

CỤC CHỨNG THỰC SỐ VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN



**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG
CÁC BỘ CÔNG CỤ PHỤC VỤ MỞ KHÓA
THIẾT BỊ CHO NGƯỜI DÙNG**

Hà Nội 09/2021

NỘI DUNG

1. Về tài liệu hướng dẫn	3
2. Cài đặt công cụ VGCA Unlock Token	4
3. Cài đặt công cụ VGCASignService	7
4. Sử dụng công cụ mở khóa thiết bị.....	10
5. Thông tin liên hệ hỗ trợ.....	12
5.1. Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin	12
5.2. Bộ phận Hỗ trợ kỹ thuật.....	12
5.3. Bộ phận Nghiên cứu ứng dụng	12

1. Về tài liệu hướng dẫn

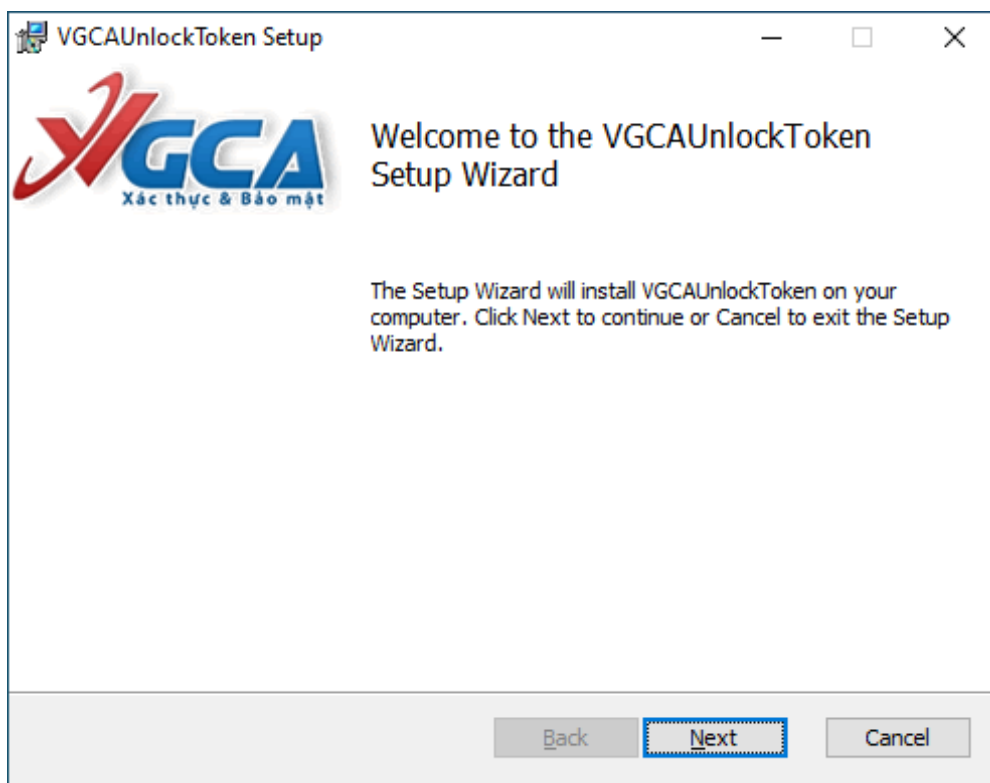
Tài liệu hướng dẫn này mô tả chi tiết các bước thực hiện và các nội dung cần chú ý trong quá trình thực hiện khôi phục thiết bị lưu khóa.

Để thực hiện mở khóa cho thiết bị lưu khóa USB Token, người dùng cần cài đặt bộ công cụ hỗ trợ khôi phục thiết bị lưu khóa bí mật (VGCA Unlock Token) hoặc bộ công cụ hỗ trợ tích hợp chữ ký số theo quy định tại NĐ 30/2020/NĐ-CP (VGCASignService-v2.0.25) tại phần Tải phần mềm trên trang chủ của Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin (<https://ca.gov.vn/tai-phan-mem>).

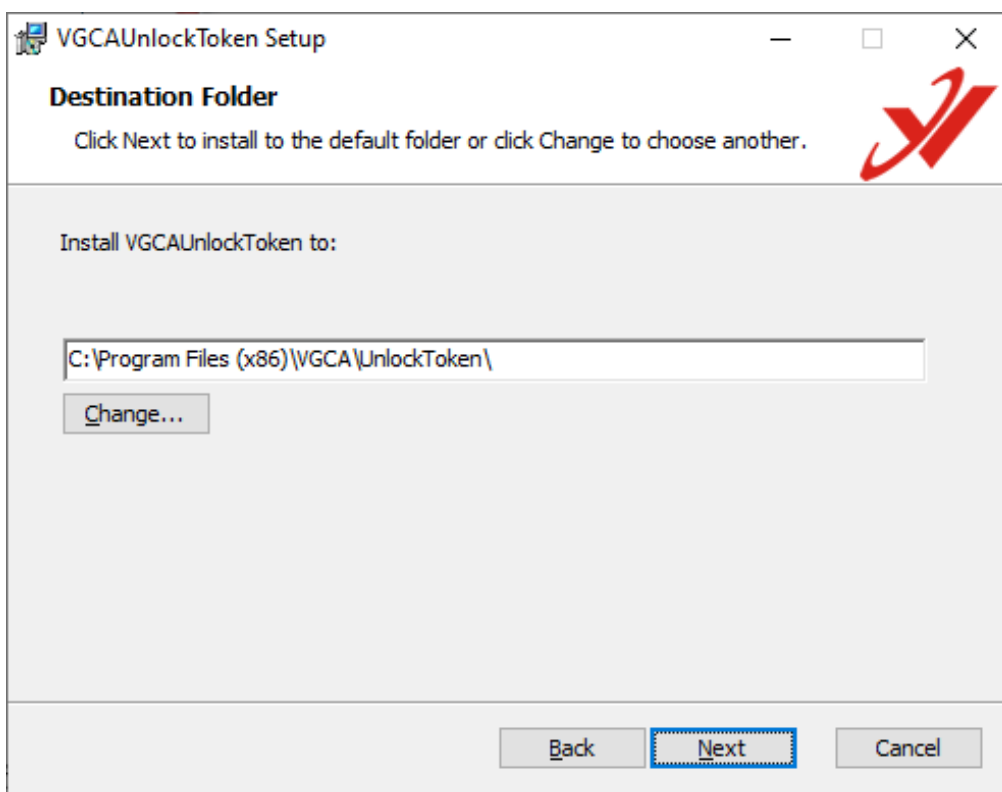
STT	Tên tài liệu	Loại tài liệu	Ngày cập nhật	Tải xuống
1	Công cụ hỗ trợ khôi phục thiết bị lưu khóa bí mật	Khác	07/09/2021	
2	Trình điều khiển thiết bị USB Token Bit4ID	Driver	12/05/2021	
3	Trình điều khiển thiết bị - TokenManager	Driver	30/03/2021	
4	Bộ công cụ hỗ trợ tích hợp chữ ký số theo quy định tại NĐ 30/2020/NĐ-CP	Khác	15/05/2020	
5	Bộ công cụ tích hợp ký số và xác thực văn bản điện tử (PDF) trên thiết bị di động theo quy định tại Nghị định số 30/2020/NĐ-CP	Khác	14/05/2020	
6	Phần mềm vSign trên Android sử dụng SD Secure	khác	24/02/2020	
7	Bộ công cụ hỗ trợ phát triển ứng dụng ký số trên thiết bị di động sử dụng SIM-PKI	Khác	24/02/2020	
8	Công cụ cài đặt chứng thư số CA	32bit	24/02/2020	
9	Bộ công cụ ký số phục vụ liên thông (xác thực chéo) các hệ thống CA	khác	24/02/2020	
10	Công cụ hỗ trợ gia hạn chứng thư số (VGCA Renew Tool)	32bit	24/02/2020	
11	Phần mềm vSignPDF hỗ trợ ký số và xác thực tài liệu điện tử định dạng PDF, triển khai cho cơ quan Đảng và Nhà nước	32bit	24/02/2020	

2. Cài đặt công cụ VGCA Unlock Token

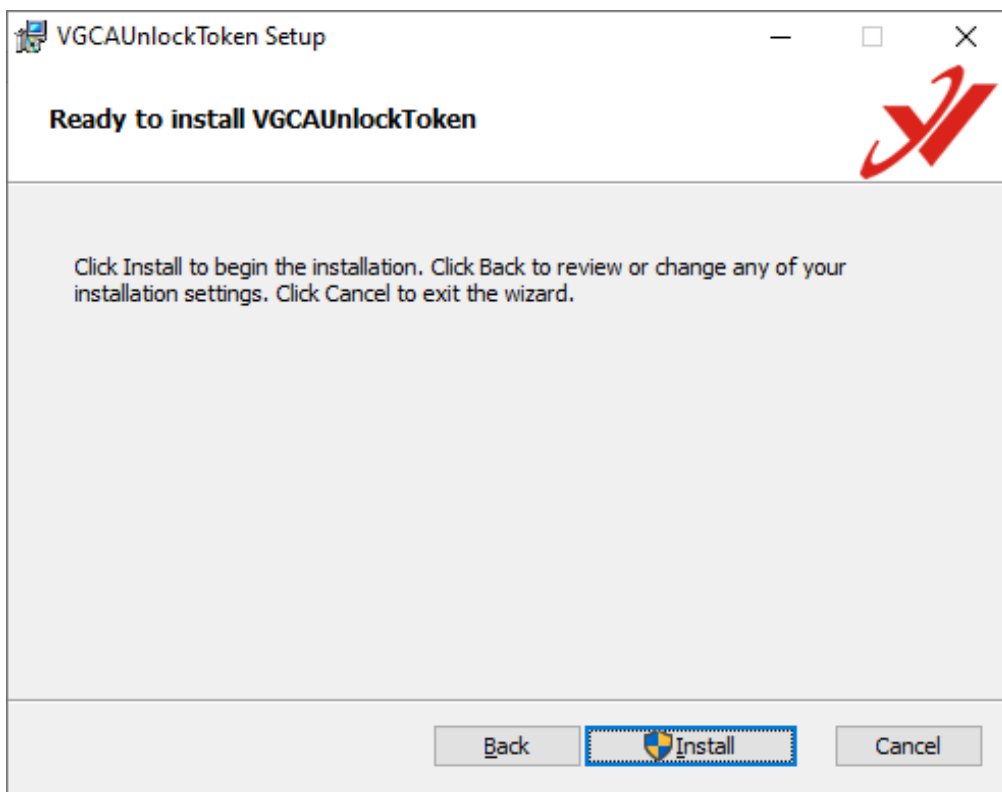
Sau khi thực hiện tải công cụ từ trang chủ, thực hiện giải nén và chạy file VGCAUnlockToken.msi



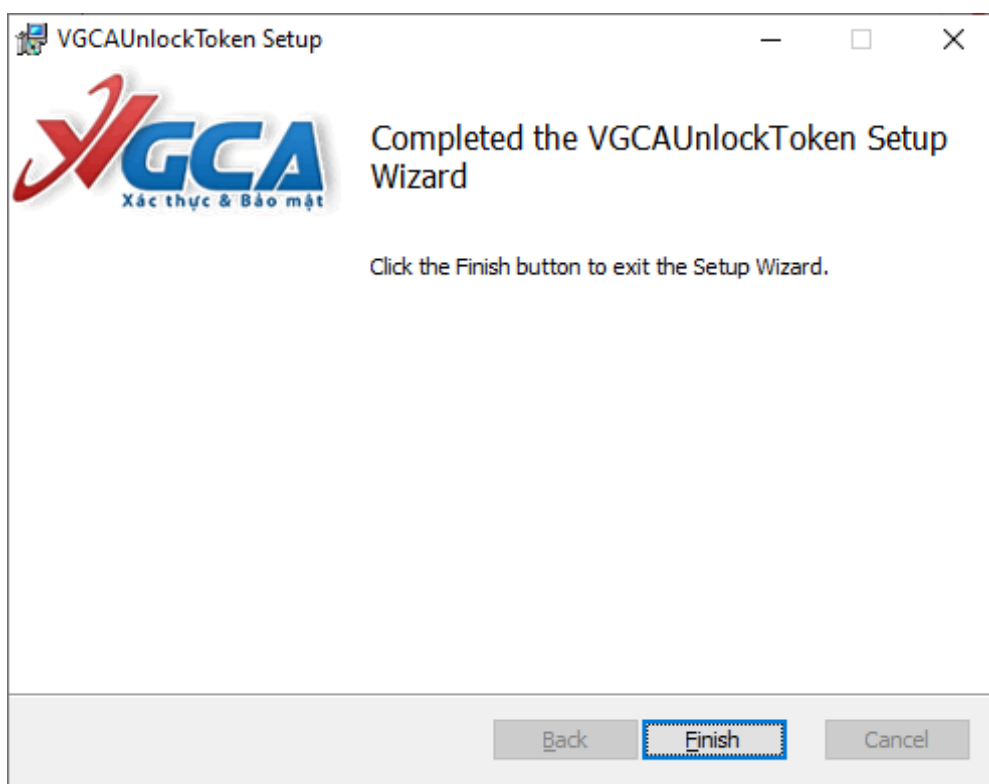
Ở cửa sổ tiếp theo, bạn có thể thay đổi đường dẫn cài đặt, sau đó chọn “Next”.



Tiếp theo, chọn “Install” để thực hiện cài đặt công cụ.



Sau khi thực hiện cài đặt thành công, chọn “Finish” để kết thúc.



Sau khi hoàn tất cài đặt, trên màn hình Desktop sẽ xuất hiện icon của công cụ mở khóa thiết bị VGCA Unlock Token.

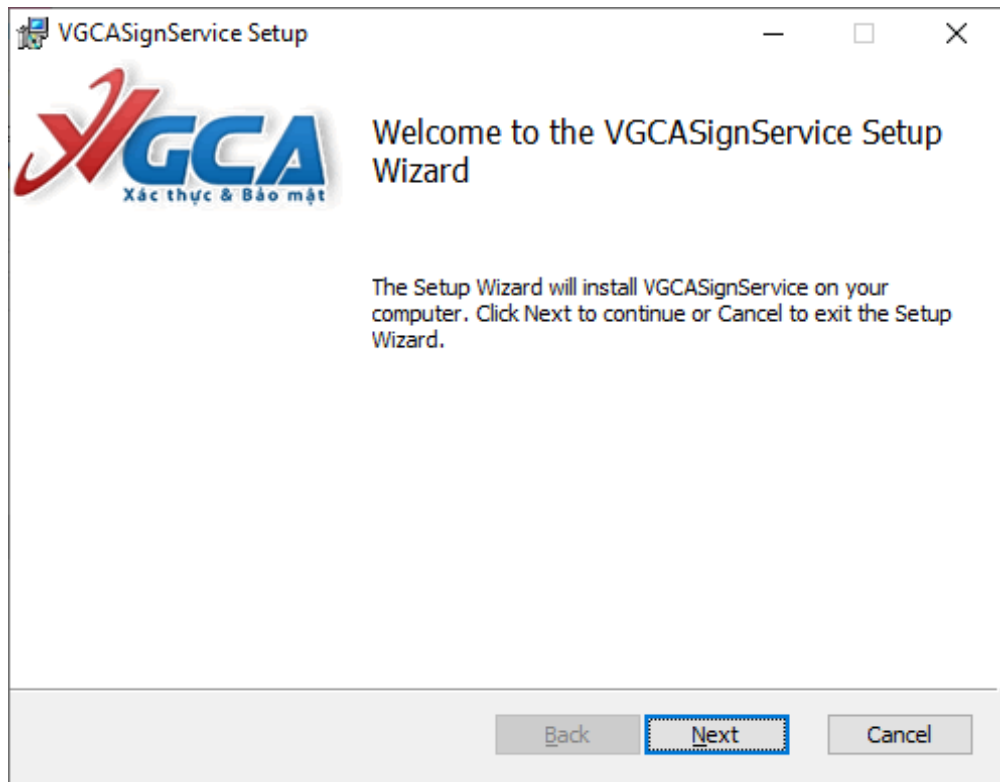


Nhấp đúp chuột vào icon, công cụ mở khóa thiết bị sẽ xuất hiện trên màn hình.

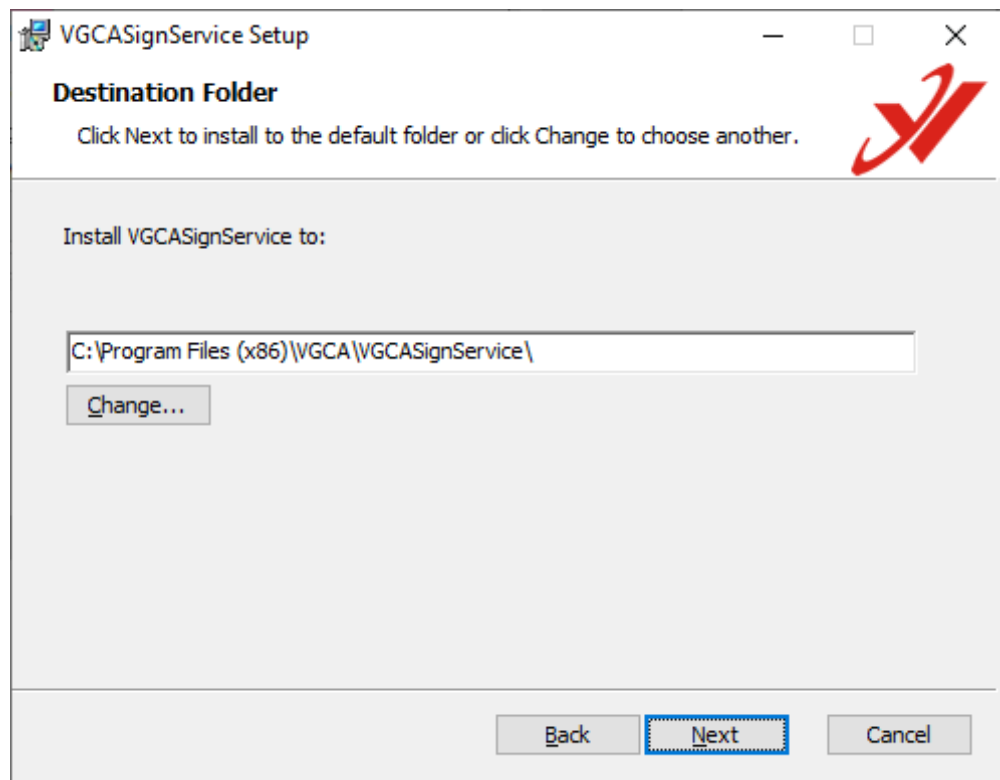
The screenshot shows a window titled 'VGCA - KHÔI PHỤC THIẾT BỊ LƯU KHÓA BÍ MẬT'. The window has a header with the VGCA logo and the text 'BAN CƠ YẾU CHÍNH PHỦ CỤC CHỨNG THỰC SỐ VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN'. Below the header, there is a section for token selection with radio buttons for 'SafeNet Token' and 'Bit4ID Token'. To the right of this section are several input fields: 'Mã số Token:', 'Mã thách thức:', 'Mã phản hồi:', 'Mật khẩu mới:', and 'Xác nhận mật khẩu:'. Below these fields, there is a note: 'Mật khẩu mới phải đảm bảo yêu cầu về chất lượng đủ độ an toàn. Mật khẩu an toàn có ít nhất 8 ký tự, chữ hoa, chữ thường, số và ký tự đặc biệt (như: ! @ # \$ %)' and 'Nhập mã phản hồi do quản trị viên cung cấp.' At the bottom of the window, there are three buttons: 'Log', 'OK', and 'Đóng'.

3. Cài đặt công cụ VGCASignService

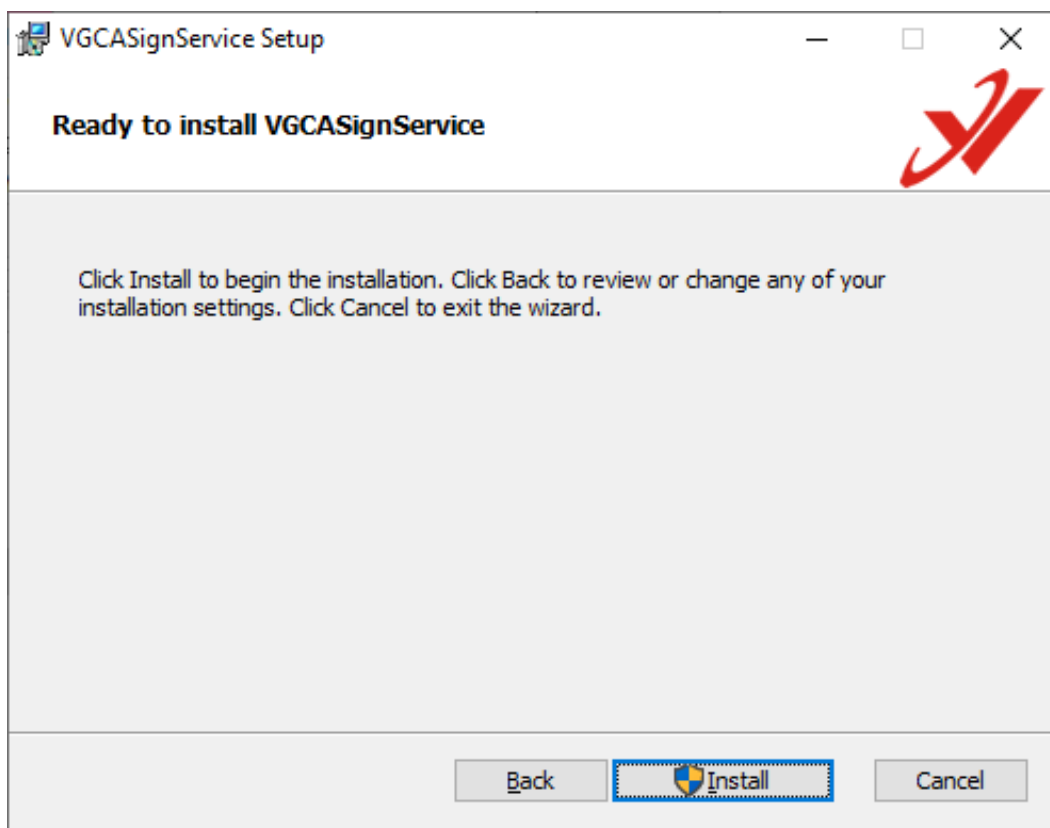
Sau khi thực hiện tải công cụ từ trang chủ, thực hiện giải nén và chạy file VGCASignService.msi



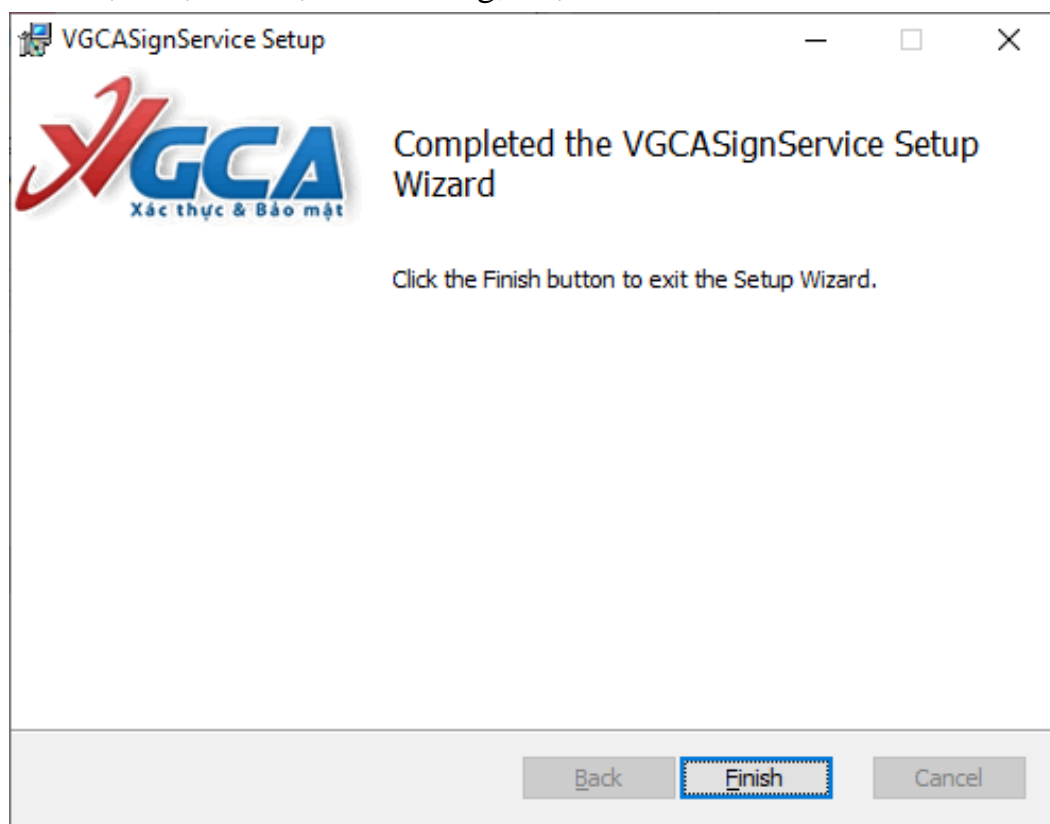
Ở cửa sổ tiếp theo, bạn có thể thay đổi đường dẫn cài đặt, sau đó chọn “Next”.



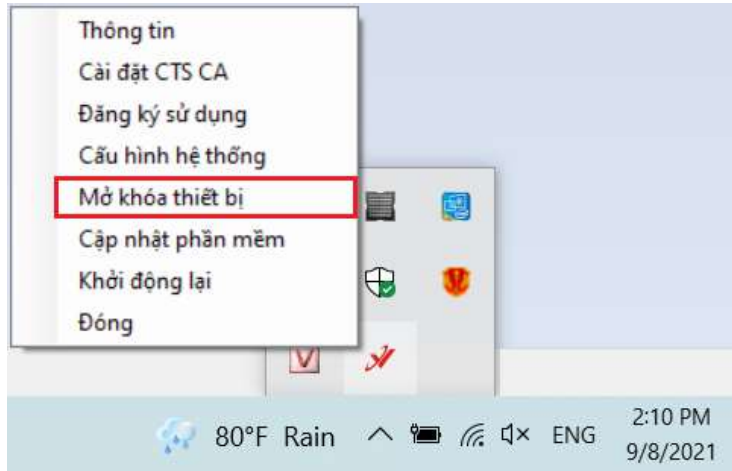
Tiếp theo, chọn “Install” để thực hiện cài đặt công cụ.



Sau khi thực hiện cài đặt thành công, chọn “Finish” để kết thúc.



Sau khi hoàn thành cài đặt, nhấp chuột phải vào logo của công cụ VGCA SignService ở góc bên phải của thanh “Taskbar”, chọn mục “Mở khóa thiết bị”.



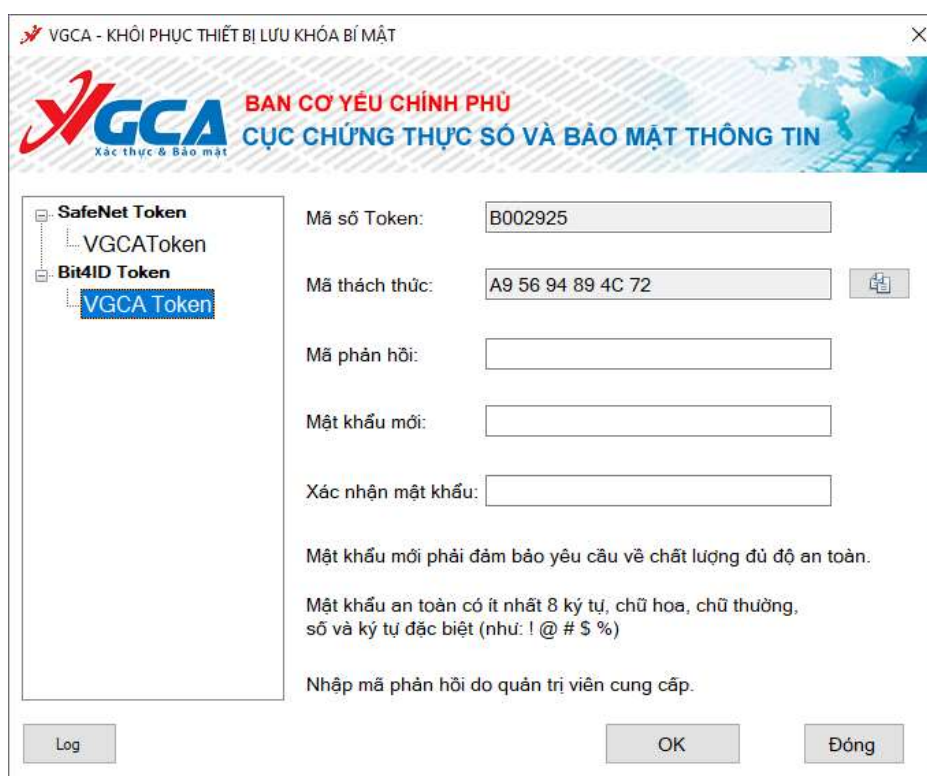
Công cụ mở khóa thiết bị VGCA Unlock Token sẽ xuất hiện trên màn hình.

4. Sử dụng công cụ mở khóa thiết bị

Bước 1: Cắm thiết bị USB PKI Token cần mở khóa vào máy tính.

Bước 2: Chạy phần mềm VGCA Unlock Token, tại giao diện chính, tiến hành chọn loại thiết bị: ở khung bên trái bằng cách nhấp đúp chuột vào loại thiết bị cần mở khóa, SafeNet Token hoặc Bit4ID Token (như hình 4.1 là thiết bị Bit4ID Token).

Sau khi chọn loại thiết bị cần khôi phục, các thông tin của thiết bị sẽ được hiển thị ở khung bên phải, bao gồm mã số Token và mã thách thức.



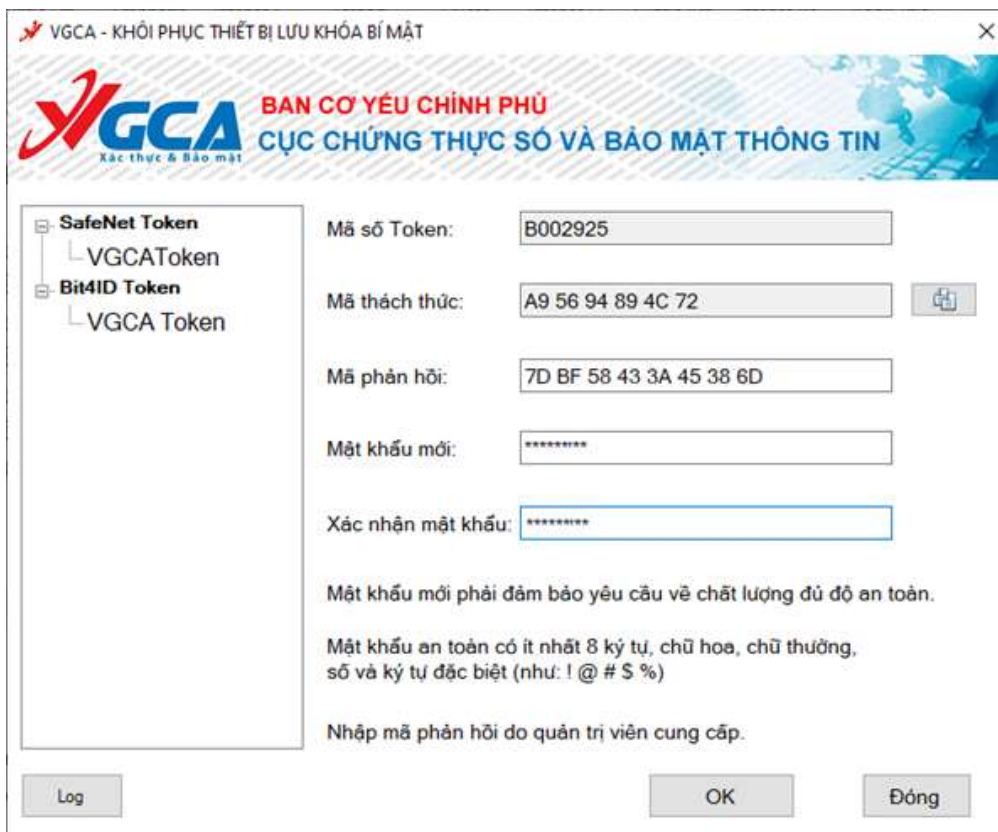
Hình 4.1. Chọn loại thiết bị cần khôi phục

Bước 3: Gửi thông tin: các thông tin đã hiển thị của thiết bị USB PKI Token bị khóa gồm mã số Token và mã thách thức, gửi cho cán bộ hỗ trợ kỹ thuật (như hình 4.1, mã số Token là “B002925”, mã thách thức là “A9 56 94 89 4C 72”).

Chú ý: mã số Token là duy nhất với mỗi thiết bị, còn mã thách thức được sinh ngẫu nhiên mỗi lần thực hiện, nên khi lấy được mã thách thức, không đóng cửa sổ của phần mềm VGCA Unlock Token để thực hiện Bước 4, sau khi chuyên viên hỗ trợ kỹ thuật gửi lại mã phản hồi.

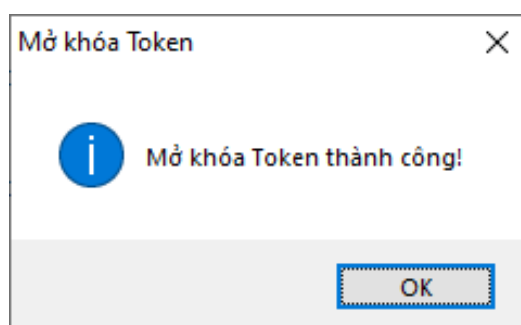
Bước 4: Mở khóa thiết bị: sau khi nhận được mã số Token và mã thách thức, cán bộ hỗ trợ kỹ thuật sẽ thực hiện các thao tác hỗ trợ mở khóa thiết bị lưu khóa bí

mật trên hệ thống quản trị và gửi trả lại mã phản hồi. Nhập mã phản hồi vừa nhận được (như hình 4.2, mã phản hồi nhận được là “7D BF 58 43 3A 45 38 6D”) vào ô “mã phản hồi” ở khung bên phải, sau đó nhập mật khẩu vào ô “mật khẩu mới” và “xác nhận mật khẩu” rồi nhấp chọn “OK”.



Hình 4.2. Nhập mã phản hồi và mật khẩu mới cho thiết bị

Quá trình mở khóa thiết bị thành công sẽ có thông báo như hình 4.3:



Hình 4.3. Thông báo quá trình mở khóa thiết bị Token thành công

5. Thông tin liên hệ hỗ trợ

5.1. Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin

- Địa chỉ: Số 23, Ngụy Như Kon Tum, Thanh Xuân, Hà Nội
- Điện thoại: 0243.773.8668
- Email: ca@bcy.gov.vn
- Website: <https://ca.gov.vn>

5.2. Bộ phận Hỗ trợ kỹ thuật

- Đầu mối liên hệ: Đ/c Nguyễn Anh Tú, Giám đốc Trung tâm Hỗ trợ kỹ thuật.
- Điện thoại: 0946688109
- Email: natu@bcy.gov.vn

5.3. Bộ phận Nghiên cứu ứng dụng

- Đầu mối liên hệ: Đ/c Phạm Công Thảo, Trưởng phòng Nghiên cứu ứng dụng và Bảo mật thông tin
- Điện thoại: 0962594424
- Email: pcthao@bcy.gov.vn