

# HƯỚNG DẪN NHANH CÀI ĐẶT, CẤU HÌNH VÀ SỬ DỤNG KÝ SỐ VĂN BẢN ĐIỆN TỬ

- Tải phần mềm
- Cài đặt trình điều khiển, phần mềm ký số
- Cấu hình phần mềm ký số
- Ký số trên phần mềm **VNPT-iOffice**

□ Địa chỉ Web: <https://www.naict.vn>

<https://www.naict.vn/hotrocntt/hotro-cks-18.html>

- Mẫu 15 - Biên bản xác nhận thất lạc Thiết bị lưu khóa bí mật

2. Trình điều khiển thiết bị (Driver):

- Thiết bị (Driver) PKI Token SafeNet (x32; x64) hoặc link trên ca.gov.vn
- Thiết bị (Driver) PKI Token Bit4ID (1.4.10.655) hoặc link trên ca.gov.vn

3. Công cụ ký số trên VNPT-iOffice theo Nghị định 30/2020:

- Công cụ ký số VGCA Sign Service v2.0.27 hoặc link trên ca.gov.vn

4. Công cụ hỗ trợ mở khoá:

- Công cụ mở khoá VGCA Unlock Token hoặc link trên ca.gov.vn

5. Phần mềm hỗ trợ ký số và xác thực tài liệu điện tử: vSignPdf v3.1.8 hoặc link trên ca.gov.vn

6. Công cụ hỗ trợ gia hạn chứng thư số: VGCA Renew Tool hoặc link trên ca.gov.vn

- Mẫu 15 - Biên bản xác nhận thất lạc Thiết bị lưu khóa bí mật

## 2. Trình điều khiển thiết bị (Driver):

- Thiết bị (Driver) PKI Token SafeNet (x32; x64) hoặc link trên [ca.gov.vn](http://ca.gov.vn)
- Thiết bị (Driver) PKI Token Bit4ID (1.4.10.655) hoặc link trên [ca.gov.vn](http://ca.gov.vn)

## 3. Công cụ ký số trên VNPT-iOffice theo Nghị định 30/2020:

- Công cụ ký số VGCA Sign Service v2.0.27 hoặc link trên [ca.gov.vn](http://ca.gov.vn)

## 4. Công cụ hỗ trợ mở khoá:

- Công cụ mở khoá VGCA Unlock Token hoặc link trên [ca.gov.vn](http://ca.gov.vn)

## 5. Phần mềm hỗ trợ ký số và xác thực tài liệu điện tử: vSignPdf v3.1.8 hoặc link trên [ca.gov.vn](http://ca.gov.vn)

## 6. Công cụ hỗ trợ gia hạn chứng thư số: VGCA Renew Tool hoặc link trên [ca.gov.vn](http://ca.gov.vn)

# Cài phần mềm ký số trên VNPT-iOffice

- Mẫu 15 - Biên bản xác nhận thất lạc Thiết bị lưu khóa bí mật

## 2. Trình điều khiển thiết bị (Driver):

- Thiết bị (Driver) PKI Token SafeNet (x32; x64) hoặc link trên ca.gov.vn
- Thiết bị (Driver) PKI Token Bit4ID (1.4.10.655) hoặc link trên ca.gov.vn

## 3. Công cụ ký số trên VNPT-iOffice theo Nghị định 30/2020:

- Công cụ ký số VGCA Sign Service v2.0.27 hoặc link trên ca.gov.vn

## 4. Công cụ hỗ trợ mở khoá:

- Công cụ mở khoá VGCA Unlock Token hoặc link trên ca.gov.vn

## 5. Phần mềm hỗ trợ ký số và xác thực tài liệu điện tử: vSignPdf v3.1.8 hoặc link trên ca.gov.vn

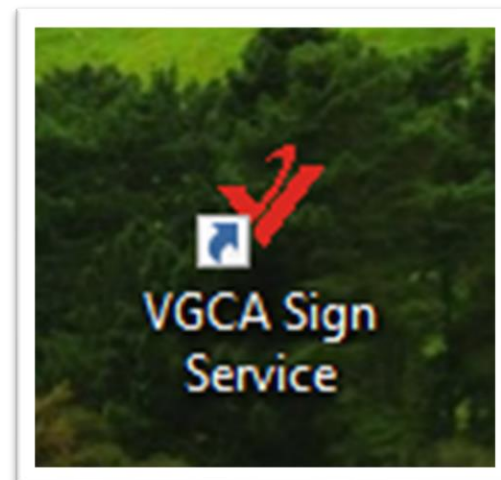
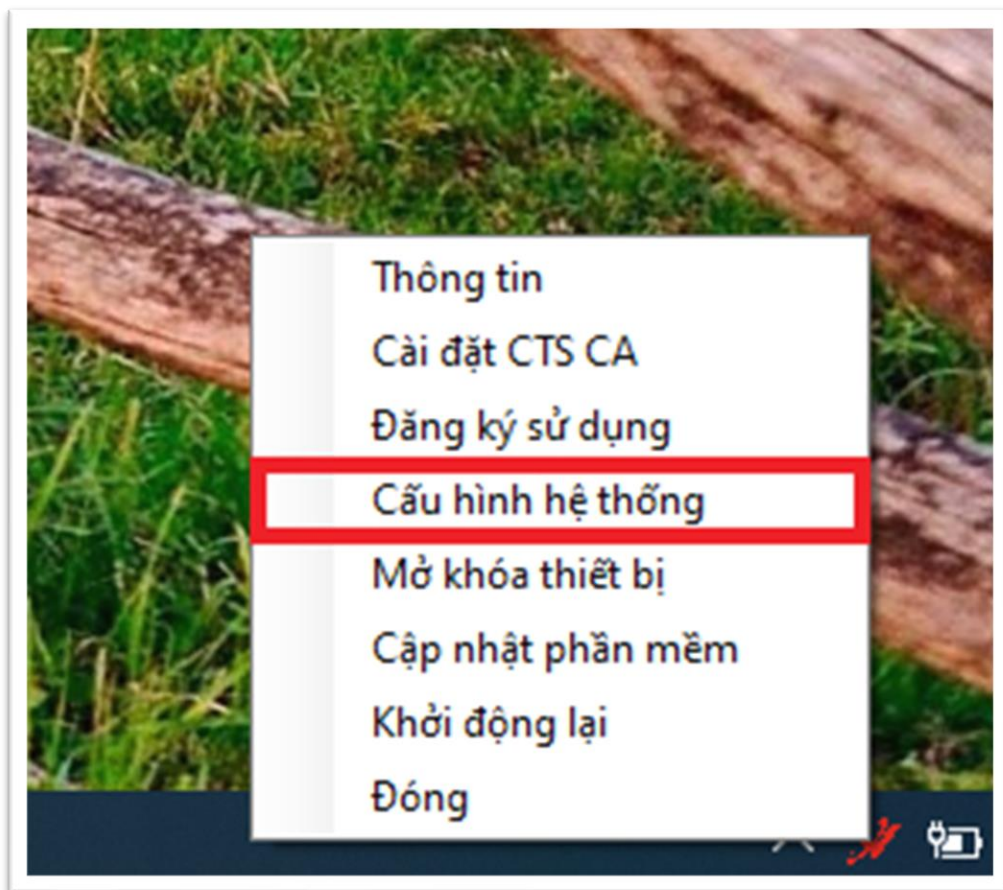
## 6. Công cụ hỗ trợ gia hạn chứng thư số: VGCA Renew Tool hoặc link trên ca.gov.vn

# Cài phần mềm ký số trên VNPT-iOffice



# Cấu hình phần mềm ký số

## Cấu hình phần mềm



# Cấu hình phần mềm ký số

## Cấu hình phần mềm

**CẤU HÌNH HỆ THỐNG**

Dịch vụ chứng thực

Sử dụng dịch vụ cấp dấu thời gian (TSA)

Máy chủ dịch vụ cấp dấu thời gian (TSA)

Địa chỉ:

Sử dụng dịch vụ kiểm tra chứng thư số trực tuyến

Dịch vụ kiểm tra chứng thư số trực tuyến

Cho phép kiểm tra chứng thư số đã ký qua (CRLs)

Đường dẫn danh sách chứng thư bị thu hồi (CRLs):

**http://tsa.ca.gov.vn**  
hoặc  
**http://ca.gov.vn/tsa**

**Chính quyền:**  
<http://ca.gov.vn/pki/pub/crl/cp.crl>  
<http://ca.gov.vn/pki/pub/crl/cpcag2.crl>  
**CQ Đảng:**  
<http://ca.dcs.vn/pki/pub/crl/dcs.crl>  
<http://ca.dcs.vn/pki/pub/crl/dcscag2.crl>

# Cấu hình phần mềm ký số

## Văn thư: Thiết lập mẫu chữ ký

### ➤ Số CV đi

The screenshot shows the 'CẤU HÌNH HỆ THỐNG' (System Configuration) window for 'UBND TỈNH NGHỆ AN'. The 'QUẢN LÝ MẪU CHỮ KÝ' (Signature Template Management) section is active. The 'Hiển thị chữ ký trên PDF' (Display signature on PDF) checkbox is checked. The 'Tạo mẫu mới...' (Create new template...) dropdown menu is open. The 'Tên mẫu' (Template name) is 'Số CV đi' and the 'Loại chữ ký' (Signature type) is 'Mẫu số công văn đi'. Under 'Hiển thị chữ ký' (Display signature), the 'Thông tin' (Information) radio button is selected. The 'Nhấn thông tin' (Press information), 'Email', 'Cơ quan' (Agency), and 'Thời gian ký' (Sign time) checkboxes are all checked. The 'Vị trí & Kích thước chữ ký mặc định' (Default signature position & size) section shows 'Trang đầu' (First page) selected, 'Vị trí' (Position) set to 'Góc trên bên trái' (Top left corner), and 'Cỡ chữ' (Font size) set to 13. The 'Hoặc trang' (Or page) is 1, 'Độ rộng' (Width) is 100, and 'Độ cao' (Height) is 50. The 'Thông tin người ký' (Signer information) field is empty. The 'Mẫu chữ ký mặc định' (Default signature template) checkbox is unchecked. A red arrow points to the 'Lưu' (Save) button at the bottom right.

[UBND TỈNH NGHỆ AN]

CẤU HÌNH HỆ THỐNG

Dịch vụ chứng thực:  **Hiển thị chữ ký trên PDF**  Đăng ký sử dụng

QUẢN LÝ MẪU CHỮ KÝ: **Tạo mẫu mới...**

Tên mẫu: **Số CV đi** Loại chữ ký: **Mẫu số công văn đi**

Hiển thị chữ ký

Hình ảnh & thông tin

Hình ảnh

**Thông tin**

Nhấn thông tin  Email  Cơ quan  Thời gian ký

Vị trí & Kích thước chữ ký mặc định

Trang đầu  Vị trí: **Góc trên bên trái** **Cỡ chữ:** **13**

Hoặc trang:  Độ rộng:  Độ cao:

Thông tin người ký

Họ và tên:  (Sử dụng để xác định vị trí ký)

Mẫu chữ ký mặc định



# Cấu hình phần mềm ký số

## Văn thư: Thiết lập mẫu chữ ký

➤ Ngày CV đi

The screenshot shows the 'CẤU HÌNH HỆ THỐNG' (System Configuration) window for '[UBND TỈNH NGHỆ AN]'. The 'QUẢN LÝ MẪU CHỮ KÝ' (Signature Template Management) section is active. A red box highlights the 'Hiển thị chữ ký trên PDF' (Display signature on PDF) option. Another red box highlights the 'Tạo mẫu mới...' (Create new template...) dropdown menu. A third red box highlights the 'Tên mẫu' (Template name) field containing 'Ngày CV đi' and the 'Loại chữ ký' (Signature type) dropdown menu set to 'Mẫu ngày công văn đi'. The 'Hiện thị chữ ký' (Display signature) section has three radio buttons: 'Hình ảnh & thông tin' (Image & information), 'Hình ảnh' (Image), and 'Thông tin' (Information), with 'Thông tin' selected and highlighted by a red box. Below this, there are four checked checkboxes: 'Nhắn thông tin' (Send information), 'Email', 'Cơ quan' (Agency), and 'Thời gian ký' (Signing time). The 'Vị trí & Kích thước chữ ký mặc định' (Default signature position and size) section includes a 'Trang đầu' (First page) dropdown, a 'Vị trí' (Position) dropdown set to 'Góc trên bên trái' (Top left corner), and a 'Cỡ chữ' (Font size) field set to '14', which is also highlighted by a red box. Below this are input fields for 'Hoặc trang' (1), 'Độ rộng' (100), and 'Độ cao' (50). The 'Thông tin người ký' (Signer information) section has a 'Họ và tên' (Full name) field with the note '(Sử dụng để xác định vị trí ký)'. At the bottom, there is a 'Mẫu chữ ký mặc định' (Default signature template) checkbox, a 'Xóa mẫu' (Delete template) button, and a 'Lưu' (Save) button highlighted by a red box with a red arrow pointing to it. A 'Đóng' (Close) button is also present.

# Cấu hình phần mềm ký số

## Văn thư: Thiết lập mẫu chữ ký

- Dấu CQ (dấu lãnh đạo)

[UBND TỈNH NGHỆ AN] CẤU HÌNH HỆ THỐNG

Dịch vụ chứng thực: **Hiện thị chữ ký trên PDF** Đăng ký sử dụng

QUẢN LÝ MẪU CHỮ KÝ: **Tạo mẫu mới...**

Tên mẫu: **Dấu CQ (Họ tên LB 1)** Loại chữ ký: **Mẫu chữ ký tổ chức**

Hiện thị chữ ký

Hình ảnh & thông tin

**Hình ảnh**

Thông tin

Nhắn thông tin  Email  Cơ quan  Thời gian ký

Vị trí & Kích thước chữ ký mặc định

Trang đầu **Vị trí:** Góc trên bên trái **Cỡ chữ:** 0

Hoặc trang: 1 **Độ rộng:** 100 **Độ cao:** 100

Thông tin người ký

Họ và tên: **Họ tên LB 1** (Sử dụng để xác định vị trí ký)

Mẫu chữ ký mặc định **Xóa mẫu**

**Lưu** **Đóng**

# Cấu hình phần mềm ký số

## Lãnh đạo: Thiết lập mẫu chữ ký

- Chữ ký lãnh đạo

[UBND TỈNH NGHỆ AN] CẤU HÌNH HỆ THỐNG

Dịch vụ chứng thực: **Hiện thị chữ ký trên PDF** Đăng ký sử dụng

QUẢN LÝ MẪU CHỮ KÝ: Tạo mẫu mới...

Tên mẫu:  Loại chữ ký:

Hiện thị chữ ký

Hình ảnh & thông tin

**Hình ảnh**

Thông tin

Nhận thông tin  Email  Cơ quan  Thời gian ký

Vị trí & Kích thước chữ ký mặc định

Trang đầu:  Vị trí:  Cỡ chữ:

Hoặc trang:  **Độ rộng:  Độ cao:**

Thông tin người ký

Họ và tên:  (Sử dụng để xác định vị trí ký)

Mẫu chữ ký mặc định

- ❑ Thông thường chỉ có lãnh đạo đơn vị hoặc văn thư mới được cấp quyền ký số. Các bước để thực hiện ký số như sau:
- ❑ Tiến hành đăng nhập phần mềm Quản lý văn bản và điều hành VNPT-iOffice của đơn vị mình.
- ❑ Vào **“Văn bản đi / Duyệt văn bản đi / Chờ phát hành”** chọn văn bản cần ký. Tại các giao diện cụ thể sẽ có các chức năng **“Kiểm tra chữ ký số”** hoặc **“Ký CA”** tùy theo chức năng của từng cán bộ hoặc từng ngữ cảnh cụ thể.

# Ký số trên phần mềm VNPT-iOffice

## □ Lãnh đạo ký văn bản:

Ủy quyền phê duyệt văn bản

Báo cáo tổng hợp

Theo dõi xử lý văn bản

**Văn bản đi**

Xem văn bản đi

Đã phát hành chưa xem **1**

**Duyệt văn bản đi** **8**

Sổ văn bản đi

Tìm kiếm văn bản đi

Dự thảo văn bản đi

Văn bản nội bộ <

Hồ sơ công việc >

Danh sách HSCV

HSCV phối hợp **1**

Tạo hồ sơ công việc

Về việc đề nghị cung cấp hồ sơ có liên quan đến chuyển đổi dữ liệu từ hệ thống HCM vào hệ thống VNPT-Ioffice

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông Nghệ An

Thực hiện Công văn số 1384/STT&TT-CNTT ngày 15/11/2017 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Nghệ An về việc đề nghị cung cấp hồ sơ có liên quan đến chuyển đổi dữ liệu từ hệ thống HCM vào hệ thống VNPT-Ioffice, Trung tâm CNTT&TT Nghệ An xin báo cáo như sau:

- Đã cử cán bộ phối hợp với Viễn thông Nghệ An trong quá trình chuyển đổi dữ liệu.
- Đã cung cấp dữ liệu hiện có trên hệ thống HCM Egov Framework 2.0 của Sở Thông tin và Truyền thông cho VNPT Nghệ An

Trích yếu: Về việc đề nghị cung cấp hồ sơ có liên quan đến chuyển đổi dữ liệu từ hệ thống HCM vào hệ thống VNPT-Ioffice

Nơi lưu bản chính: Văn thư, Trung Tâm CNTT & TT

Nhân viên tạo: Phạm Viết Huy

Độ mật: Thường

Danh sách file Ký CA Cập nhật file Chuyển chuyên viên Chuyển lãnh đạo khác Chuyển văn thư Lưu vào hồ sơ công việc Quay lại

# Ký số trên phần mềm VNPT-iOffice

- ❑ Lãnh đạo ký văn bản:

Ký CA

Stt	File			
1	<a href="#">VanBanGuiSo_30.11.2017.doc</a>	Ký CA Token	Ký CA SIM	Kiểm tra CA

# Ký số trên phần mềm VNPT-iOffice

## □ Lãnh đạo ký văn bản:

The screenshot displays the VNPT-iOffice software interface. The window title is "[UBND TỈNH NGHỆ AN] - Ký số công văn (VanBanGuiSo\_30112017\_20171130093107247240.doc)". The interface includes a toolbar with navigation and editing icons, a document preview area, and a bottom control bar. The document content is as follows:

này.  
Trên đây là báo cáo của Trung tâm CNTT&TT Nghệ An về việc chuyển đổi dữ liệu từ HCM sang VNPT-iOffice.  
Trân trọng!

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc (báo cáo);
- Lưu VT.

**TM. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

[Redacted signature]

The bottom control bar contains three buttons: "Trò lại", "KỶ SỐ" (highlighted with a red box), and "Đóng". A status bar at the bottom left shows "Sẵn sàng".

# Ký số trên phần mềm VNPT-iOffice

## ❑ Lãnh đạo ký văn bản:

[UBND TỈNH NGHỆ AN] X

**KÝ SỐ VĂN BẢN ĐIỆN TỬ** 

1. Chọn mẫu chữ ký

**Chữ ký PBG** ▾

Hiện thị chữ ký



2. Kiểm tra chứng thư số người ký:

▾ ✓

Cấu hình **Ký số** Đóng

OK



# Ký số trên phần mềm VNPT-iOffice

## □ Lãnh đạo ký văn bản:



# Ký số trên phần mềm VNPT-iOffice

## ❑ Lãnh đạo ký văn bản:

Tên của văn bản này mong các bạn phải có một giám đốc hoặc phó giám đốc ký tên này.  
này.

Trên đây là báo cáo của Trung tâm CNTT&TT Nghệ An về việc chuyển đổi dữ liệu từ HCM sang VNPT-IOffice.

Trân trọng!

### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Giám đốc (báo cáo);
- Lưu VT.

**TM. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



file Ký CA Cập nhật file Chuyển chuyên viên Chuyển lãnh đạo khác **Chuyển văn thư** Lưu vào hồ sơ công

# Ký số trên phần mềm VNPT-iOffice

- ❑ Văn thư ký số (đóng dấu) văn bản:

The screenshot displays the document management interface in VNPT-iOffice. On the left, a navigation menu is visible with the following items: Văn bản đi (highlighted), Văn bản đi của tôi, Xem văn bản đi, Chờ phát hành (highlighted with a red box and a '1' icon), Sổ văn bản đi, Tìm kiếm văn bản đi, Đăng ký văn bản đi, Xử lý văn bản đi, and Tạo nhóm đơn vị nhận văn bản. The main content area shows the following fields and options:

- Người ký văn bản (\*):** Phan Bình Giang
- Người duyệt văn bản (\*):** Phan Bình Giang
- Đơn vị soạn thảo (\*):** Trung Tâm CNTT & T
- Cán bộ soạn thảo:** Phạm Viết Huy
- Văn bản liên quan:** Chọn văn bản liên quan (with a search input field containing "Không tìm thấy...")
- HSCV liên quan:** {rỗng}
- Văn bản có gửi kèm văn bản giấy

At the bottom, a row of action buttons is displayed: Xem, Lưu, Ký CA (highlighted with a red box), Chọn nơi nhận, Chuyển lại chuyển viên, Chuyển lãnh đạo, Phát hành, and Quay lại.

# Ký số trên phần mềm VNPT-iOffice

- ❑ Văn thư ký số (đóng dấu) văn bản:

Ký CA

Stt	File		
1	<a href="#">VanBanGuiSo_30112017_20171130020191106101550056_Signed.pdf</a>	<a href="#">Ký CA Token</a>	<a href="#">Kiểm tra CA</a>
2	<a href="#">VanBanGuiSo_30.11.2017.doc</a>	<a href="#">Ký CA Token</a>	

# Ký số trên phần mềm VNPT-iOffice

## ❑ Văn thư ký số (đóng dấu) văn bản:

1 / 2

**T** Thêm số    **I** Thêm ngày    Chọn vị trí ký     Xác thực

**THIỆP LẬP KÝ SỐ**

Số công văn

Thời gian phát hành (Ngày - Tháng - Năm)

Tùy chọn ký số

- Thêm số công văn
- Thêm ngày phát hành công văn
- Thêm tháng phát hành công văn
- Thêm năm phát hành công văn
- Ký số tổ chức

**KÝ SỐ**

Trở lại

đổi dữ liệu.

- Đã cung cấp dữ liệu hiện có trên hệ thống HCM Egov Framework 2.0 của Sở Thông tin và Truyền thông cho VNPT Nghệ An từ tháng 8/2017 bao gồm 3221 văn bản đến, 2871 văn bản đi cụ thể như sau:
  - + Văn bản đến: 486 văn bản đến Văn phòng Sở, 426 văn bản đến Trung tâm CNTT&TT, 758 văn bản đến Công Thông tin điện tử còn lại là văn bản đến cá nhân trong cơ quan.
  - + Văn bản đi: 2335 văn bản đi từ Văn phòng Sở, 150 văn bản đi từ Trung tâm CNTT&TT, 76 văn bản đi từ Công Thông tin điện tử còn lại là văn bản đi từ cá nhân trong cơ quan.
- VNPT đã chuyển đổi dữ liệu từ hệ thống HCM sang VNPT-iOffice tại địa chỉ <http://stttnghean.vnptioffice.vn/NanConnector/SoVanBan.aspx> gồm 1054 văn bản đến và 2473 văn bản đi tại hai số văn bản đi, văn bản đến mà không phân rõ là đi đến của số văn bản nào.
- Để so sánh chi tiết nội dung văn bản đã chuyển đổi có khớp với nội dung văn bản trên hệ thống cũ cần phải có thời gian và kinh phí để thực hiện nội dung này.



Trên đây là báo cáo của Trung tâm CNTT&TT Nghệ An về việc chuyển đổi dữ liệu từ HCM sang VNPT-iOffice.

Trân trọng!

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc (báo cáo);
- Lưu VT.

**TM. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**




# Ký số trên phần mềm VNPT-iOffice

- ❑ Văn thư ký số (đóng dấu) văn bản:

1. Chọn mẫu chữ ký

Dấu CQ - [redacted] ▼

Hiển thị chữ ký

 2019-11-06 10:29:43 +07:00

2. Kiểm tra chứng thư số người ký:

[redacted].vn> ▼ ✓

Cấu hình      Ký số      Đóng

# Ký số trên phần mềm VNPT-iOffice

## ❑ Văn thư ký số (đóng dấu) văn bản:

Để tiết kiệm nội dung văn bản đã chuyển đổi cơ khớp với nội dung cũ cần phải có thời gian và kinh phí để thực hiện nội dung

Đã báo cáo của Trung tâm CNTT&TT Nghệ An về việc chuyển sang VNPT-iOffice.



80

Thời gian phát hành (Ngày - Tháng - Năm)

06 - 11 - 2019

Tùy chọn ký số

- Thêm số công văn
- Thêm ngày phát hành công văn
- Thêm tháng phát hành công văn
- Thêm năm phát hành công văn
- Ký số tổ chức

**HOÀN THÀNH**

Trở lại

Đóng



# Ký số trên phần mềm VNPT-iOffice

## Văn thư ký số (đóng dấu) văn bản:

Stt	Tên tập tin	Sửa/Xóa
	<b>VanBanGuiSo_30112017_20171130020191106103544004_Signe...</b>	
1	VanBanGuiSo_30112017_20171130020191106101550056_Signe...	
2	VanBanGuiSo_30.11.2017.doc	

Số bản phát hành:

Cấp độ: Thường

Cấp độ: Thường

Người ký văn bản (\*):

Người duyệt văn bản (\*):

Đơn vị soạn thảo(\*): Trung Tâm CNTT & TT

Cán bộ soạn thảo:

Văn bản có gửi kèm văn bản giấy

CNTT  Công văn

Nơi lưu bản chính

Hạn xử lý

Văn bản liên quan:

Không tìm thấy...

HSCV liên quan: {rỗng}