin đơn thư” để xem thông tin đơn thư

**Xem chi tiết đơn thư**

[i Thông tin đơn thư](#) | 
 [i Thông tin xử lý và giải quyết](#) | 
 [Luồng đơn thư](#) | 
 [Lịch sử tiếp công dân](#) | 
 [Lịch sử thao tác](#)

Mã vụ việc: H2190117.KN.2017.119

CQ đang xử lý: UBND Phường Đồng Tâm Thành phố Vinh Yên,  
(Xem chi tiết tại "Thông tin xử lý và giải quyết")

---

**Thông tin người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh**

Người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh: Cá nhân

Số lượng: 1

**Người đại diện 1**

Họ và tên: Nguyễn Văn Phong      CMND: 720188118111

Ngày cấp: 12/10/1993      Nơi cấp: Vĩnh Phúc

Giới tính: Nam

Địa chỉ: Số nhà 495, đường Hùng Vương, phường Đồng Tâm, thành phố Vinh Yên, Vĩnh Phúc

Dân tộc: Kinh      Quốc tịch: Việt Nam

---

**Thông tin người bị khiếu nại, tố cáo**

Người bị khiếu nại, tố cáo: Cá nhân

Họ và tên: Lê Văn Hùng      Giới tính: Nam

Nơi công tác: Phường Đồng Tâm      Chức vụ:

Địa chỉ: Số nhà 490, đường Hùng Vương, phường Đồng Tâm, thành phố Vinh Yên, Vĩnh Phúc

Dân tộc: Kinh      Quốc tịch: Việt Nam

---

**Thông tin người Ủy quyền**

Họ và tên: Nguyễn Văn Minh      Giới tính: Nữ

Địa chỉ: Thôn 1, xã Thanh Trù, thành phố Vinh Yên, Vĩnh Phúc

---

**Thông tin đơn thư**

Loại đơn thư: **Khiếu nại**      Loại khiếu nại, tố cáo: Hành chính

Chi tiết loại khiếu nại, tố cáo: Đất đai, nhà cửa      Diễn giải: Tranh chấp - Khác

Nội dung đơn: Tôi làm đơn này kính gửi UBND phường Đồng Tâm xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của ông (bà) Lê Văn Hùng để trả lại cho tôi mặt hậu thửa 275 là 3,5 mét như nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp của tôi.

Hồ sơ đính kèm

STT	Tên văn bản	Tóm tắt nội dung văn bản	Ngày cập nhật	Tải về máy
1	Hồ sơ khiếu nại đất - Nguyễn Văn Phong		03/12/2017	Tải về

[Xuất file Word](#) | 
 [In](#) | 
 [Đóng](#)

- Bấm chọn “Thông tin xử lý và giải quyết” để xem thông tin xử lý và giải quyết đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[4 Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

**Thông tin xử lý, giải quyết ở cấp địa phương và bộ, ngành**

STT	Ngày nhập đơn	Kết quả xử lý	Kết quả giải quyết
1	03/12/2017	- Nguồn đơn đến: Trực tiếp trình bày - Cơ quan xử lý: UBND Phường Đồng Tâm Thành phố Vinh Yên - Hướng xử lý: Thu lý giải quyết - Nội dung xử lý: Trình LD xem xét và phê duyệt, để tiến hành giải quyết việc tranh chấp đất đai của ông Nguyễn Văn Phong tại mặt hậu thửa 275 là 3,5m đã được Nhà nước công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp bị ông Lê Văn Hùng lấn chiếm - Cán bộ xử lý: Nguyễn Thanh Mai; Lãnh đạo duyệt: Nguyễn Văn Bình - Văn bản: - Tình trạng: Đã xử lý	- Hạn giải quyết: 06/02/2018 - Cơ quan kiểm tra, rà soát: UBND Phường Đồng Tâm Thành phố Vinh Yên - Cơ quan giải quyết: - Văn bản thụ lý giải quyết: - Tình trạng giải quyết: Đang tiến hành xác minh nội dung - Văn bản quyết định(kết luận) giải quyết:

[Xem chi tiết](#)

[✕ Đóng](#)

- Bấm chọn “Luồng đơn thư” để xem các Luồng đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin xử lý đơn

Trạng thái XL, GQ đơn thư: Đang giải quyết

Hướng xử lý: Thu lý giải quyết

**Luồng đơn thư**

STT	Tên bước xử lý	Tên bước xử lý tiếp	Thời gian xử lý	Người thực hiện	Thao tác	Ý kiến xử lý	Tệp đính kèm
1	CB tiếp dân xử lý	LD duyệt kết quả xử lý	20h06 - 03/12/2017	Nguyễn Thanh Mai	Trình duyệt LD kết quả xử lý	Trình LD xem xét và phê duyệt, để tiến hành giải quyết việc tranh chấp đất đai của ông Nguyễn Văn Phong tại mặt hậu thửa 275 là 3,5m đã được Nhà nước công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp bị ông Lê Văn Hùng lấn chiếm.	

[✕ Đóng](#)

- Bấm chọn “Lịch sử tiếp công dân” để xem Lịch sử tiếp công dân

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

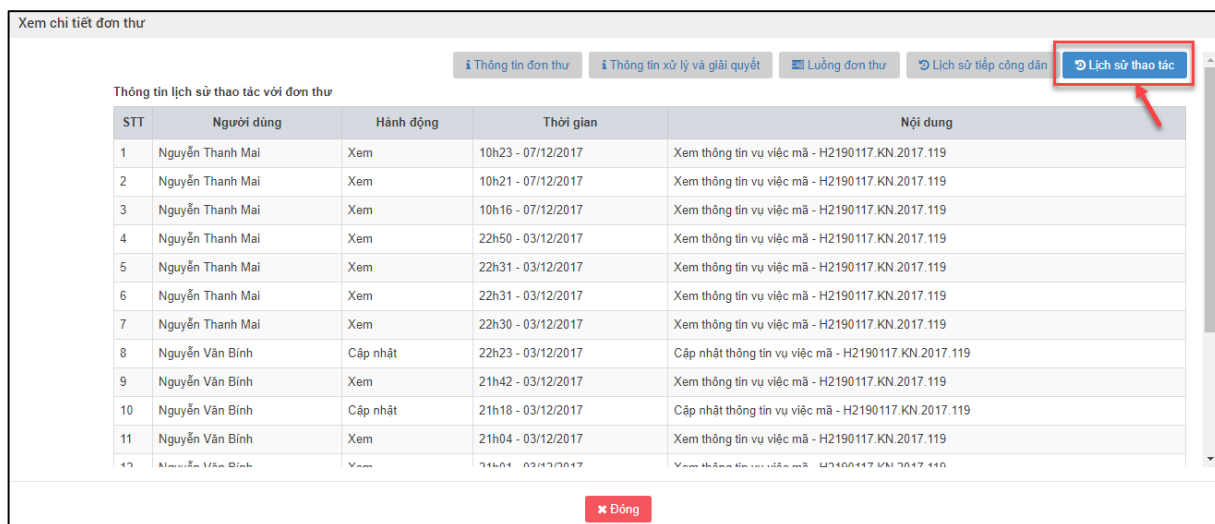
**Thông tin lịch sử tiếp công dân**

Tiếp công dân tại đơn vị	Năm	Số lần
	2017	1
	Tổng	1
Tiếp công dân tại đơn vị khác	Năm	Số lần
	Tổng	

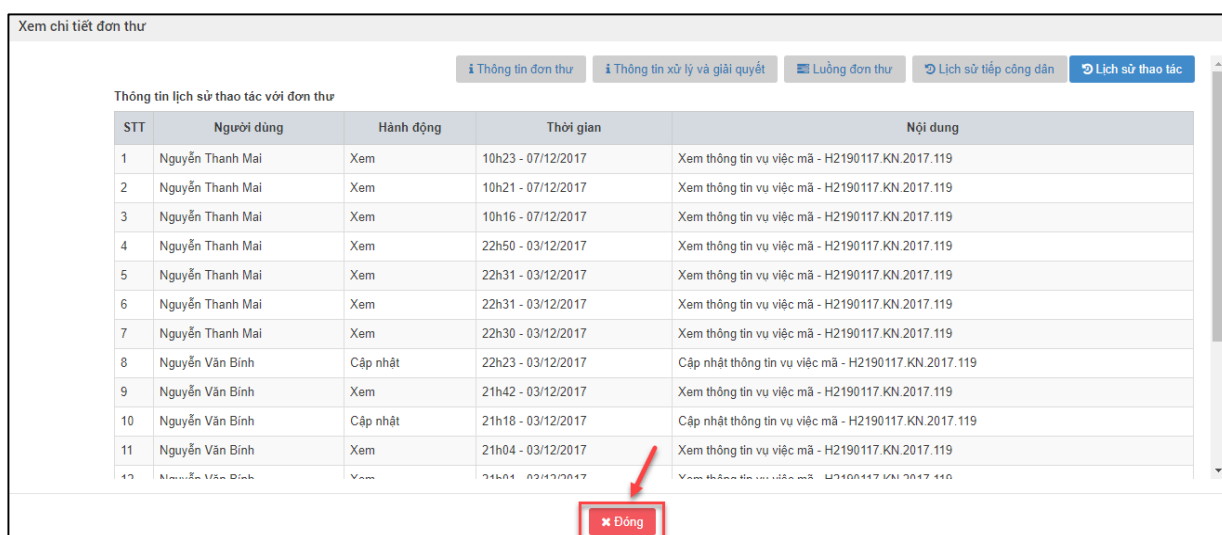
[✕ Đóng](#)

- Bấm chọn “Lịch sử thao tác” để xem Lịch sử thao tác




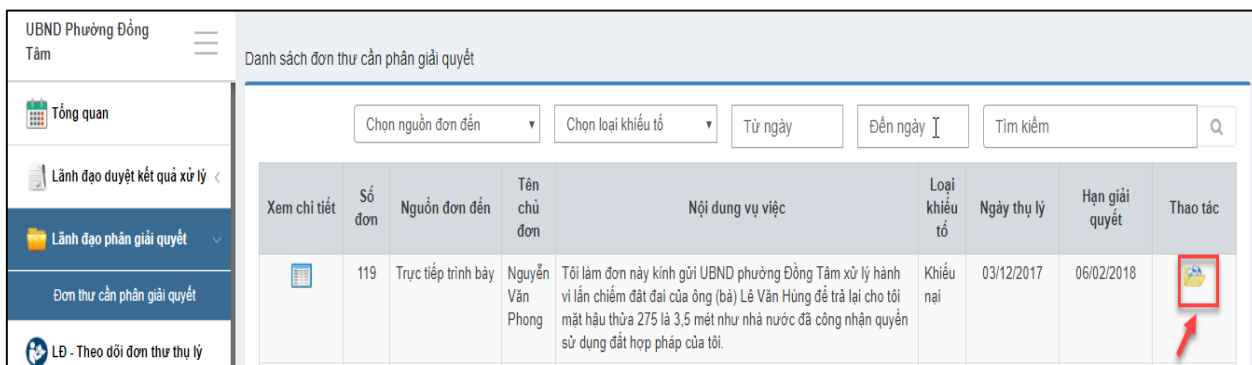


Bấm “Đóng” để thoát ra khỏi màn hình Xem chi tiết đơn thư



### 2.6.3. Vào màn hình “Phân công giải quyết đơn thư”

- Tại danh sách đơn thư cần phân giải quyết. Ở cột thao tác, nhấn chọn biểu tượng hình  để phân công giải quyết cho cán bộ.



#### 2.6.4. Nhập thông tin phân công giải quyết đơn thư

- Hiện thị màn hình “**Phân công giải quyết đơn thư**”, Chủ tịch UBND xã thực hiện nhập đầy đủ thông tin.

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Nội dung xử lý	Phân quyền
2	Ngày hết hạn	06/02/2018
3	Giao cho	Nguyễn Thanh Mai-Công chức tư pháp-UBND phường Đồng Tâm
4	Nhiệm vụ	Phụ trách
5	Thêm cán bộ	
6	Ghi chú	
7	File đính kèm	

#### 2.6.5. Giao cơ quan thẩm tra xác minh

- Sau khi nhập đầy đủ thông tin, người dùng bấm nút **Phân giải quyết** để thực hiện phân giải quyết đơn thư theo như nội dung vừa nhập.

Phân công giải quyết đơn thư

Nội dung xử lý: **Phân quyền**

Ngày hết hạn: 06/02/2018

Giao cho: Nguyễn Thanh Mai - Công chức tư pháp - UB... Nhiệm vụ: Phụ trách

Thêm cán bộ

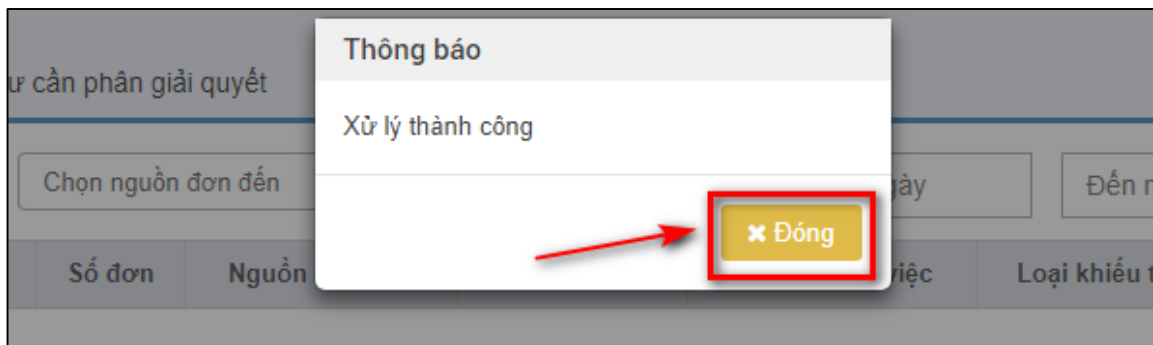
Ghi chú

File đính kèm: Tải lên từ máy tính

Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Phân giải quyết Đóng

Sau khi bấm nút “Phân giải quyết”, hệ thống hiển thị thông báo Xử lý thành công, Chủ tịch UBND huyện thực hiện nhấn nút “Đóng” để hoàn tất thao tác Phân công giải quyết đơn thư.



## 2.7. Thành viên đoàn xác minh thực hiện nhập thông tin các bước giải quyết

### 2.7.1. Truy cập hệ thống

- **Bước 1:** Thành viên đoàn xác minh xã thực hiện mở trình duyệt Chrome đã được cài đặt trên màn hình desktop của máy tính.
- **Bước 2:** Tại ô địa chỉ, nhập đường dẫn truy cập vào hệ thống.

Trang nghiệp vụ: [csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn](http://csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn)

- **Bước 3:** Nhập thông tin đăng nhập của cán bộ tiếp công dân xã



Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về  
khiếu nại, tố cáo

Tên đăng nhập  
H2190117.maint

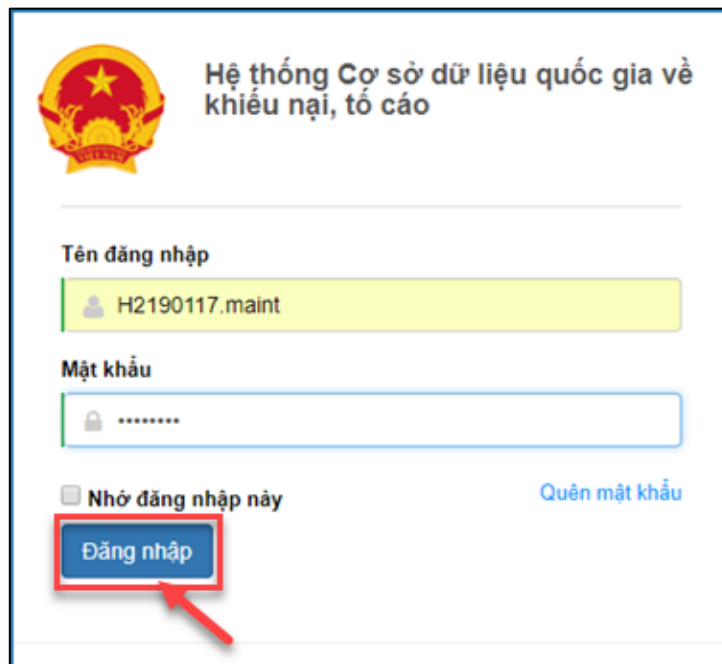
Mật khẩu  
.....

Nhớ đăng nhập này [Quên mật khẩu](#)

**Đăng nhập**

STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Tên đăng nhập	H2190117.maint
2	Mật khẩu	123456a@

- **Bước 4:** Nhấn vào nút **“Đăng nhập”** để thực hiện truy cập vào hệ thống



Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về  
khiếu nại, tố cáo

Tên đăng nhập  
H2190117.maint

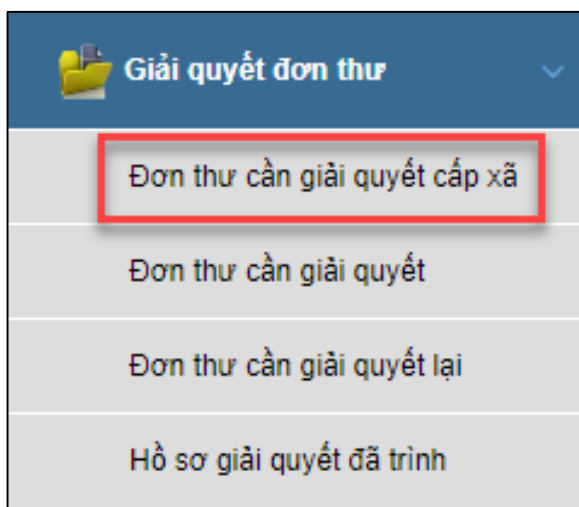
Mật khẩu  
.....

Nhớ đăng nhập này [Quên mật khẩu](#)

**Đăng nhập**

### 2.7.2. Vào chức năng “Đơn thư cần giải quyết”

Tại danh mục chức năng bên trái, thành viên đoàn xác minh thực hiện chọn **Giải quyết đơn thư** → **Đơn thư cần giải quyết cấp xã**



### 2.7.3. Xem chi tiết thông tin đơn thư cần giải quyết

Thành viên đoàn xác minh đơn thư thực hiện bấm **Tích chọn** ô vuông, sau đó bấm chọn “Xem” để xem: thông tin đơn thư, quá trình giải quyết, luồng đơn thư, lịch sử tiếp công dân.

Quản lý đơn thư > Danh sách đơn thư cần giải quyết

Xem  Giải quyết  Báo cáo  Đổi thoại  Phân công  Rút đơn  Trình kết luận

Chọn loại khiếu tố

	Số đơn	Tên chủ đơn	Nội dung vụ việc	Loại khiếu tố	Ngày thụ lý	Hạn giải quyết	Trưởng đoàn	Trạng thái
<input type="checkbox"/>	121	Nguyễn Văn Minh	Tôi làm đơn này kính gửi UBND phường Đồng Tâm xử lý hành vi lấn chiếm đất của gia đình ông Lê Minh Đức	Khiếu nại	07/12/2017	09/02/2018	Nguyễn Thanh Mai	
<input checked="" type="checkbox"/>	119	Nguyễn Văn Phong	Tôi làm đơn này kính gửi UBND phường Đồng Tâm xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của ông (bà) Lê Văn Hùng để trả lại cho tôi mặt hậu thửa 275 là 3,5 mét như nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp của tôi.	Khiếu nại	03/12/2017	06/02/2018	Nguyễn Thanh Mai	Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại

- Bấm chọn “Thông tin đơn” để xem thông tin xử lý và giải quyết đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

[1 Thông tin đơn thư](#)
[1 Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Mã vụ việc: H2190117.KN.2017.119

CQ đang xử lý: UBND Phường Đồng Tâm Thành phố Vinh Yên,  
(Xem chi tiết tại "Thông tin xử lý và giải quyết")

---

**Thông tin người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh**

Người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh: Cá nhân

Số lượng: 1

Người đại diện 1

Họ và tên: Nguyễn Văn Phong      CMND: 720188118111

Ngày cấp: 12/10/1993      Nơi cấp: Vĩnh Phúc

Giới tính: Nam

Địa chỉ: Số nhà 495, đường Hùng Vương, phường Đồng Tâm, thành phố Vinh Yên, Vĩnh Phúc

Dân tộc: Kinh      Quốc tịch: Việt Nam

---

**Thông tin người bị khiếu nại, tố cáo**

Người bị khiếu nại, tố cáo: Cá nhân

Họ và tên: Lê Văn Hùng      Giới tính: Nam

Nơi công tác: Phường Đồng Tâm      Chức vụ:

Địa chỉ: Số nhà 490, đường Hùng Vương, phường Đồng Tâm, thành phố Vinh Yên, Vĩnh Phúc

Dân tộc: Kinh      Quốc tịch: Việt Nam

---

**Thông tin người Ủy quyền**

Họ và tên: Nguyễn Văn Minh      Giới tính: Nữ

Địa chỉ: Thôn 1, xã Thanh Trù, thành phố Vinh Yên, Vĩnh Phúc

---

**Thông tin đơn thư**

Loại đơn thư: **Khiếu nại**      Loại khiếu nại, tố cáo: Hành chính

Chi tiết loại khiếu nại, tố cáo: Đất đai, nhà cửa      Diễn giải: Tranh chấp - Khác

Nội dung đơn: Tôi làm đơn này kính gửi UBND phường Đồng Tâm xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của ông (bà) Lê Văn Hùng để trả lại cho tôi mặt hậu thửa 275 là 3,5 mét như nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp của tôi.

Hồ sơ đính kèm

STT	Tên văn bản	Tóm tắt nội dung văn bản	Ngày cập nhật	Tải về máy
1	Hồ sơ khiếu nại đất - Nguyễn Văn Phong		03/12/2017	Tải về

[Xuất file Word](#)
[In](#)
[Đóng](#)

- Bấm chọn “Thông tin xử lý và giải quyết” để xem thông tin xử lý và giải quyết đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

[1 Thông tin đơn thư](#)
[1 Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

**Thông tin xử lý, giải quyết ở cấp địa phương và bộ, ngành**

STT	Ngày nhập đơn	Kết quả xử lý	Kết quả giải quyết
1	03/12/2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nguồn đơn đến: Trực tiếp trình bày</li> <li>- Cơ quan xử lý: UBND Phường Đồng Tâm Thành phố Vinh Yên</li> <li>- Hướng xử lý: Thu lý giải quyết</li> <li>- Nội dung xử lý: Trình LD xem xét và phê duyệt, để tiến hành giải quyết việc tranh chấp đất đai của ông Nguyễn Văn Phong tại mặt hậu thửa 275 là 3,5m đã được Nhà nước công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp bị ông Lê Văn Hùng lấn chiếm.</li> <li>- Cán bộ xử lý: Nguyễn Thanh Mai; Lãnh đạo duyệt: Nguyễn Văn Bình</li> <li>- Văn bản:</li> <li>- Tình trạng: Đã xử lý</li> </ul> <p style="text-align: right;"><a href="#">Xem chi tiết</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hạn giải quyết: 06/02/2018</li> <li>- Cơ quan kiểm tra, rà soát: UBND Phường Đồng Tâm Thành phố Vinh Yên</li> <li>- Cơ quan giải quyết:</li> <li>- Văn bản thụ lý giải quyết:</li> <li>- Tình trạng giải quyết: Đang tiến hành xác minh nội dung</li> <li>- Văn bản quyết định(kết luận) giải quyết:</li> </ul>

[Đóng](#)

- Bấm chọn “Luồng đơn thư” để xem các Luồng đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin xử lý đơn

Trạng thái XL, GQ đơn thư: Đang giải quyết

Hướng xử lý: Thụ lý giải quyết

Luồng đơn thư

STT	Tên bước xử lý	Tên bước xử lý tiếp	Thời gian xử lý	Người thực hiện	Thao tác	Ý kiến xử lý	Tệp đính kèm
1	CB tiếp dân xử lý	LĐ duyệt kết quả xử lý	20h06 - 03/12/2017	Nguyễn Thanh Mai	Trình duyệt LĐ kết quả xử lý	Trình LĐ xem xét và phê duyệt, để tiến hành giải quyết việc tranh chấp đất đai của ông Nguyễn Văn Phong tại mặt hậu thửa 275 là 3,5m đã được Nhà nước công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp bị ông Lê Văn Hùng lấn chiếm.	

[✖ Đóng](#)

- Bấm chọn “Lịch sử tiếp công dân” để xem Lịch sử tiếp công dân

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin lịch sử tiếp công dân

Tiếp công dân tại đơn vị	Năm	Số lần
	2017	1
	Tổng	1
Tiếp công dân tại đơn vị khác	Năm	Số lần
	Tổng	

[✖ Đóng](#)

- Bấm chọn “Lịch sử thao tác” để xem Lịch sử thao tác

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin lịch sử thao tác với đơn thư

STT	Người dùng	Hành động	Thời gian	Nội dung
1	Nguyễn Thanh Mai	Xem	10h23 - 07/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
2	Nguyễn Thanh Mai	Xem	10h21 - 07/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
3	Nguyễn Thanh Mai	Xem	10h16 - 07/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
4	Nguyễn Thanh Mai	Xem	22h50 - 03/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
5	Nguyễn Thanh Mai	Xem	22h31 - 03/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
6	Nguyễn Thanh Mai	Xem	22h31 - 03/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
7	Nguyễn Thanh Mai	Xem	22h30 - 03/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
8	Nguyễn Văn Bình	Cập nhật	22h23 - 03/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
9	Nguyễn Văn Bình	Xem	21h42 - 03/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
10	Nguyễn Văn Bình	Cập nhật	21h18 - 03/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
11	Nguyễn Văn Bình	Xem	21h04 - 03/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119

[✖ Đóng](#)

- Bấm “Đóng” để thoát ra khỏi màn hình Xem chi tiết đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin lịch sử thao tác với đơn thư

STT	Người dùng	Hành động	Thời gian	Nội dung
1	Nguyễn Thanh Mai	Xem	10h23 - 07/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
2	Nguyễn Thanh Mai	Xem	10h21 - 07/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
3	Nguyễn Thanh Mai	Xem	10h16 - 07/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
4	Nguyễn Thanh Mai	Xem	22h50 - 03/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
5	Nguyễn Thanh Mai	Xem	22h31 - 03/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
6	Nguyễn Thanh Mai	Xem	22h31 - 03/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
7	Nguyễn Thanh Mai	Xem	22h30 - 03/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
8	Nguyễn Văn Bình	Cập nhật	22h23 - 03/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
9	Nguyễn Văn Bình	Xem	21h42 - 03/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
10	Nguyễn Văn Bình	Cập nhật	21h18 - 03/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
11	Nguyễn Văn Bình	Xem	21h04 - 03/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119

**Đóng**

#### 2.7.4. Vào màn hình “Cập nhật các bước giải quyết đơn thư”

Thành viên đoàn xác minh thực hiện bấm Tích chọn ô vuông, sau đó bấm chọn “Giải quyết” để Cập nhật các bước giải quyết đơn thư.

Quản lý đơn thư > Danh sách đơn thư cần giải quyết

[Xem](#)
[Giải quyết](#)
[Báo cáo](#)
[Đổi thoại](#)
[Phân công](#)
[Rút đơn](#)
[Trình kết luận](#)

Chọn loại khiếu tố 
 Từ ngày 
 Đến ngày 
 Tìm kiếm

	Số đơn	Tên chủ đơn	Nội dung vụ việc	Loại khiếu tố	Ngày thụ lý	Hạn giải quyết	Trưởng đoàn	Trạng thái
<input type="checkbox"/>	121	Nguyễn Văn Minh	Tôi làm đơn này kính gửi UBND phường Đồng Tâm xử lý hành vi lấn chiếm đất của gia đình ông Lê Minh Đức	Khiếu nại	07/12/2017	09/02/2018	Nguyễn Thanh Mai	
<input checked="" type="checkbox"/>	119	Nguyễn Văn Phong	Tôi làm đơn này kính gửi UBND phường Đồng Tâm xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của ông (bà) Lê Văn Hùng để trả lại cho tôi mặt hậu thửa 275 là 3,5 mét như nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp của tôi.	Khiếu nại	03/12/2017	06/02/2018	Nguyễn Thanh Mai	Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại

#### 2.7.5. Nhập thông tin các bước giải quyết đơn thư

Tại màn hình Quy trình giải quyết đơn thư, Thành viên đoàn xác minh thực hiện nhập thông tin cho **Bước 1** và **Bước 7**.

- **Bước 1:** Bấm chọn “Cập nhật” bước 1



Quy trình giải quyết đơn thư

Số đơn thư: 119  
 Đối tượng khiếu tố: Nguyễn Văn Phong.  
 Thành viên đoàn giải quyết:  
 - Người phụ trách giải quyết: Nguyễn Thanh Mai

Bước	Trình tự thủ tục giải quyết	Ngày cập nhật	Cập nhật	Trạng thái
1	Công bố quyết định xác minh nội dung khiếu nại		Cập nhật	
2	Làm việc trực tiếp với người khiếu nại, người đại diện, người được ủy quyền, luật sư, trợ giúp viên pháp lý của người khiếu nại		Cập nhật	
3	Làm việc trực tiếp với người bị khiếu nại		Cập nhật	
4	Tiếp nhận, xử lý thông tin, tài liệu, bằng chứng		Cập nhật	
5	Xác minh thực tế		Cập nhật	
6	Trung cầu giám định		Cập nhật	

**✖ Đóng**

- **Bước 2:** Nhập thông tin vào màn hình Cập nhật các bước giải quyết đơn thư

Cập nhật các bước giải quyết đơn thư

Bước giải quyết: Công bố quyết định xác minh nội dung khiếu nại

Nội dung: (\*)  
 Công bố quyết định xác minh nội dung khiếu nại đất đai

Ngày cập nhật: 07/12/2017

Tải lên từ máy tính

Tệp đính kèm:  
 Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png  
 Công bố nội dung khiếu nại.doc - 38400 Kb

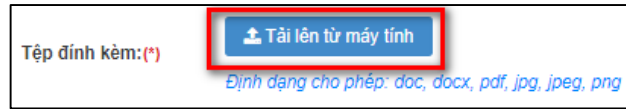
**Lưu**   **◀ Quay lại**

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

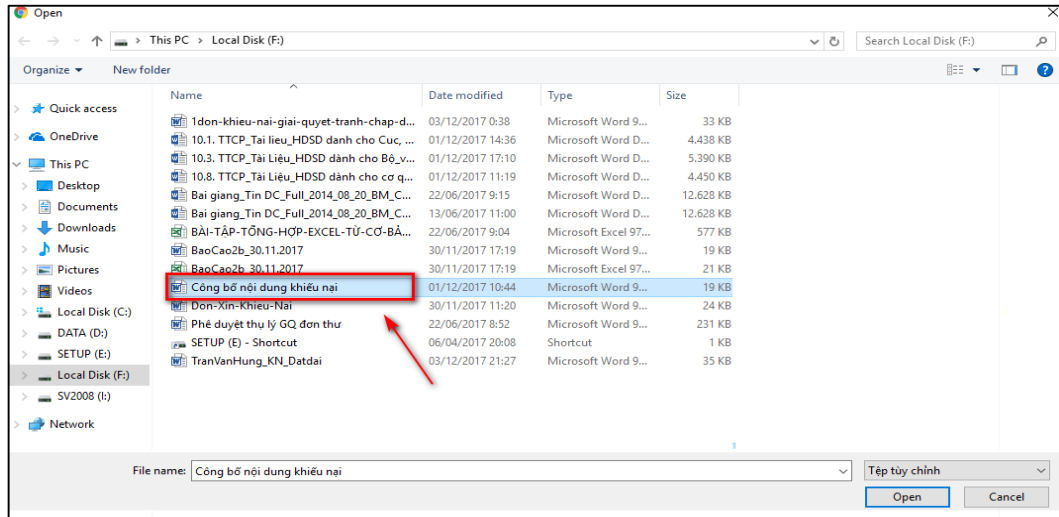
STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Nội dung	Công bố quyết định xác minh nội dung khiếu nại đất đai
2	Tệp đính kèm* (Bắt buộc)	Thực hiện Tải tệp đính kèm như hướng dẫn dưới đây.

Thực hiện Đính kèm tệp như hướng dẫn sau:

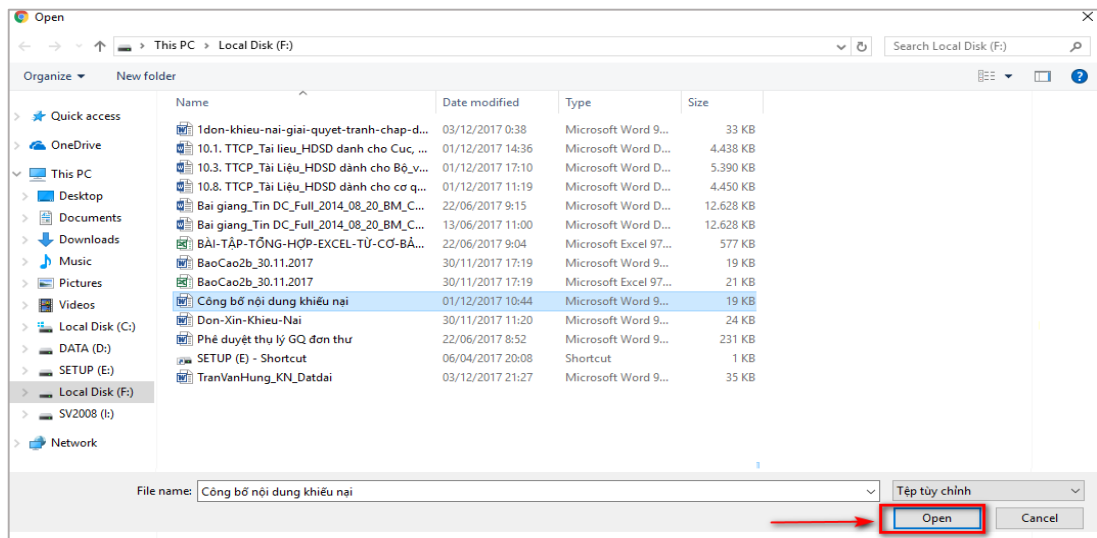
- Thực hiện nhấn nút chọn “Tệp đính kèm”



- Thực hiện chọn tệp đính kèm trên máy tính của cán bộ nhập đơn thư



- Thực hiện nhấn nút “Open” để thực hiện tải tệp đính kèm



- **Bước 3:** Thực hiện nhấn nút “Lưu”

**Cập nhật các bước giải quyết đơn thư**

Bước giải quyết: Công bố quyết định xác minh nội dung khiếu nại

Nội dung:(\*)

Ngày cập nhật: 04/12/2017

Tập đính kèm:(\*)  
 Tải lên từ máy tính  
 Công bố nội dung khiếu nại.doc - 19 KB  
*Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png*

 **Lưu** **Quay lại**

- **Bước 4:** Bấm “Cập nhật” để nhập thông tin Bước 7.

Bước	Trình tự thủ tục giải quyết	Ngày cập nhật	Cập nhật	Trạng thái
1	Công bố quyết định xác minh nội dung khiếu nại	04/12/2017	Cập nhật	✓
2	Làm việc trực tiếp với người khiếu nại, người đại diện, người được ủy quyền, luật sư, trợ giúp viên pháp lý của người khiếu nại		Cập nhật	
3	Làm việc trực tiếp với người bị khiếu nại		Cập nhật	
4	Tiếp nhận, xử lý thông tin, tài liệu, bằng chứng		Cập nhật	
5	Xác minh thực tế		Cập nhật	
6	Trung cầu giám định		Cập nhật	
7	Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại		Cập nhật	

- **Bước 5:** Nhập thông tin “Báo cáo kết quả xác minh” nội dung đơn thư

Bước	Trình tự thủ tục giải quyết	Ngày cập nhật	Cập nhật	Trạng thái
1	Công bố quyết định xác minh nội dung khiếu nại	04/12/2017	Cập nhật	✓
2	Làm việc trực tiếp với người khiếu nại, người đại diện, người được ủy quyền, luật sư, trợ giúp viên pháp lý của người khiếu nại		Cập nhật	
3	Làm việc trực tiếp với người bị khiếu nại		Cập nhật	
4	Tiếp nhận, xử lý thông tin, tài liệu, bằng chứng		Cập nhật	
5	Xác minh thực tế		Cập nhật	
6	Trung cầu giám định		Cập nhật	
7	Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại		<b>Cập nhật</b>	

Tại màn hình Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

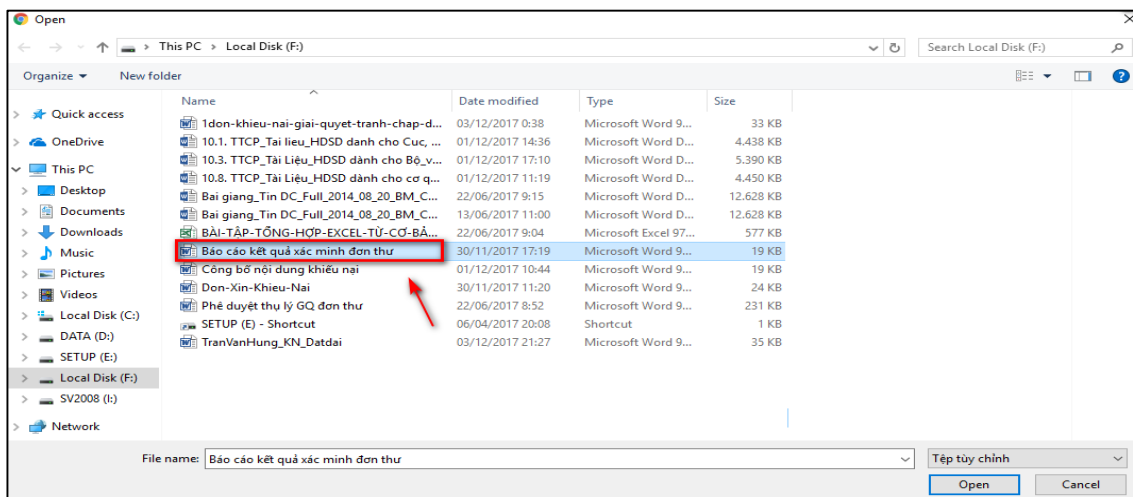
STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Nội dung	Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại đất đai đơn thư của ông Nguyễn Văn Phong
2	Tệp đính kèm* (Bắt buộc)	Thực hiện Tải tệp đính kèm như hướng dẫn dưới đây.

Thực hiện Đính kèm tệp như hướng dẫn sau:

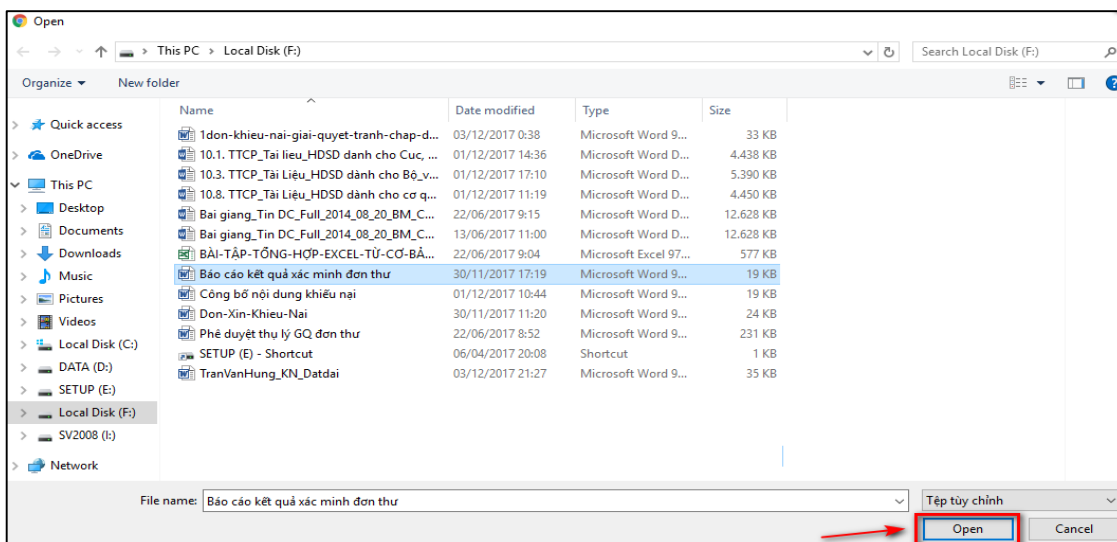
- Thực hiện nhấn nút chọn “Tệp đính kèm”



- Thực hiện chọn tệp đính kèm trên máy tính của cán bộ nhập đơn thư



- Thực hiện nhấn nút “Open” để thực hiện tải tệp đính kèm



**Bước 6:** Thực hiện nút “Lưu”

**Cập nhật các bước giải quyết đơn thư**

Bước giải quyết: Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại

Nội dung: (\*)  
 Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại đất đai đơn thư của ông Nguyễn Văn Phong

Ngày cập nhật: 07/12/2017

Tải lên từ máy tính

Tệp đính kèm:  
 Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png  
 Báo cáo kết quả xác minh đơn thư.doc - 38400 Kb

**Lưu** Quay lại

**2.7.6. Thoát khỏi màn hình cập nhật các bước giải quyết đơn thư**

Sau khi Thành viên đoàn xác minh cập nhật thông tin các bước giải quyết đơn thư xong, thực hiện bấm nút “Đóng” để trở về màn hình Đơn thư cần giải quyết.

Bước	Trình tự thủ tục giải quyết	Ngày cập nhật	Cập nhật	Trạng thái
1	Công bố quyết định xác minh nội dung khiếu nại	04/12/2017	Cập nhật	✓
2	Làm việc trực tiếp với người khiếu nại, người đại diện, người được ủy quyền, luật sư, trợ giúp viên pháp lý của người khiếu nại		Cập nhật	
3	Làm việc trực tiếp với người bị khiếu nại		Cập nhật	
4	Thiếp nhận, xử lý thông tin, tài liệu, bằng chứng		Cập nhật	
5	Xác minh thực tế		Cập nhật	
6	Trung cầu giám định		Cập nhật	
7	Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại	04/12/2017	Cập nhật	✓

Rút đơn **Đóng**

### 2.7.7. Trình kết luận giải quyết đơn thư cho Chủ tịch UBND xã

- **Bước 1:** Thành viên đoàn xác minh thực hiện trình báo kết quả lên cho Chủ tịch UBND xã bằng cách thực hiện tích chọn vào ô tích đầu thư tương ứng và chọn nút “Trình kết luận”

Số đơn	Tên chủ đơn	Nội dung vụ việc	Loại khiếu tố	Ngày thụ lý	Hạn giải quyết	Trưởng đoàn	Trạng thái	
<input type="checkbox"/>	121	Nguyễn Văn Minh	Tôi làm đơn này kính gửi UBND phường Đồng Tâm xử lý hành vi lấy chiếm đất của gia đình ông Lê Minh Đức	Khiếu nại	07/12/2017	09/02/2018	Nguyễn Thanh Mai	
<input checked="" type="checkbox"/>	119	Nguyễn Văn Phong	Tôi làm đơn này kính gửi UBND phường Đồng Tâm xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của ông (bà) Lê Văn Hùng để trả lại cho tôi mặt hậu thửa 275 là 3,5 mét như nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp của tôi.	Khiếu nại	03/12/2017	06/02/2018	Nguyễn Thanh Mai	Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại

- **Bước 2:** Nhập thông tin vào màn hình Chú ý

Tại màn hình này, thành viên đoàn xác minh thực hiện chọn Lãnh đạo duyệt: Nguyễn Văn Bình

**Chú ý**

Bạn có chắc chắn muốn Trình kết luận đơn thư số 119 của Ông/bà Nguyễn Văn Phong không?

Ghi chú:

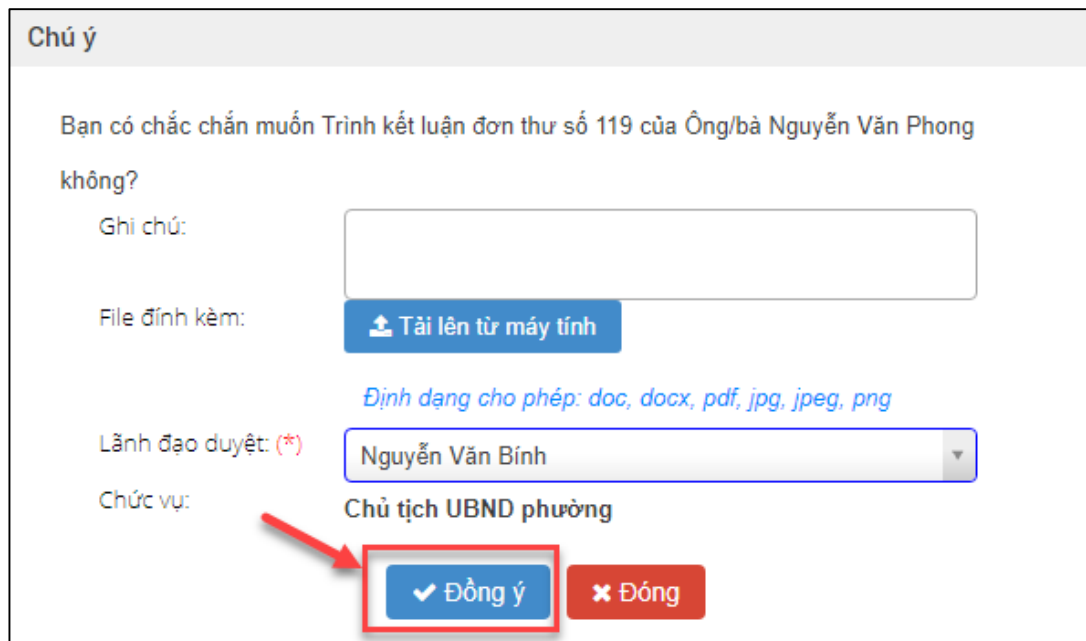
File đính kèm:

Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

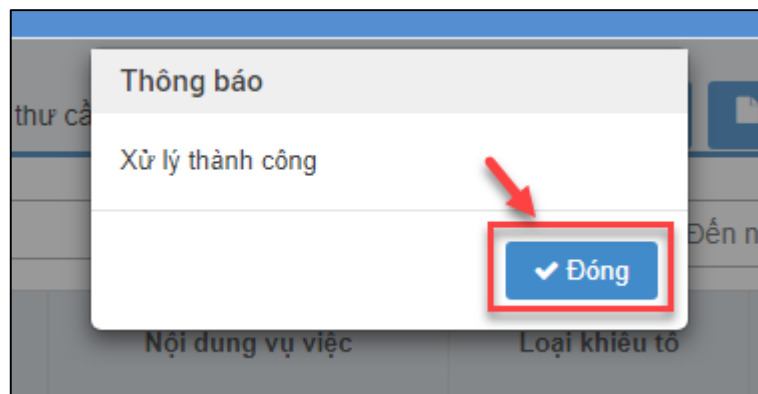
Lãnh đạo duyệt: (\*)

Chức vụ: Chủ tịch UBND phường

- **Bước 3:** Thành viên đoàn xác minh bấm chọn “Đồng ý”



Thành viên đoàn xác minh sau khi thực hiện bấm nút “Đồng ý”, hệ thống hiển thị thông báo Xử lý thành công, Thành viên đoàn xác minh bấm nút “Đóng” để hoàn tất thao tác nhập thông tin giải quyết đơn thư.



## 2.8. Chủ tịch UBND xã phê duyệt kết quả giải quyết

### 2.8.1. Truy cập hệ thống

- **Bước 1:** Chủ tịch UBND xã thực hiện mở trình duyệt Chrome đã được cài đặt trên màn hình desktop của máy tính.
- **Bước 2:** Tại ô địa chỉ, nhập đường dẫn truy cập vào hệ thống.

Trang nghiệp vụ: [csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn](http://csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn)

- **Bước 3:** Nhập thông tin đăng nhập của Chủ tịch UBND xã

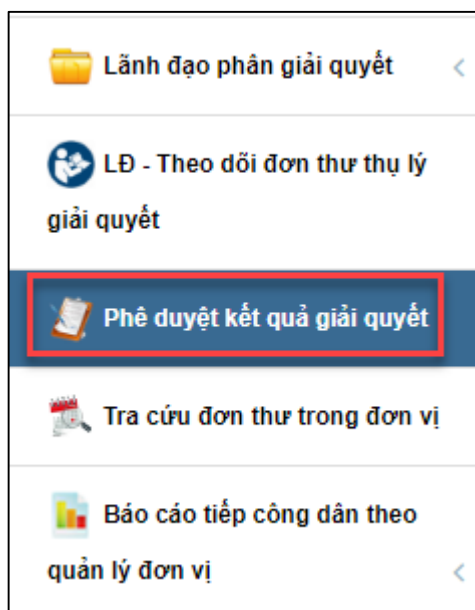
STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Tên đăng nhập	H2190117.binhnv
2	Mật khẩu	123456a@

- **Bước 4:** Nhấn vào nút “**Đăng nhập**” để thực hiện truy cập vào hệ thống



### 2.8.2. Vào chức năng “Phê duyệt kết quả giải quyết”

Tại danh mục chức năng bên trái, Chủ tịch UBND xã thực hiện chọn “**Phê duyệt kết quả giải quyết**”






### 2.8.3. Xem chi tiết thông tin đơn thư cần phê duyệt kết quả giải quyết

Chủ tịch UBND xã thực hiện bấm chọn “Xem chi tiết” để xem: thông tin đơn thư, quá trình giải quyết, luồng đơn thư, lịch sử tiếp công dân.

Phê duyệt hồ sơ > Phê duyệt kết quả giải quyết

Chọn nguồn đơn đến | Chọn loại khiếu tố | Từ ngày | Đến ngày | Tìm kiếm

Xem chi tiết	Số đơn	Nguồn đơn đến	Tên chủ đơn	Nội dung đơn thư	Cán bộ phụ trách	Ngày gửi	Hạn giải quyết	Quá trình giải quyết	Phê duyệt
	119	Trực tiếp trình bày	Nguyễn Văn Phong	Tôi làm đơn này kính gửi UBND phường Đồng Tâm xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của ông (bà) Lê Văn Hùng để trả lại cho tôi mặt hậu thửa 275 là 3,5 mét như nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp của tôi.	Nguyễn Thanh Mai	07/12/2017	06/02/2018		

- Bấm chọn “Thông tin đơn thư” để xem thông tin đơn thư

**Xem chi tiết đơn thư**

1 Thông tin đơn thư
1 Thông tin xử lý và giải quyết
Luồng đơn thư
Lịch sử tiếp công dân
Lịch sử thao tác

**Mã vụ việc:** H2190117.KN.2017.119

**CQ đang xử lý:** UBND Phường Đồng Tâm Thành phố Vinh Yên,  
*(Xem chi tiết tại "Thông tin xử lý và giải quyết")*

---

**Thông tin người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh**

Người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh: Cá nhân

Số lượng: 1

**Người đại diện 1**

Họ và tên:	Nguyễn Văn Phong	CMND:	720188118111
Ngày cấp:	12/10/1993	Nơi cấp:	Vinh Phúc
Giới tính:	Nam		
Địa chỉ:	Số nhà 495, đường Hùng Vương, phường Đồng Tâm, thành phố Vinh Yên, Vinh Phúc		
Dân tộc:	Kinh	Quốc tịch:	Việt Nam

---

**Thông tin người bị khiếu nại, tố cáo**

Người bị khiếu nại, tố cáo: Cá nhân

Họ và tên:	Lê Văn Hùng	Giới tính:	Nam
Nơi công tác:	Phường Đồng Tâm	Chức vụ:	
Địa chỉ:	Số nhà 490, đường Hùng Vương, phường Đồng Tâm, thành phố Vinh Yên, Vinh Phúc		
Dân tộc:	Kinh	Quốc tịch:	Việt Nam

---

**Thông tin người Ủy quyền**

Họ và tên:	Nguyễn Văn Minh	Giới tính:	Nữ
Địa chỉ:	Thôn 1, xã Thanh Trù, thành phố Vinh Yên, Vinh Phúc		

---

**Thông tin đơn thư**

Loại đơn thư: **Khiếu nại**      Loại khiếu nại, tố cáo: Hành chính

Chi tiết loại khiếu nại, tố cáo: Đất đai, nhà cửa      Diễn giải: Tranh chấp - Khác

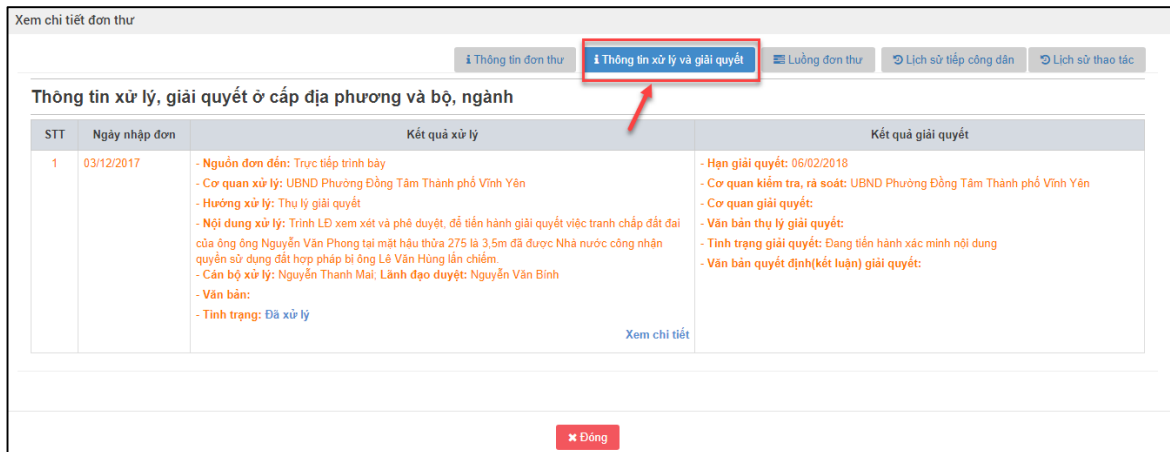
**Nội dung đơn:**  
Tôi làm đơn này kính gửi UBND phường Đồng Tâm xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của ông (bà) Lê Văn Hùng để trả lại cho tôi mất hậu thửa 275 là 3,5 mét như nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp của tôi.

Hồ sơ đính kèm

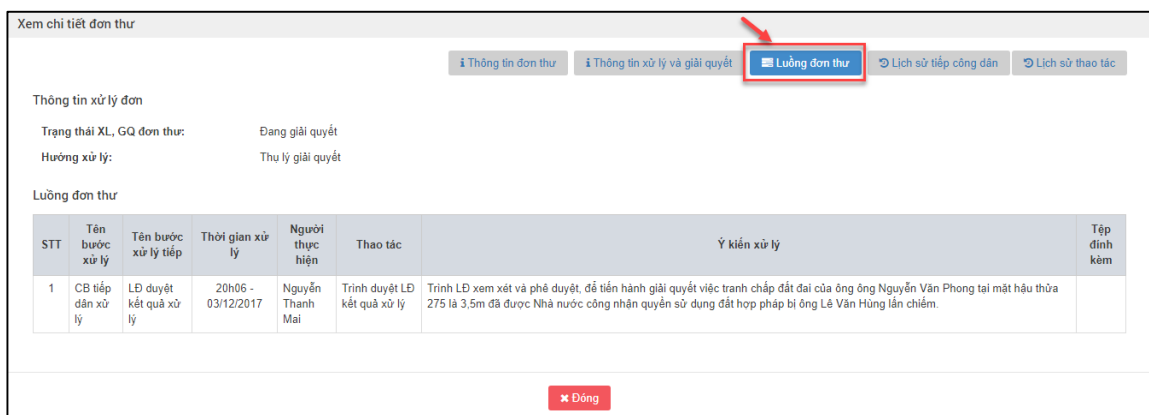
STT	Tên văn bản	Tóm tắt nội dung văn bản	Ngày cập nhật	Tải về máy
1	Hồ sơ khiếu nại đất - Nguyễn Văn Phong		03/12/2017	Tải về

Xuất file Word
In
Đóng

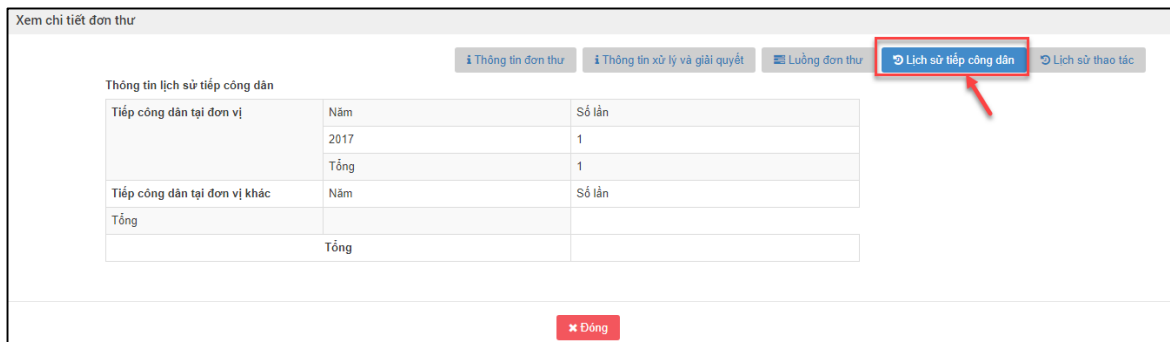
- Bấm chọn “Thông tin xử lý và giải quyết” để xem thông tin xử lý và giải quyết đơn thư



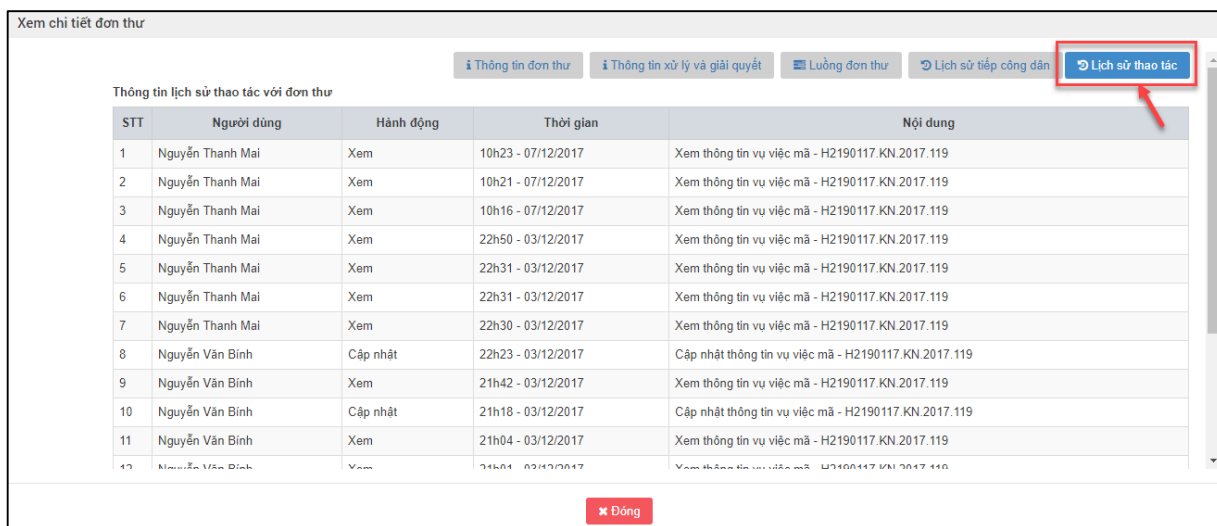
- Bấm chọn “Luồng đơn thư” để xem các Luồng đơn thư



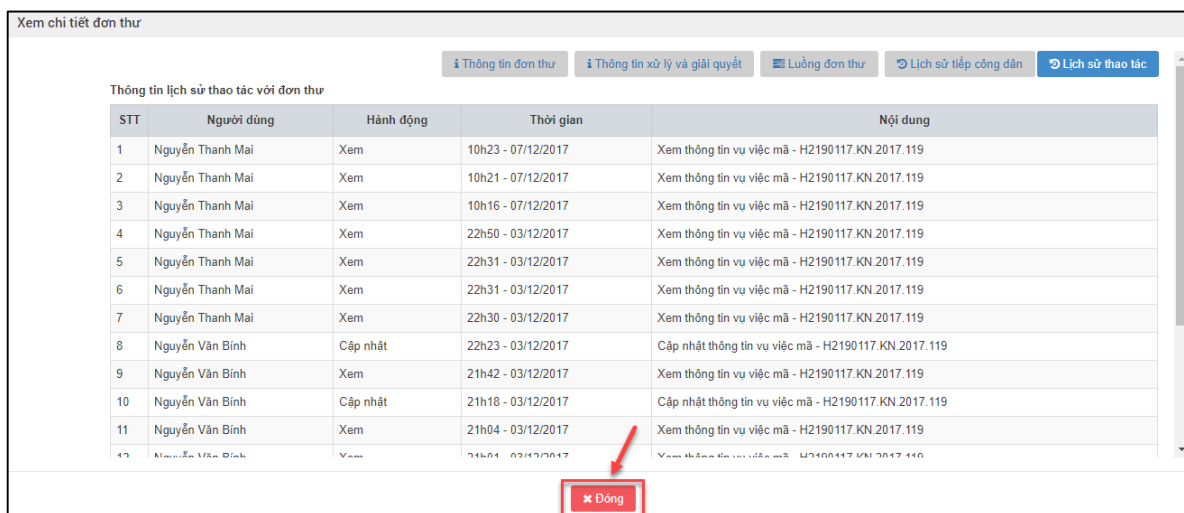
- Bấm chọn “Lịch sử tiếp công dân” để xem Lịch sử tiếp công dân



- Bấm chọn “Lịch sử thao tác” để xem Lịch sử thao tác

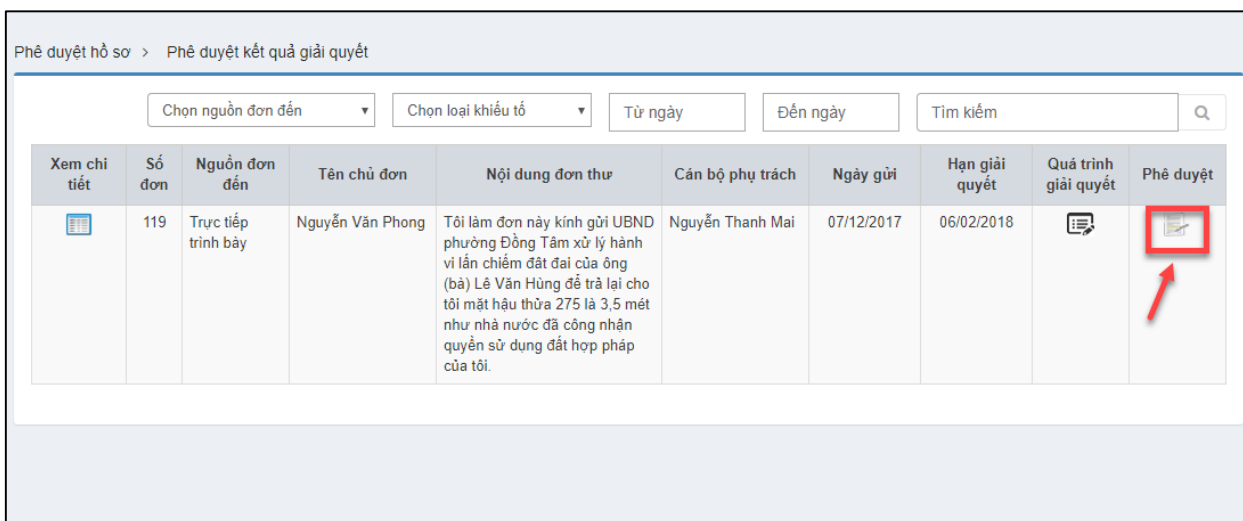


Bấm “Đóng” để thoát ra khỏi màn hình Xem chi tiết đơn thư



#### 2.8.4. Vào màn hình “Phê duyệt kết quả giải quyết”

Tại mỗi đơn thư phân giải quyết, Chủ tịch UBND xã chọn biểu tượng “Phê duyệt”.



### 2.8.5. Nhập thông tin phê duyệt kết quả giải quyết

Chủ tịch UBND xã thực hiện nhập thông tin vào màn hình Phê duyệt kết quả giải quyết

**Phê duyệt kết quả giải quyết**

Quy trình xử lý tiếp: (\*)

Ghi chú

File đính kèm

Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Quy trình xử lý tiếp *(Bắt buộc)	Duyệt kết luận
2	Ghi chú	Duyệt kết quả giải quyết đơn thư

### 2.8.6. Đồng ý phê duyệt kết quả giải quyết

Chủ tịch UBND xã sau khi nhập thông tin xong, thực hiện bấm chọn “Đồng ý” để Phê duyệt kết quả giải quyết

**Phê duyệt kết quả giải quyết**

Quy trình xử lý tiếp: (\*)

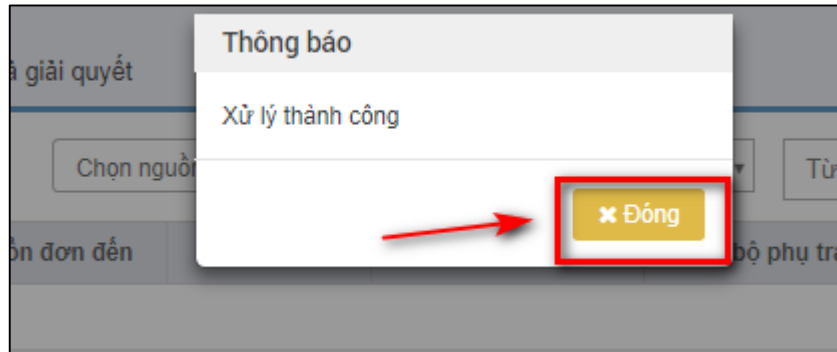
Ghi chú

File đính kèm

Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Hệ thống hiển thị thông báo “Xử lý thành công”, Chủ tịch UBND xã thực hiện nhấn nút “Đóng” để hoàn tất các bước thực hiện Phê duyệt kết quả giải quyết đơn thư và đơn

thư về tài khoản của thành viên xác minh để nhập thông tin Ban hành quyết định giải quyết khiếu nại.



## 2.9. Cập nhật kết quả giải quyết KN/ kết luận ND TC

### 2.9.1. Truy cập hệ thống

- **Bước 1:** Trưởng đoàn xã thực hiện mở trình duyệt Chrome đã được cài đặt trên màn hình desktop của máy tính.
- **Bước 2:** Tại ô địa chỉ, nhập đường dẫn truy cập vào hệ thống.

Trang nghiệp vụ: [csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn](http://csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn)

- **Bước 3:** Nhập thông tin đăng nhập của cán bộ tiếp công dân xã

STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Tên đăng nhập	H2190117.maint

2	Mật khẩu	123456a@
---	----------	----------

- **Bước 4:** Nhấn vào nút **“Đăng nhập”** để thực hiện truy cập vào hệ thống

### 2.9.2. Vào chức năng **“Kết luận giải quyết”**

Tại danh mục chức năng bên trái, cán bộ nghiệp vụ xác minh chọn **“Kết luận giải quyết”**

### 2.9.3. Xem chi tiết thông tin đơn thư cần ban hành Quyết định giải quyết

Trưởng đoàn thực hiện bấm chọn “Xem chi tiết” để xem: thông tin đơn thư, quá trình giải quyết, luồng đơn thư, lịch sử tiếp công dân.

Xem chi tiết	Số đơn	Tên chủ đơn	Nội dung vụ việc	Người duyệt	Ngày duyệt	Hạn giải quyết	Cán bộ phụ trách	QĐ giải quyết	File QĐ	Theo dõi
	119	Nguyễn Văn Phong	Tội làm đơn này kính gửi UBND phường Đồng Tâm xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của ông (bà) Lê Văn Hùng để trả lại cho tôi mặt hậu thửa 275 là 3,5 mét như nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp của tôi.	Nguyễn Văn Bình	07/12/2017	06/02/2018	Nguyễn Thanh Mai			

- Bấm chọn “Thông tin đơn thư” để xem thông tin đơn thư



**Xem chi tiết đơn thư**

[1 Thông tin đơn thư](#)
[1 Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

**Mã vụ việc:** H2190117.KN.2017.119

**CQ đang xử lý:** UBND Phường Đồng Tâm Thành phố Vinh Yên,  
(Xem chi tiết tại "Thông tin xử lý và giải quyết")

---

**Thông tin người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh**

Người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh: Cá nhân

Số lượng: 1

**Người đại diện 1**

Họ và tên:	Nguyễn Văn Phong	CMND:	720188118111
Ngày cấp:	12/10/1993	Nơi cấp:	Vinh Phúc
Giới tính:	Nam		
Địa chỉ:	Số nhà 495, đường Hùng Vương, phường Đồng Tâm, thành phố Vinh Yên, Vinh Phúc		
Dân tộc:	Kinh	Quốc tịch:	Việt Nam

---

**Thông tin người bị khiếu nại, tố cáo**

Người bị khiếu nại, tố cáo: Cá nhân

Họ và tên:	Lê Văn Hùng	Giới tính:	Nam
Nơi công tác:	Phường Đồng Tâm	Chức vụ:	
Địa chỉ:	Số nhà 490, đường Hùng Vương, phường Đồng Tâm, thành phố Vinh Yên, Vinh Phúc		
Dân tộc:	Kinh	Quốc tịch:	Việt Nam

---

**Thông tin người Ủy quyền**

Họ và tên:	Nguyễn Văn Minh	Giới tính:	Nữ
Địa chỉ:	Thôn 1, xã Thanh Trù, thành phố Vinh Yên, Vinh Phúc		

---

**Thông tin đơn thư**

Loại đơn thư:	<b>Khiếu nại</b>	Loại khiếu nại, tố cáo:	Hành chính
Chi tiết loại khiếu nại, tố cáo:	Đất đai, nhà cửa	Diễn giải:	Tranh chấp - Khác

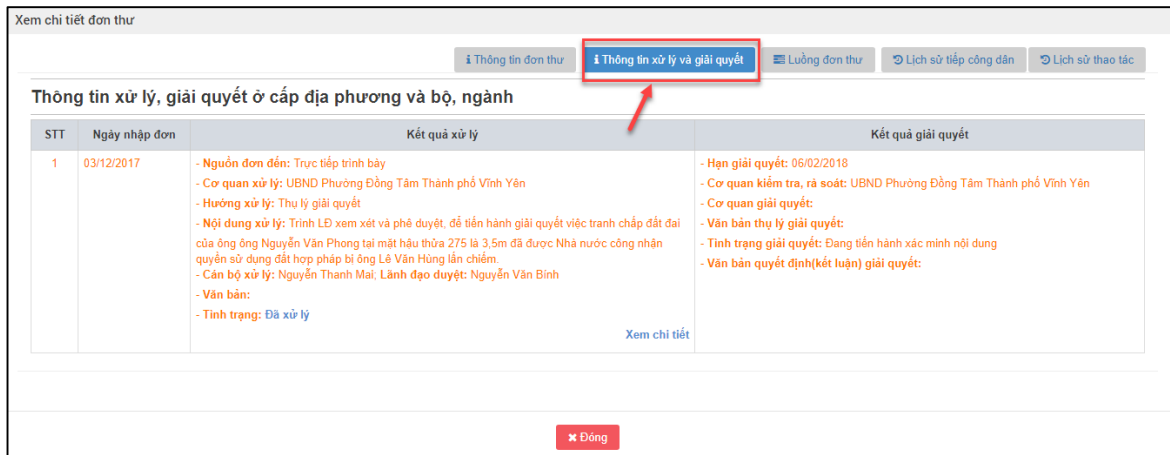
**Nội dung đơn:**  
Tôi làm đơn này kính gửi UBND phường Đồng Tâm xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của ông (bà) Lê Văn Hùng để trả lại cho tôi mất hậu thửa 275 là 3,5 mét như nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp của tôi.

**Hồ sơ đính kèm**

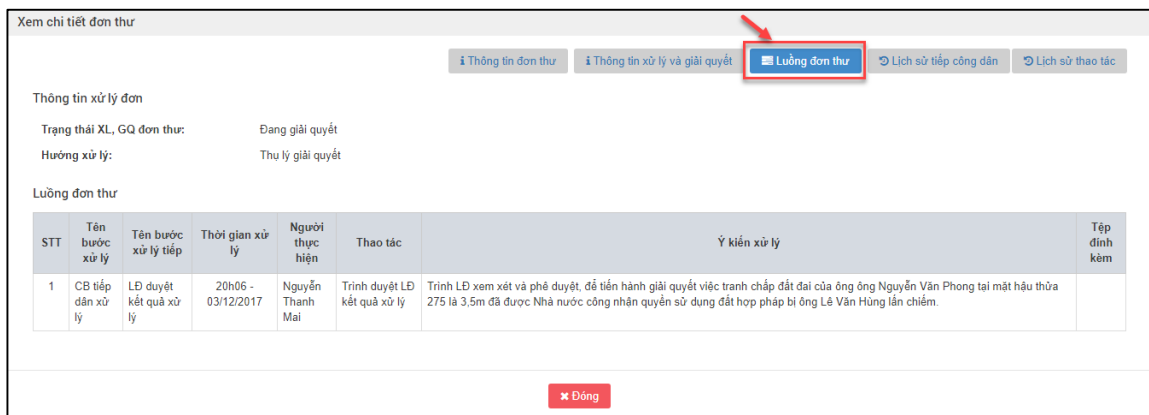
STT	Tên văn bản	Tóm tắt nội dung văn bản	Ngày cập nhật	Tải về máy
1	Hồ sơ khiếu nại đất - Nguyễn Văn Phong		03/12/2017	Tải về

[Xuất file Word](#)
[In](#)
[Đóng](#)

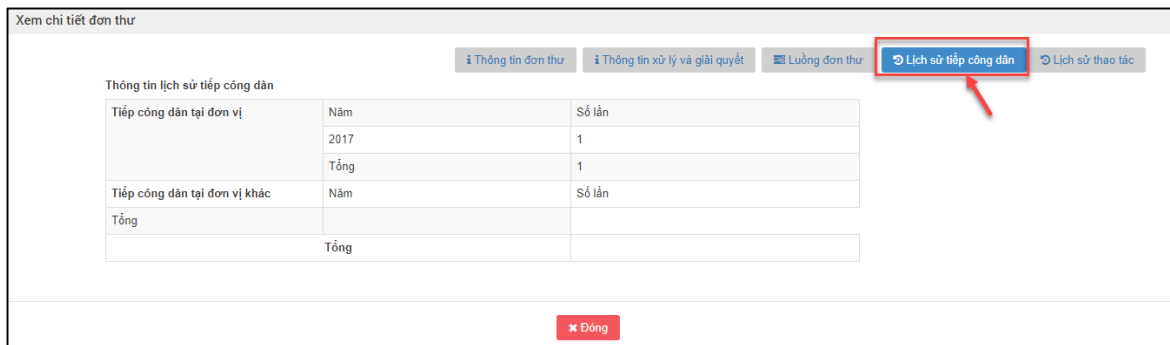
- Bấm chọn “Thông tin xử lý và giải quyết” để xem thông tin xử lý và giải quyết đơn thư



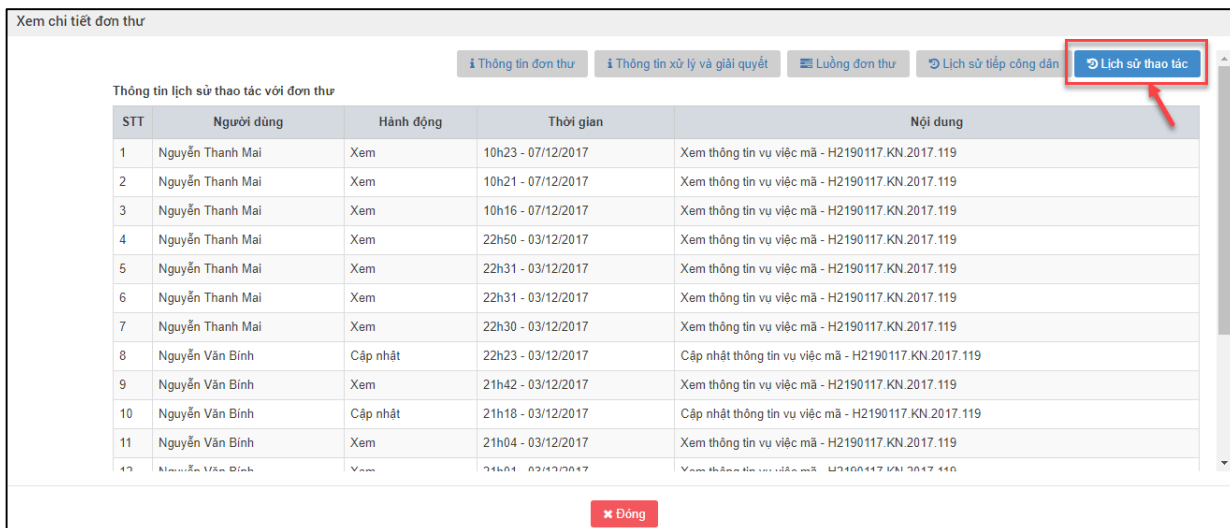
- Bấm chọn “Luồng đơn thư” để xem các Luồng đơn thư



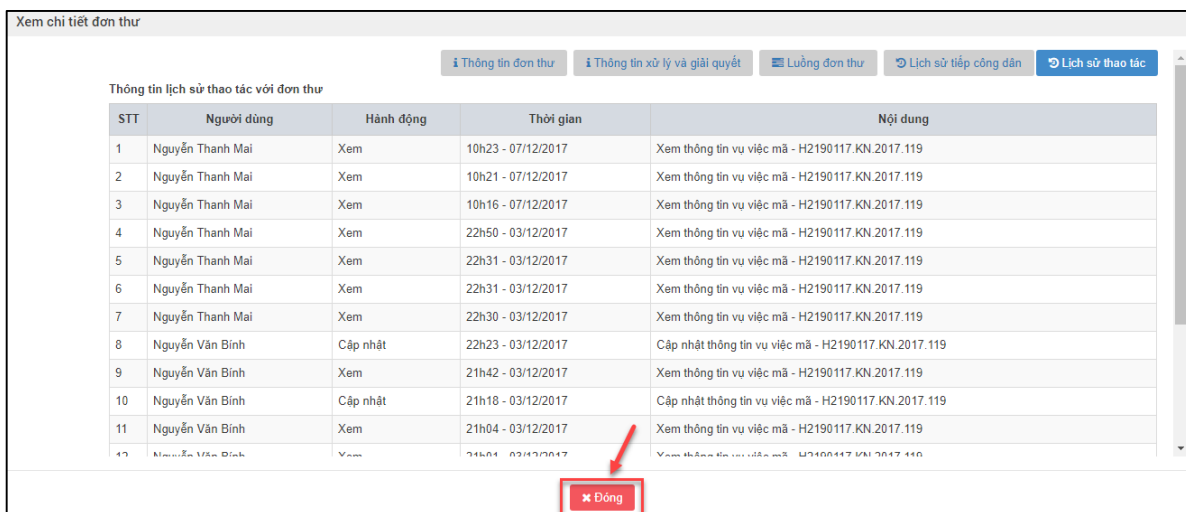
- Bấm chọn “Lịch sử tiếp công dân” để xem Lịch sử tiếp công dân



- Bấm chọn “Lịch sử thao tác” để xem Lịch sử thao tác

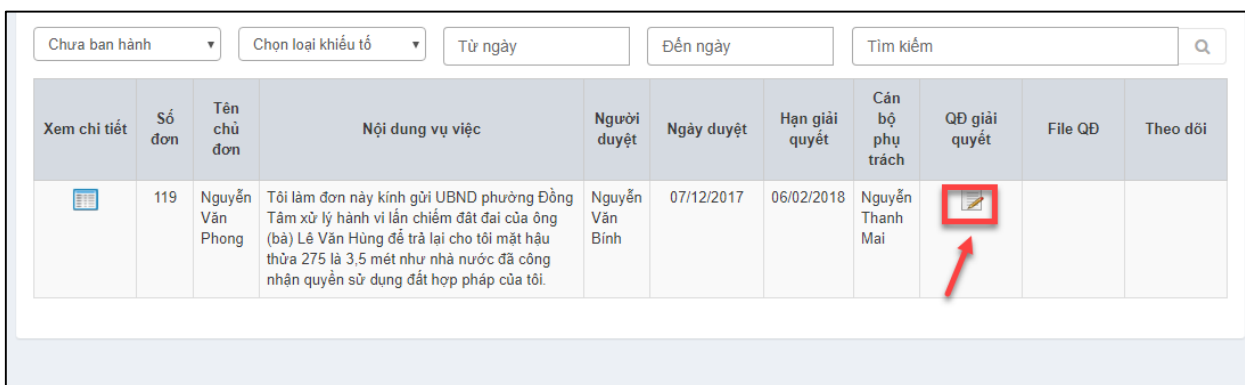


- Bấm “Đóng” để thoát ra khỏi màn hình Xem chi tiết đơn thư



#### 2.9.4. Vào màn hình “Quyết định giải quyết khiếu nại”

Với mỗi đơn thư cần xử lý, chọn biểu tượng “QĐ giải quyết” để thực hiện cập nhật kết quả giải quyết



#### 2.9.5. Nhập thông tin quyết định giải quyết khiếu nại

Tại màn hình Quyết định khiếu nại, nhập thông tin theo từng khối ảnh sau đây:

**Bước 1: Nhập thông tin Khỏi thông tin chung:**

Quyết định giải quyết khiếu nại

Ngày ra quyết định:  Cơ quan ban hành:

Văn bản giải quyết:(\*)  Tóm tắt nội dung giải quyết: Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Nguyễn Văn Phong chưa kê khai đầy đủ thông tin chứng thực giấy phép sử dụng đất đai]

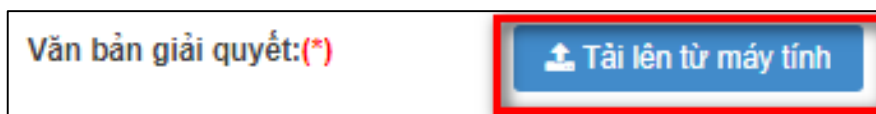
Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

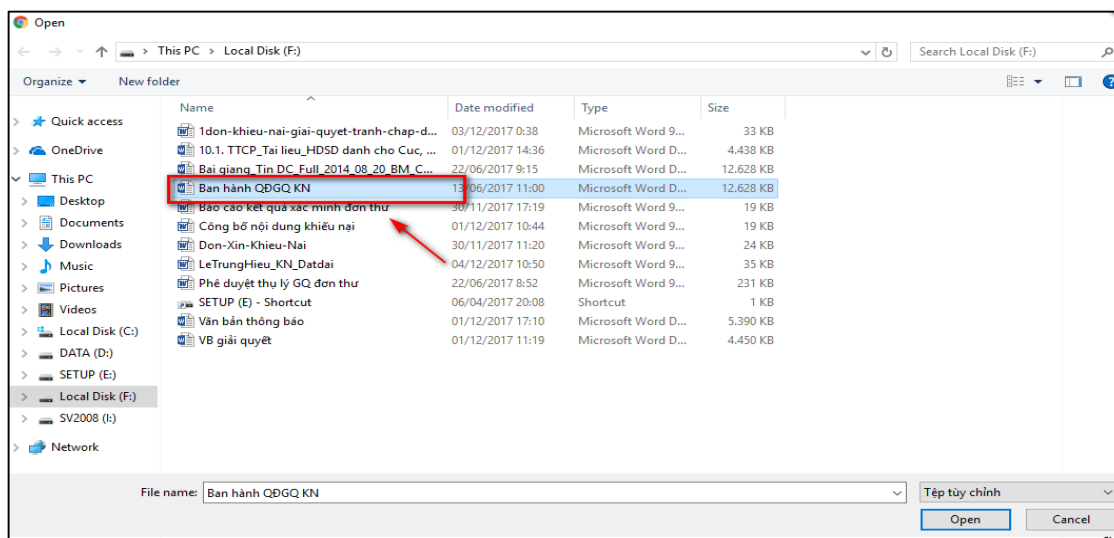
STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Cơ quan ban hành	UBND phường Đồng Tâm
2	Văn bản giải quyết	Tải tệp đính kèm theo hướng dẫn dưới đây
3	Tóm tắt nội dung giải quyết	Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Nguyễn Văn Phong chưa kê khai đầy đủ thông tin chứng thực giấy phép sử dụng đất đai.

Thực hiện Đính kèm tệp như hướng dẫn sau:

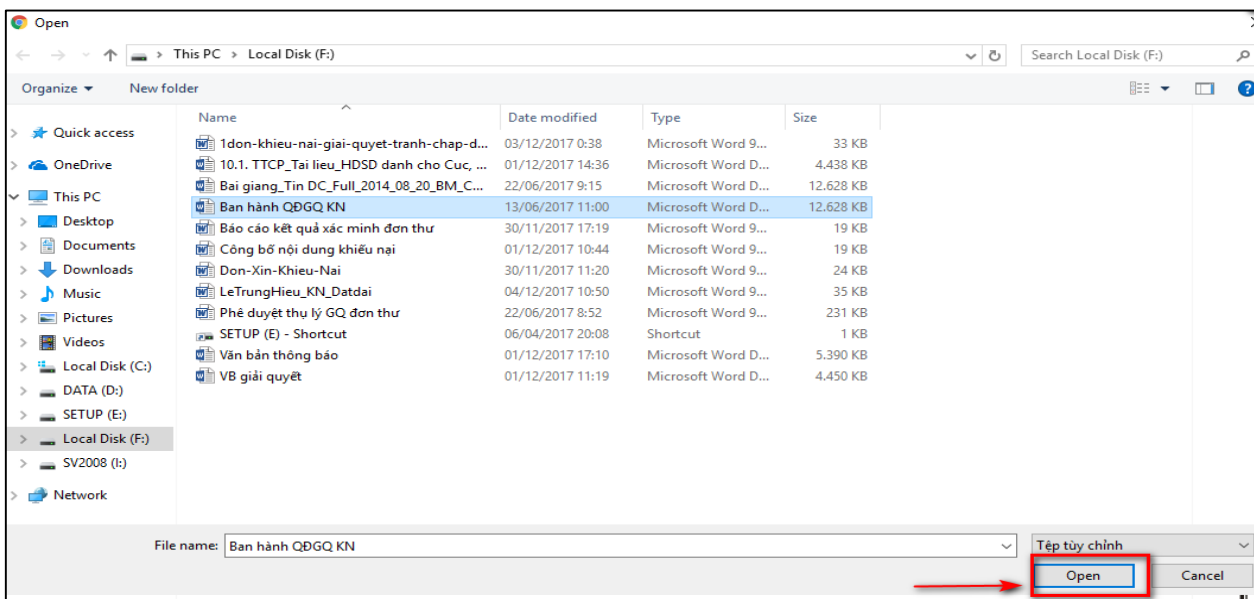
- Thực hiện nhấn nút chọn “Tệp đính kèm”



- Thực hiện chọn tệp đính kèm trên máy tính của cán bộ nhập đơn thư



Thực hiện nhấn nút “Open” để thực hiện tải tệp đính kèm



- Khởi thông tin Loại kết quả và Hình thức giải quyết

Loại kết quả:  Khiếu nại đúng một phần  Khiếu nại đúng toàn bộ  Khiếu nại sai toàn bộ

Quyền khởi kiện vụ án hành chính tại tòa

Hình thức giải quyết

Quyết định lần 1

- Giữ nguyên toàn bộ quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại
- Hủy bỏ toàn bộ quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại
- Sửa đổi, bổ sung một phần quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại

Quyết định lần 2

Yêu cầu người có quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại:

- Công nhận quyết định giải quyết lần 1
- Hủy, sửa quyết định giải quyết lần 1

Khác

- Quyết định cuối cùng
- Trả lời bằng văn bản
- Đình chỉ giải quyết
- Kết luận, thông báo, báo cáo

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Loại kết quả	Khiếu nại đúng một phần
2	Hình thức giải quyết	Quyết định lần 1
		Sửa đổi, bổ sung một phần quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại
3	Tóm tắt nội dung giải quyết	Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Nguyễn Văn Phong chưa kê khai đầy đủ thông tin chứng thực giấy phép sử dụng đất đai.

- Nhập thông tin Khởi thông tin “Bồi thường thiệt hại và các vấn đề khác liên quan

Bồi thường thiệt hại và các vấn đề khác liên quan			
<b>Kiến nghị xử lý kinh tế:</b>			
Kiến nghị thu hồi cho nhà nước		Trả lại cho công dân	
Số tiền:	<input type="text" value="5,000"/> (nghìn đồng)	Số tiền:	<input type="text" value="5,000"/> (nghìn đồng)
	<small>Năm triệu đồng</small>		<small>Năm triệu đồng</small>
Số đất ở:	<input type="text"/> (m2)	Số đất ở:	<input type="text"/> (m2)
Số đất sản xuất:	<input type="text" value="20"/> (m2)	Số đất sản xuất:	<input type="text" value="30"/> (m2)
	<small>Hai mươi m2</small>		<small>Ba mươi m2</small>
Tài sản:	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Ghi chú kiến nghị xử lý:	<input type="text"/>		
Số người được trả quyền lợi:	<input type="text"/>		
<b>Xử phạt hành chính</b>			
Số tiền phải nộp:	<input type="text" value="2,000"/> (nghìn đồng)		
	<small>Hai triệu đồng</small>		

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Kiến nghị thu hồi cho nhà nước → Số tiền	5000
2	Kiến nghị thu hồi cho nhà nước → Số đất sản xuất	20
3	Trả lại cho công dân → Số tiền	5000
4	Trả lại cho công dân → Số đất sản xuất	30
5	Xử phạt hành chính → Số tiền phải nộp	2000

### 2.9.6. Lưu thông tin quyết định giải quyết khiếu nại

Trưởng đoàn xác minh thực hiện bấm nút “Lưu” để lưu lại thông tin văn bản giải quyết khiếu nại

Bồi thường thiệt hại và các vấn đề khác liên quan

Kiến nghị xử lý kinh tế:

Kiến nghị thu hồi cho nhà nước

Số tiền:  (nghìn đồng) Năm triệu đồng

Số đất ở:  (m2) Hai m2

Số đất sản xuất:  (m2) Hai mươi m2

Tài sản:

Ghi chú kiến nghị xử lý:

Số người được trả quyền lợi:

Xử phạt hành chính

Số tiền phải nộp:  (nghìn đồng) Hai triệu đồng

Chuyển cơ quan điều tra, khởi tố

Số Người chuyển cơ quan điều tra:

Xử lý hành chính

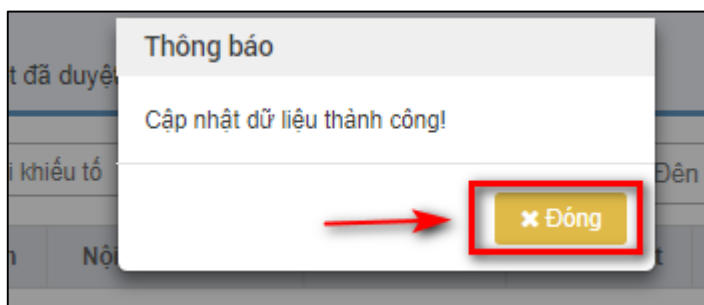
Cá nhân

Họ tên:  Chức vụ:  Hình thức xử lý:  +

Tập thể

Tên tập thể:  Hình thức xử lý:  +

Cán bộ nghiệp vụ nhấn nút “Lưu” để lưu toàn bộ thông tin đã nhập Ban hành quyết định giải quyết, hệ thống hiển thị thông báo Cập nhật dữ liệu thành công, cán bộ nghiệp vụ thực hiện nhấn nút “Đóng” để hoàn tất việc nhập thông tin Ban hành quyết định giải quyết, đơn thư chuyển sang hình thức Theo dõi thi hành đơn thư



## 2.10. Trưởng đoàn nhập thông tin theo dõi Thi hành đơn thư

### 2.10.1. Vào chức năng “Kết luận giải quyết”

Tại danh mục chức năng bên trái, Trưởng đoàn xác minh thực hiện chọn “**Kết luận giải quyết**”



### 2.10.2. Chọn tiêu chí “Đã ban hành”

Đơn thư sau khi nhập thông tin văn bản Ban hành quyết định thực hiện bấm chọn tiêu chí “Đã ban hành” để theo dõi thi hành đơn thư.

The screenshot shows the 'Quản lý hồ sơ' (Case Management) section of the UBND Phường Đồng Tâm system. The breadcrumb trail is 'Quản lý hồ sơ > Danh sách hồ sơ giải quyết đã duyệt'. A dropdown menu is open, showing 'Đã ban hành' selected. Below the menu is a table with the following data:

Xem chi tiết	Số đơn	Tên chủ đơn	Nội dung vụ việc	Người duyệt	Ngày duyệt	Hạn giải quyết	Cán bộ phụ trách	QB giải quyết	File QB	Theo dõi
	119	Nguyễn Văn Phong	Tôi làm đơn này kính gửi UBND phường Đồng Tâm xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của ông (bà) Lê Văn Hùng để trả lại cho tôi mất hầu thửa 275 là 3.5 mét như nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp của tôi.	Nguyễn Văn Bình	07/12/2017	06/02/2018	Nguyễn Thanh Mai		Tải xuống	
	21	Vũ Thị Hải	Tổ cáo ông S, cán bộ địa chính nhận hồi lộ	Nguyễn Văn Bình	01/06/2017	24/08/2017	Nguyễn Thanh Mai			

### 2.10.3. Xem thông tin chi tiết đơn thi cần theo dõi Thi hành

Trưởng đoàn xác minh đơn thư thực hiện bấm chọn “Xem chi tiết” để xem: thông tin đơn thư, quá trình giải quyết, luồng đơn thư, lịch sử tiếp công dân.

The screenshot shows the same system interface as above, but with the 'Xem chi tiết' button for the first case (ID 119) highlighted with a red box and a red arrow pointing to it.

- Bấm chọn “Thông tin đơn thư” để xem thông tin đơn thư



**Xem chi tiết đơn thư**

[1 Thông tin đơn thư](#)
[1 Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Mã vụ việc: **H2190117.KN.2017.119**

**CQ đang xử lý:** UBND Phường Đồng Tâm Thành phố Vinh Yên,  
*(Xem chi tiết tại "Thông tin xử lý và giải quyết")*

---

**Thông tin người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh**

Người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh: Cá nhân

Số lượng: 1

**Người đại diện 1**

Họ và tên:	Nguyễn Văn Phong	CMND:	720188118111
Ngày cấp:	12/10/1993	Nơi cấp:	Vinh Phúc
Giới tính:	Nam		
Địa chỉ:	Số nhà 495, đường Hùng Vương, phường Đồng Tâm, thành phố Vinh Yên, Vinh Phúc		
Dân tộc:	Kinh	Quốc tịch:	Việt Nam

---

**Thông tin người bị khiếu nại, tố cáo**

Người bị khiếu nại, tố cáo: Cá nhân

Họ và tên:	Lê Văn Hùng	Giới tính:	Nam
Nơi công tác:	Phường Đồng Tâm	Chức vụ:	
Địa chỉ:	Số nhà 490, đường Hùng Vương, phường Đồng Tâm, thành phố Vinh Yên, Vinh Phúc		
Dân tộc:	Kinh	Quốc tịch:	Việt Nam

---

**Thông tin người Ủy quyền**

Họ và tên:	Nguyễn Văn Minh	Giới tính:	Nữ
Địa chỉ:	Thôn 1, xã Thanh Trù, thành phố Vinh Yên, Vinh Phúc		

---

**Thông tin đơn thư**

Loại đơn thư:	<b>Khiếu nại</b>	Loại khiếu nại, tố cáo:	Hành chính
Chi tiết loại khiếu nại, tố cáo:	Đất đai, nhà cửa	Diễn giải:	Tranh chấp - Khác

Nội dung đơn: Tôi làm đơn này kính gửi UBND phường Đồng Tâm xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của ông (bà) Lê Văn Hùng để trả lại cho tôi mất hậu thửa 275 là 3,5 mét như nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp của tôi.

Hồ sơ đính kèm

STT	Tên văn bản	Tóm tắt nội dung văn bản	Ngày cập nhật	Tải về máy
1	Hồ sơ khiếu nại đất - Nguyễn Văn Phong		03/12/2017	Tải về

[Xuất file Word](#)
[In](#)
[Đóng](#)

- Bấm chọn “Thông tin xử lý và giải quyết” để xem thông tin xử lý và giải quyết đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

**Thông tin xử lý, giải quyết ở cấp địa phương và bộ, ngành**

STT	Ngày nhập đơn	Kết quả xử lý	Kết quả giải quyết
1	03/12/2017	- Nguồn đơn đến: Trực tiếp trình bày - Cơ quan xử lý: UBND Phường Đồng Tâm Thành phố Vinh Yên - Hướng xử lý: Thu lý giải quyết - Nội dung xử lý: Trình LD xem xét và phê duyệt, để tiến hành giải quyết việc tranh chấp đất đai của ông Nguyễn Văn Phong tại mặt hậu thửa 275 là 3,5m đã được Nhà nước công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp bị ông Lê Văn Hùng lấn chiếm. - Cán bộ xử lý: Nguyễn Thanh Mai, Lãnh đạo duyệt: Nguyễn Văn Bình - Văn bản: - Tình trạng: Đã xử lý	- Hạn giải quyết: 06/02/2018 - Cơ quan kiểm tra, rà soát: UBND Phường Đồng Tâm Thành phố Vinh Yên - Cơ quan giải quyết: - Văn bản thụ lý giải quyết: - Tình trạng giải quyết: Đang tiến hành xác minh nội dung - Văn bản quyết định(kết luận) giải quyết:

[Xem chi tiết](#)

[\\* Đóng](#)

- Bấm chọn “Luồng đơn thư” để xem các Luồng đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin xử lý đơn

Trạng thái XL, GQ đơn thư: Đang giải quyết

Hướng xử lý: Thu lý giải quyết

**Luồng đơn thư**

STT	Tên bước xử lý	Tên bước xử lý tiếp	Thời gian xử lý	Người thực hiện	Thao tác	Ý kiến xử lý	Tệp đính kèm
1	CB tiếp dân xử lý	LD duyệt kết quả xử lý	20h06 - 03/12/2017	Nguyễn Thanh Mai	Trình duyệt LD kết quả xử lý	Trình LD xem xét và phê duyệt, để tiến hành giải quyết việc tranh chấp đất đai của ông Nguyễn Văn Phong tại mặt hậu thửa 275 là 3,5m đã được Nhà nước công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp bị ông Lê Văn Hùng lấn chiếm.	

[\\* Đóng](#)

- Bấm chọn “Lịch sử tiếp công dân” để xem Lịch sử tiếp công dân

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

**Thông tin lịch sử tiếp công dân**

Loại tiếp công dân	Năm	Số lần
Tiếp công dân tại đơn vị	2017	1
	Tổng	1
Tiếp công dân tại đơn vị khác	Năm	Số lần
Tổng	Tổng	

[\\* Đóng](#)

- Bấm chọn “Lịch sử thao tác” để xem Lịch sử thao tác

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin lịch sử thao tác với đơn thư

STT	Người dùng	Hành động	Thời gian	Nội dung
1	Nguyễn Thanh Mai	Xem	10h23 - 07/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
2	Nguyễn Thanh Mai	Xem	10h21 - 07/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
3	Nguyễn Thanh Mai	Xem	10h16 - 07/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
4	Nguyễn Thanh Mai	Xem	22h50 - 03/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
5	Nguyễn Thanh Mai	Xem	22h31 - 03/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
6	Nguyễn Thanh Mai	Xem	22h31 - 03/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
7	Nguyễn Thanh Mai	Xem	22h30 - 03/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
8	Nguyễn Văn Bình	Cập nhật	22h23 - 03/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
9	Nguyễn Văn Bình	Xem	21h42 - 03/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
10	Nguyễn Văn Bình	Cập nhật	21h18 - 03/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
11	Nguyễn Văn Bình	Xem	21h04 - 03/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
12	Nguyễn Văn Bình	Xem	21h04 - 03/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119

[✖ Đóng](#)

Bấm “Đóng” để thoát ra khỏi màn hình Xem chi tiết đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin lịch sử thao tác với đơn thư

STT	Người dùng	Hành động	Thời gian	Nội dung
1	Nguyễn Thanh Mai	Xem	10h23 - 07/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
2	Nguyễn Thanh Mai	Xem	10h21 - 07/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
3	Nguyễn Thanh Mai	Xem	10h16 - 07/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
4	Nguyễn Thanh Mai	Xem	22h50 - 03/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
5	Nguyễn Thanh Mai	Xem	22h31 - 03/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
6	Nguyễn Thanh Mai	Xem	22h31 - 03/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
7	Nguyễn Thanh Mai	Xem	22h30 - 03/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
8	Nguyễn Văn Bình	Cập nhật	22h23 - 03/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
9	Nguyễn Văn Bình	Xem	21h42 - 03/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
10	Nguyễn Văn Bình	Cập nhật	21h18 - 03/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
11	Nguyễn Văn Bình	Xem	21h04 - 03/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119
12	Nguyễn Văn Bình	Xem	21h04 - 03/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H2190117.KN.2017.119

[✖ Đóng](#)

#### 2.10.4. Vào màn hình “Theo dõi thực thi quyết định giải quyết khiếu nại”

Trưởng đoàn xác minh đơn thư thực hiện bấm chọn biểu tượng “Theo dõi” với đơn thư cần Theo dõi thì hành.

Quản lý hồ sơ > Danh sách hồ sơ giải quyết đã duyệt

Xem chi tiết	Số đơn	Tên chủ đơn	Nội dung vụ việc	Người duyệt	Ngày duyệt	Hạn giải quyết	Cán bộ phụ trách	QĐ giải quyết	File QĐ	Theo dõi
	119	Nguyễn Văn Phong	Tôi làm đơn này kính gửi UBND phường Đồng Tâm xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của ông (bà) Lê Văn Hùng để trả lại cho tôi mặt hậu thửa 275 là 3,5 mét như nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp của tôi.	Nguyễn Văn Bình	07/12/2017	06/02/2018	Nguyễn Thanh Mai		Tài xướng	
	21	Vũ Thị Hải	Tổ cáo ông S, cán bộ địa chính nhận hồi lộ	Nguyễn Văn Bình	01/06/2017	24/08/2017	Nguyễn Thanh Mai			

**2.10.5. Nhập thông tin theo dõi Thi hành đơn thư**

Trưởng đoàn xác minh thực hiện nhập thông tin tại màn hình Theo dõi thực thi quyết định giải quyết khiếu nại

Theo dõi thực thi quyết định giải quyết khiếu nại

**Quyết định giải quyết khiếu nại**

Ngày ra quyết định: 07/12/2017

Họ tên người khiếu nại: Nguyễn Văn Phong

Địa chỉ: Số nhà 495, đường Hùng Vương phường Đồng Tâm, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc

Họ tên người bị khiếu nại: Lê Văn Hùng

Địa chỉ: Số nhà 490, đường Hùng Vương phường Đồng Tâm, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc

**Nội dung khiếu nại:** Tôi làm đơn này kính gửi UBND phường Đồng Tâm xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của ông (bà) Lê Văn Hùng để trả lại cho tôi mặt hậu thửa 275 là 3,5 mét như nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp của tôi.

**Loại kết quả:** Khiếu nại đúng một phần

**Quyết định lần 1:** Sửa đổi, bổ sung một phần quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại

**Bồi thường thiệt hại và các vấn đề liên quan khác**

**Kiến nghị xử lý kinh tế:**

Kiến nghị thu hồi cho nhà nước:  
Số tiền: 5,000 nghìn đồng  
Số đất ở: 20 m2  
Số đất sản xuất: 20 m2  
Tài sản:  
Trả lại cho công dân:  
Số tiền: 5,000 nghìn đồng  
Số đất ở: 20 m2  
Số đất sản xuất: 30 m2

**Xử lý hành chính:**  
Số cá nhân bị xử lý: 0  
Số tập thể bị xử lý: 0

**Xử phạt hành chính:**  
Số tiền phải nộp: 2,000 nghìn đồng

**Chuyển cơ quan điều tra:**  
Số người chuyển cơ quan điều tra:

**Văn bản kết luận:** Ban hành QĐGQ KN.doc

Cơ quan thi hành: UBND Phường Đồng Tâm

Ngày thi hành: 07/12/2017

**Kiến nghị thu hồi cho nhà nước**

Số tiền đã thu: 5,000 nghìn đồng  
Năm triệu đồng

Số đất ở đã thu: 20 m2  
Hai mươi m2

Số đất sx đã thu: m2

Tài sản quy ra tiền: nghìn đồng

**Xử lý hành chính**

Số người đã xử lý: người

**Đã nộp trong xử phạt hành chính**

Số tiền: 2,000 nghìn đồng  
Hai triệu đồng

**Trả lại cho công dân**

Số tiền đã trả: 5,000 nghìn đồng  
Năm triệu đồng

Số đất ở đã trả: m2

Số đất sx đã trả: 30 m2  
Ba mươi m2

Số tập thể đã xử lý: tập thể

**Chuyển cơ quan điều tra, khởi tố**

Đã khởi tố: đối tượng

Ghi chú:

Văn bản theo dõi: [Tải lên từ máy tính](#)

Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

[Lưu](#) [Đóng](#)

Việc thi hành quyết định giải quyết khiếu nại																					
Cơ quan thi hành	Ngày thi hành	Thu hồi cho nhà nước						Trả lại cho công dân						Số người đã bị xử lý	Số tập thể đã bị xử lý	Tài sản quy ra tiền (Ngđ)	Xử lý hành chính (Ngđ)	Số đối tượng đã khởi tố	Ghi chú	Văn bản theo dõi	
		Phải thu	Đã thu	Phải thu	Đã thu	Phải thu	Đã thu	Phải trả	Đã trả	Phải trả	Đã trả	Phải trả	Đã trả								Phải trả
		Tiền (Ngđ)	Tiền (Ngđ)	Đất ở (m2)	Đất ở (m2)	Đất sản xuất (m2)	Đất sản xuất (m2)	Tiền (Ngđ)	Tiền (Ngđ)	Đất ở (m2)	Đất ở (m2)	Đất sản xuất (m2)	Đất sản xuất (m2)								
Tổng																					

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Kiến nghị thu hồi cho nhà nước → Số tiền đã thu	5000
2	Kiến nghị thu hồi cho nhà nước → Số đất sản xuất đã thu	20
3	Trả lại cho công dân → Số tiền đã trả	5000
4	Trả lại cho công dân → Số đất sản xuất đã trả	30

5	Xử phạt hành chính → Số tiền phải nộp	2000
---	---------------------------------------	------

**2.10.6. Lưu thông tin theo dõi Thi hành đơn thư**

Trưởng đoàn xác minh sau khi nhập thông tin tại màn hình Theo dõi thi hành đơn thư, thực hiện nhấn nút “Lưu”

Theo dõi thực thi quyết định giải quyết khiếu nại

**Quyết định giải quyết khiếu nại**

Ngày ra quyết định: 07/12/2017

Họ tên người khiếu nại: Nguyễn Văn Phong

Địa chỉ: Số nhà 495, đường Hùng Vương phường Đồng Tâm, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc

Họ tên người bị khiếu nại: Lê Văn Hùng

Địa chỉ: Số nhà 490, đường Hùng Vương phường Đồng Tâm, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc

**Nội dung khiếu nại:** Tôi làm đơn này kính gửi UBND phường Đồng Tâm xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của ông (bà) Lê Văn Hùng để trả lại cho tôi mặt hậu thửa 275 là 3,5 mét như nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp của tôi.

**Loại kết quả:** Khiếu nại đúng một phần

**Quyết định lần 1:** Sửa đổi, bổ sung một phần quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại

**Bồi thường thiệt hại và các vấn đề liên quan khác**

**Kiến nghị xử lý kinh tế:**

Kiến nghị thu hồi cho nhà nước:

- Số tiền: 5,000 nghìn đồng
- Số đất ở: 2m
- Số đất sản xuất: 20 m2

Tài sản:

Trả lại cho công dân:

- Số tiền: 5,000 nghìn đồng
- Số đất ở: 2m
- Số đất sản xuất: 30 m2

**Xử lý hành chính:**

- Số cá nhân bị xử lý: 0
- Số tập thể bị xử lý: 0

**Xử phạt hành chính:**

- Số tiền phải nộp: 2,000 nghìn đồng

**Chuyển cơ quan điều tra:**

- Số người chuyển cơ quan điều tra:

**Văn bản kết luận:** Ban hành QĐQG KN.doc

Cơ quan thi hành: UBND Phường Đồng Tâm

Ngày thi hành: 07/12/2017

**Kiến nghị thu hồi cho nhà nước**

Số tiền đã thu: 5,000 nghìn đồng  
Năm triệu đồng

Số đất ở đã thu: 20 m2  
Hai mươi m2

Số đất sx đã thu: m2

Tài sản quy ra tiền: nghìn đồng

**Xử lý hành chính**

Số người đã xử lý: người

**Đã nộp trong xử phạt hành chính**

Số tiền: 2,000 nghìn đồng  
Hai triệu đồng

Ghi chú:

Văn bản theo dõi: Tải lên từ máy tính

[Dịnh dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png](#)

**Trả lại cho công dân**

Số tiền đã trả: 5,000 nghìn đồng  
Năm triệu đồng

Số đất ở đã trả: m2

Số đất sx đã trả: 30 m2  
Ba mươi m2

Số tập thể đã xử lý: tập thể

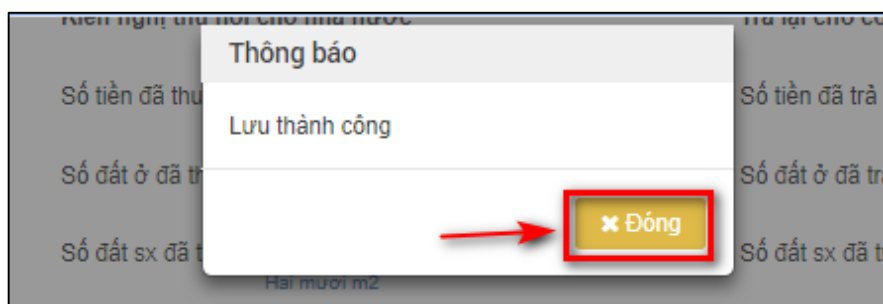
**Chuyển cơ quan điều tra, khởi tố**

Đã khởi tố: đối tượng

Lưu
Đóng

Cơ quan thi hành	Ngày thi hành	Thu hồi cho nhà nước						Trả lại cho công dân						Số người đã bị xử lý	Số tập thể đã bị xử lý	Tài sản quy ra tiền (Ngđ)	Xử lý hành chính (Ngđ)	Số đối tượng đã khởi tố	Ghi chú	Văn bản theo dõi
		Phải thu	Đã thu	Phải thu	Đã thu	Phải thu	Đã thu	Phải trả	Đã trả	Phải trả	Đã trả	Phải trả	Đã trả							
		Tiền (Ngđ)	Tiền (Ngđ)	Đất ở (m2)	Đất ở (m2)	Đất sản xuất (m2)	Đất sản xuất (m2)	Tiền (Ngđ)	Tiền (Ngđ)	Đất ở (m2)	Đất ở (m2)	Đất sản xuất (m2)	Đất sản xuất (m2)							
Tổng																				

Sau khi bấm nút “Lưu” hệ thống hiển thị thông báo “Lưu thành công”, Trưởng đoàn xác minh thực hiện nhấn nút “Đóng” để xem kết quả nhập thông tin tại bảng Việc thi hành quyết định giải quyết khiếu nại.



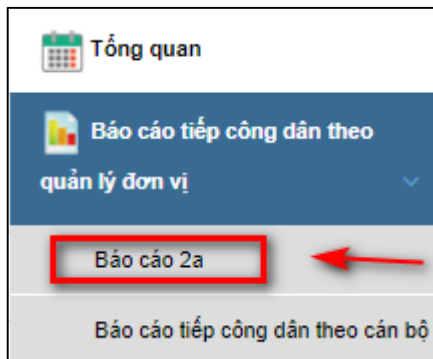


STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Tên đăng nhập	H2190117.binhnv
2	Mật khẩu	123456a@

- **Bước 4:** Nhấn vào nút “**Đăng nhập**” để thực hiện truy cập vào hệ thống

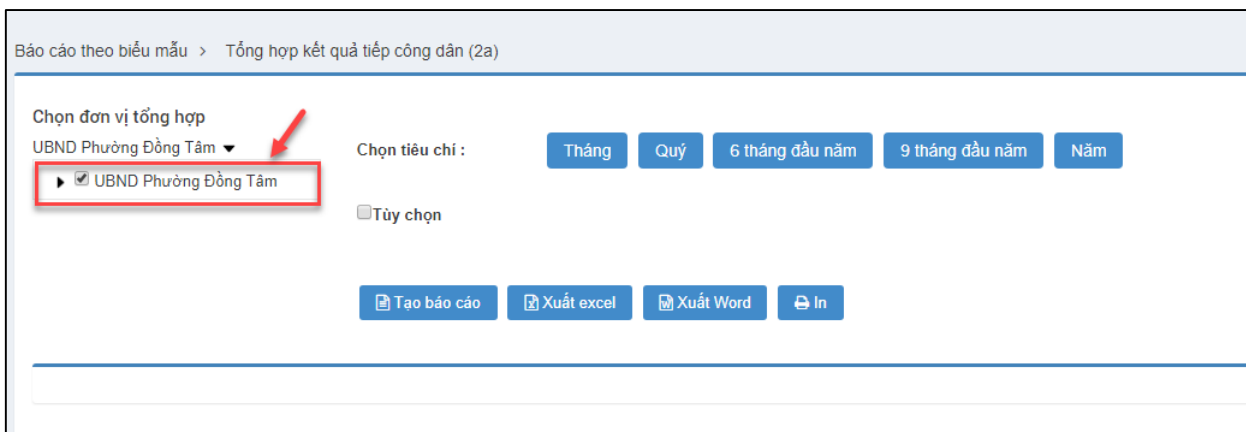
### 2.11.2. Vào chức năng “Báo cáo tiếp công dân theo quản lý đơn vị/ Báo cáo 2a”

**Báo cáo 2a theo quản lý đơn vị:** kết xuất báo cáo tổng hợp tình hình tiếp dân tại đơn vị.



### 2.11.3. Chọn đơn vị cần tổng hợp báo cáo

Chủ tịch UBND xã tích chọn đơn vị cần xem báo cáo, tại trường hợp này thì sẽ tích chọn vào đơn vị là UBND Phường Đồng Tâm.



### 2.11.4. Chọn các tiêu chí cần tổng hợp báo cáo

- Chọn tiêu chí thời gian báo cáo theo tháng, quý, 6 tháng đầu năm, 9 tháng đầu năm, năm (hiện thị mặc định là năm hiện tại).
- Người dùng có thể tùy chọn theo khoảng thời gian muốn xem báo cáo.

Tại trường hợp này, người dùng bấm chọn tiêu chí: Tháng 12 năm 2017



Chọn đơn vị tổng hợp  
 UBND Phường Đồng Tâm ▼  
 UBND Phường Đồng Tâm

Chọn tiêu chí : **Tháng** Quý 6 tháng đầu năm 9 tháng đầu năm Năm

Tháng: 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 **12**

Năm: Năm 2017

Tùy chọn

**Tạo báo cáo** **Xuất excel** **Xuất Word** **In**

### 2.11.5. Tạo báo cáo

Sau khi thực hiện chọn đơn vị tổng hợp, Tiêu chí thì thực hiện bấm nút “Tạo báo cáo”

Chọn đơn vị tổng hợp  
 UBND Phường Đồng Tâm ▼  
 UBND Phường Đồng Tâm

Chọn tiêu chí : **Tháng** Quý 6 tháng đầu năm 9 tháng đầu năm Năm

Tháng: 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12

Năm: Năm 2017

Tùy chọn

**Tạo báo cáo** **Xuất excel** **Xuất Word** **In**

### 2.11.6. Xem thông tin chi tiết của báo cáo

Chủ tịch UBND xã thực hiện xem báo cáo chi tiết, thực hiện các số liệu hiển thị trên báo cáo.

UBND PHƯỜNG ĐỒNG TÂM Trang số 2/3

TỔNG HỢP KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG VIỆC  
(Số liệu tính từ ngày 16/11/2017 đến ngày 15/12/2017)

Đơn vị	Tập trung tuyên									Tập định kỳ và định mức của Lãnh đạo					Nhiệm vụ công dân (ổ vụ việc)							Nhiệm vụ tiếp dân (ổ vụ việc)				Chỉ số						
	Lượt	Số người	Vụ việc			Đoạn đường người			Lượt	Số người	Số vụ việc	Số đoạn	Số người	Khẩn cấp				Tổ cáo			Phản ánh, kiến nghị, khác	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết									
			Số vụ việc	Số người	Số vụ việc	Số người	Số vụ việc	Số người						Số vụ việc	Số người	Số vụ việc	Số người	Số vụ việc	Số người	Số vụ việc			Số người	Số vụ việc	Số người		Số vụ việc	Số người	Số vụ việc	Số người	Số vụ việc	Số người
MĐ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
UBND Phường Đồng Tâm	5	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	
Tổng	5	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0		

### 2.11.7. In báo cáo trực tiếp trên trình duyệt

- **Bước 1:** Người sử dụng thực hiện bấm nút “In”

Chọn đơn vị tổng hợp  
 UBND Phường Đồng Tâm ▾  
 ▶  UBND Phường Đồng Tâm

Chọn tiêu chí : Tháng Quý 6 tháng đầu năm 9 tháng đầu năm Năm

Tháng:  01  02  03  04  05  06  07  08  09  10  11  12

Năm:

Tùy chọn

Tạo báo cáo Xuất excel Xuất Word **In**

- **Bước 2:** Xem báo cáo/In báo cáo trên trình duyệt

In  
 Tổng số: 1 trang giấy  
**In** Hủy

Máy in đích: HP LaserJet 5200 PCL6 ...  
 Thay đổi...

Trang:  Tất cả  
 ví dụ: 1-5, 8, 11-13

Bản sao:

Bố cục: Khổ dọc

Màu: Đen và trắng

+ Cài đặt khác  
 In bằng hộp thoại hệ thống... (Ctrl+Shift+P)

UBND PHƯỜNG ĐỒNG TÂM

Đơn vị	Tiếp thường xuyên								Lượt	Người	Cu
	Vụ việc				Đoàn đồng người						
	Lượt	Người	Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Cũ	Mới phát sinh			
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
UBND Phường Đồng Tâm	5	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0
<b>Tổng</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 2.11.8. Kết xuất báo cáo ra Excel, Word

- Kết xuất báo cáo ra Excel

Chủ tịch UBND xã thực hiện xem báo cáo, tải về máy tính để lưu lại thì thực hiện bấm nút “Xuất excel” và lưu về máy tính cá nhân. Tương tự như Xuất word.

Chọn đơn vị tổng hợp  
 UBND Phường Đồng Tâm ▾  
 ▶  UBND Phường Đồng Tâm

Chọn tiêu chí : Tháng Quý 6 tháng đầu năm 9 tháng đầu năm Năm

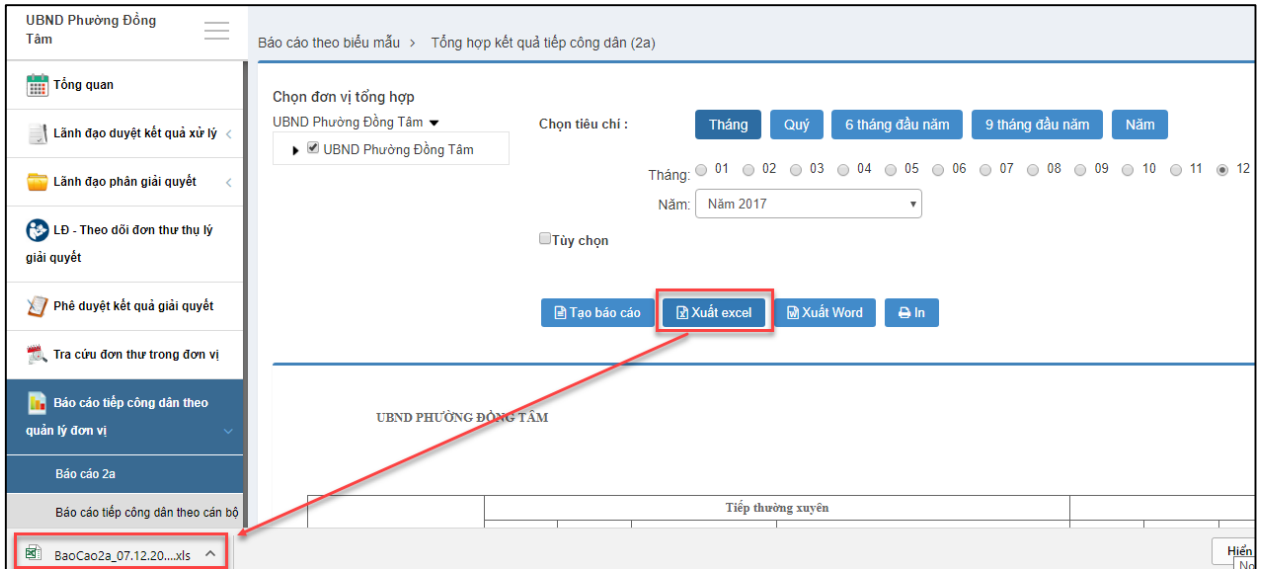
Tháng:  01  02  03  04  05  06  07  08  09  10  11  12

Năm:

Tùy chọn

Tạo báo cáo **Xuất excel** Xuất Word In

Người sử dụng mở file tải về tại góc bên trái màn hình của máy tính.



- Kết xuất báo cáo ra word



Người sử dụng mở file tải về tại góc bên trái màn hình của máy tính.

